

## INHALTSVERZEICHNIS

Sicherheitshinweise .....	22
Lieferumfang .....	24
Produkt Beschreibung .....	25
Produkt Bedienung .....	28
Wartung.....	33
Produktspezifikationen .....	36
Fehlerbehebung.....	37

## SICHERHEITSHINWEISE

### WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE – NUR FÜR DEN HEIMBETRIEB

Grundlegende Vorsichtsmaßnahmen sollten immer befolgt werden, wenn Elektrogeräte Geräte verwendet werden, einschließlich der folgenden:

**WARNUNG! LESEN SIE ALLE SICHERHEITSHINWEISE UND DIE GESAMTE BEDIENUNGSANLEITUNG.** Die Nichtbeachtung der Warnungen und Anweisungen kann zu einem Stromschlag, Brand oder schweren Verletzungen führen. Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie diesen Roboter verwenden.

#### WARNUNG:

- Dieser Roboter ist für Kinder ab 8 Jahren sowie Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen bestimmt, sofern sie beaufsichtigt oder im sicheren Gebrauch des Roboters unterwiesen wurden und sind sich möglicher Gefahren bewusst sein. Kinder dürfen nicht mit diesem Roboter spielen. Reinigung und Benutzerwartung sollten nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Der Saugroboter muss gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung verwendet werden. Das Unternehmen kann nicht für Schäden oder Verletzungen haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäße Verwendung verursacht werden.

**Um das Risiko von Verletzungen oder Beschädigungen zu mindern, müssen die folgenden Sicherheitshinweise bei der Installation, Benutzung und Wartung beachtet werden:**

- Bitte lesen Sie alle Sicherheits- und Bedienungsanweisungen, bevor Sie das Gerät benutzen.
- Bewahren Sie die Sicherheits- und Bedienungsanweisungen für das spätere Nachschlagen auf. Sollten Sie das Handbuch versehentlich verlieren, können Sie auf der offiziellen Website eine elektronische Version herunterladen. (<https://www.ultenic.com>).

• Beachten Sie alle Warnhinweise auf dem Gerät, dem Akku, der Ladestation und in der Bedienungsanleitung.

• Befolgen Sie alle Bedienungs- und Gebrauchshinweise.



Folgende Hinweise sind auf den Etiketten bzw. der Verpackung des Geräts zu finden:

Entsorgen Sie Elektrogeräte nicht als unsortierten Hausmüll, sondern nutzen Sie spezielle Sammelstellen für die Mülltrennung. Kontaktieren Sie Ihre lokalen Behörden zum Erhalt von Informationen über geeignete Entsorgungsverfahren. Wenn Elektrogeräte auf Mülldeponien entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser und in die Nahrungskette gelangen und die Gesundheit von Menschen schädigen. Für weitere Informationen zu Wiederverwertungs- und Recyclingprogrammen, wenden Sie sich an Ihre lokale oder regionale Abfallbehörde.

#### EINSCHRÄNKUNGEN

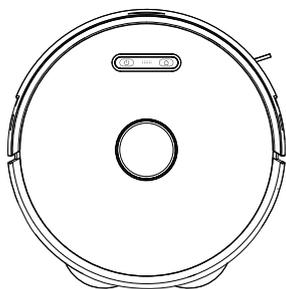
- Dieses Gerät ist nur für die Verwendung im Innenbereich vorgesehen. Verwenden Sie es nicht im Freien oder in gewerblichen und industriellen Umgebungen.
- Bevor Sie den Roboter verwenden, organisieren und lagern Sie bitte Bodengegenstände wie Kleidung, lose Blätter, Seile oder Vorhänge, Netzkabel und andere zerbrechliche Gegenstände. Wenn der Roboter über ein Stromkabel geht und daran zieht, ist es möglich, einen Gegenstand oder einen Tisch oder ein Regal zu ziehen.
- Ihr Roboter ist kein Spielzeug. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf den Roboter. Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, wenn Ihr Roboter läuft.
- Lagern und betreiben Sie das Gerät bei Raumtemperatur.
- Verwenden Sie den Roboter nicht, um brennende oder rauchende Gegenstände aufzuheben.
- Verwenden Sie den Roboter nicht, um Bleichmittel, Farbe oder andere Chemikalien oder nasse Gegenstände aufzunehmen.

- Falls der zu reinigende Bereich einen Balkon beinhaltet, sollte eine physische Barriere verwendet werden, um den Zugang des Geräts zum Balkon zu unterbinden und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
- Roboter sind nicht für die Benutzung durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen geeignet, es sei denn, sie werden unter Aufsicht oder Anleitung einer für ihr Aussehen und ihre Gesundheit und Sicherheit verantwortlichen Person benutzt.
- **Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Benutzerwartung darf außerdem nicht von Kindern durchgeführt werden ohne die Beaufsichtigung durch einen Erwachsenen.**
- Platzieren Sie keine Gegenstände auf dem Saugroboter.
- Bitte beachten Sie, dass sich das Gerät von selbst bewegt. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Betriebsbereich betreten, um nicht auf den Saugroboter zu treten.
- Betreiben Sie das Gerät nicht in einem Bereich, in dem eine Bodensteckdose freiliegt.

## AKKU UND AUFLADUNG

- Verwenden Sie nur Akkus mit Spezifikationen, die von unserem Unternehmen unterstützt werden.
- Verwenden Sie zum Aufladen die standardmäßig ausgelieferte Ladestation. Dieses Gerät darf nicht mit anderen Netzteilen verwendet werden. Die Verwendung anderer Netzteile führt zum sofortigen Erlöschen der Garantie.
- Verwenden Sie keine Ladestation mit einem beschädigten Netzkabel oder Stecker. Wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, muss es vom Hersteller oder einer ähnlich qualifizierten Person repariert werden.
- Stellen Sie sicher, den Akku im Saugroboter und im Zubehör aufzuladen und herauszunehmen, bevor Sie den Saugroboter für längere Zeit lagern oder transportieren.
- Der Batterietyp der Fernbedienung ist eine AAA-Alkalibatterie.
- Um die Batterien der Fernbedienung auszutauschen, schieben Sie die Batterieabdeckung auf der Rückseite der Fernbedienung auf, nehmen Sie die Batterieabdeckung ab und ersetzen Sie die Batterien.
- Laden Sie das Gerät nur in Innenräumen auf.
- Die Ladestation Ihres Saugroboters ist möglicherweise durch einen Überspannungsschutz geschützt, um Überspannungen zu vermeiden.
- Bedienen Sie die Ladestation nicht mit feuchten Händen.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose abgezogen werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung der mitgelieferten Ladestation mit der Netzspannung an einer Standardsteckdose übereinstimmt.
- Verbrauchte Akkus müssen in einen verschlossenen Plastikbeutel gepackt und entsprechend den örtlichen Umweltvorschriften sicher entsorgt werden.
- Überprüfen Sie den Akku vor jedem Gebrauch auf Anzeichen von Beschädigung oder Auslaufen. Laden Sie beschädigte oder auslaufende Akkus nicht auf.
- Falls ein Akku ausläuft, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
- Der Akku muss vor der Entsorgung aus dem Gerät entfernt werden.
- Akku nicht eindrücken oder auseinanderbauen. Den Akku keiner Hitze aussetzen und nicht in die Nähe einer Wärmequelle bringen.
- Den Akku nicht verbrennen. Den Akku nicht kurzschließen.
- Den Akku nicht in Flüssigkeiten tauchen.
- Zerquetschen oder zerlegen Sie den Roboter nicht.

## LIEFERUMFANG



Saugroboter



Ladestation



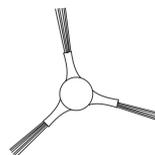
Fernbedienung



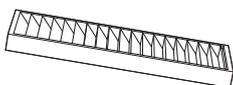
Mopptuch\*4



Lappenhalter\*2



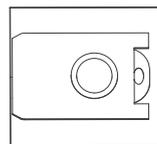
Seitenbürsten



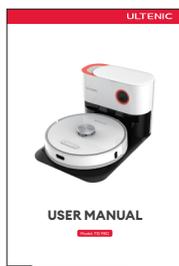
HEPA



Reinigungsbürste



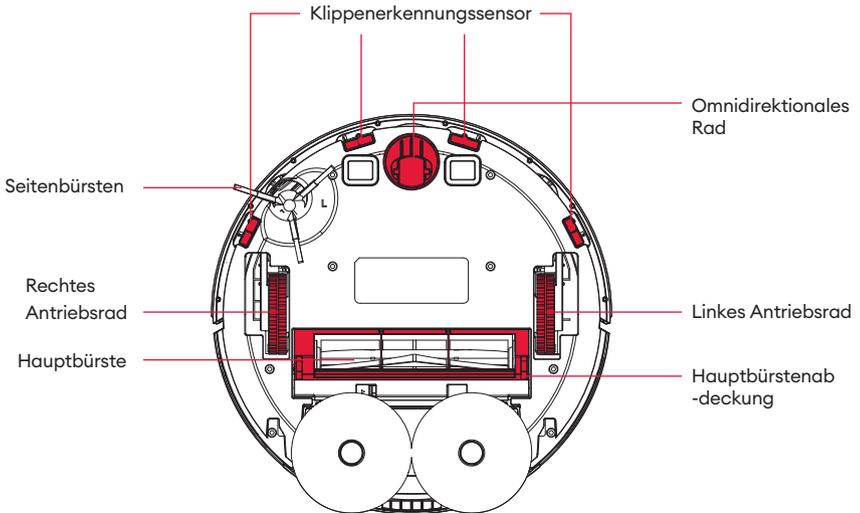
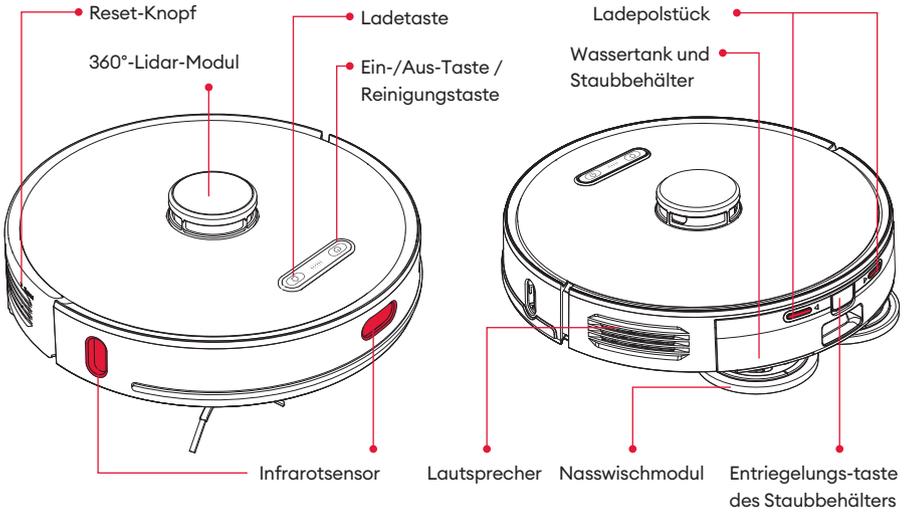
Staubbeutel



Bedienungsanleitung

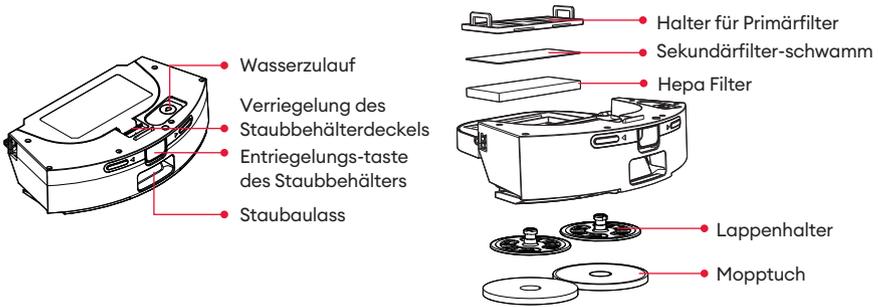
# PRODUKT BESCHREIBUNG

## II Robot

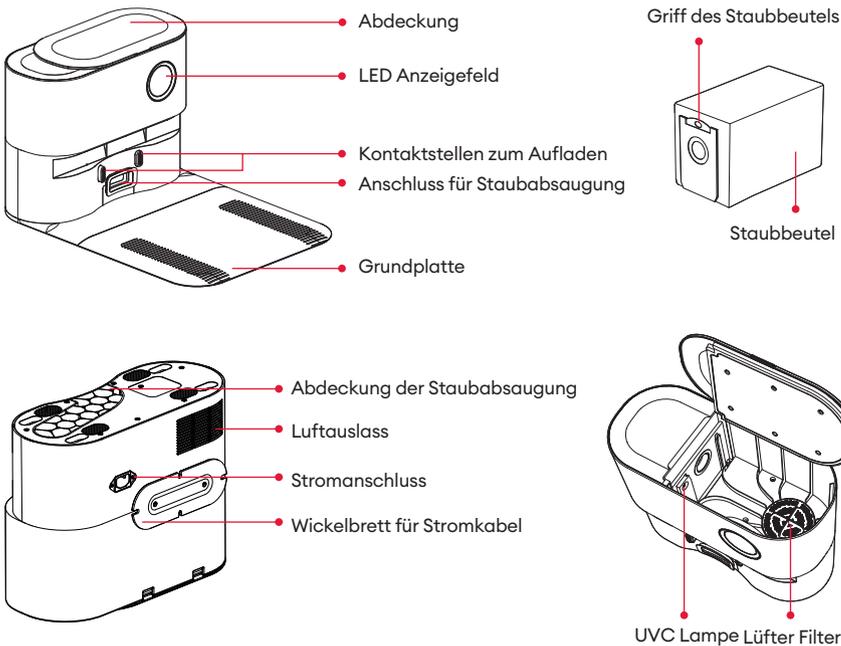


## PRODUKT BESCHREIBUNG

### 2 in 1 dualer rotierender Wassertank und Staubbehälter



### Ladestation

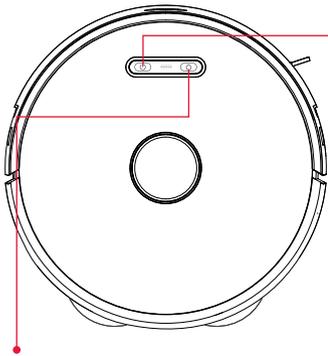


#### HINWEIS:

1. In der Ladestation ist ein Staubbeutel vorinstalliert.
2. Es ist normal, dass der Staubbeutel „entleert“ wird.
3. Wie in der Abbildung gezeigt, muss der Griff des Staubbeutels vollständig nach unten gedrückt werden, damit Schmutz effektiv eindringen kann.

## PRODUKT BESCHREIBUNG

### Kontrollanzeigen des Saugroboters



#### Power-Taste

- Zum Ein-/Ausschalten, die Taste für 3 Sek. gedrückt halten.
- Kurzer Tastendruck, um die Reinigung zu starten/pausieren.



#### Ladetaste/Lade- und Betriebsanzeige

Drücken Sie die Taste, um den Saugroboter zurück zur Ladestation zu schicken.

Halten Sie die Ladetaste und die „Start/Stopp“-Taste gleichzeitig für 5 Sek. gedrückt, um in den Netzwerkkonfigurationsmodus zu gelangen.

**Blaues, pulsierendes Licht:** Einschalten/Firmware-Aktualisierung

**Blaues Dauerlicht:** Standby/Normaler Betriebszustand

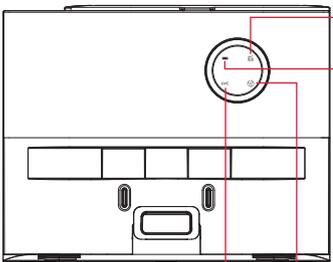
**Gelbes Blinklicht:** niedriger Akkustand

**Grünes, pulsierendes Licht:** Ladevorgang

**Grünes Dauerlicht:** Ladevorgang beendet

**Rotes Blinklicht:** Fehler

### Anzeigeleuchte der Ladestation



#### Staubbeutel-Anzeige

- Weißes Dauerlicht: Staubbeutel ist voll/Staubkanal ist verstopft.
- Rot blinkend: Staubbeutel nicht installiert / Staubbeutel nicht richtig installiert.



#### Betriebsanzeige

- Blinkendes grünes Licht: Aufladen.
- Grünes Dauerlicht: Standby.



#### Statusanzeige

- Weißes Dauerlicht: Staubaufnahme
- Rot blinkend: Lüfter überhitzt / Lüfterfehler / Staubschutz nicht geschlossen.



#### UVC Sterilisationsindikator

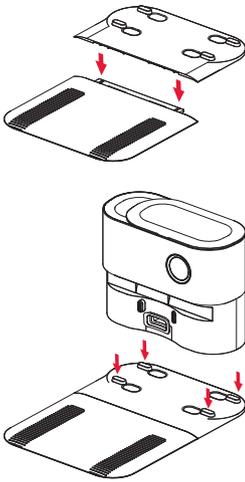
- weißes Licht ist immer an: sterilisieren.
- weißes Licht aus: nicht sterilisiert

## GERÄTEBEDIENUNG

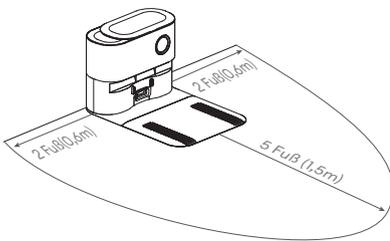
### Vor der Inbetriebnahme

Entfernen Sie vor der Verwendung alle Schutzvorrichtungen vom Saugroboter und der Ladestation.

#### 1. Montage der Grundplatte.

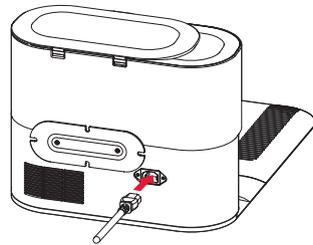


#### 2. Ladestation aufstellen.

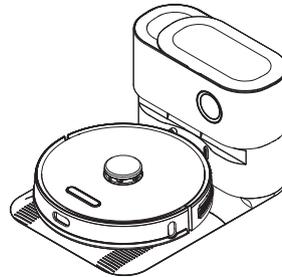


Diese Ladestation ist so konzipiert, dass sie automatisch Staub aufnimmt und den Roboter wieder auflädt. Stellen Sie die Ladestation auf eine flache, harte Oberfläche, mindestens 0,2 Fuß von Wänden entfernt. Stellen Sie sicher, dass vor und auf beiden Seiten der Ladestation freier Platz ist, damit Ihr Roboter zum Aufladen und Staubsammeln zur Ladestation zurückkehren kann.

#### 3. Konfektionieren des Netzkabels für die Ladestation.



#### 4. Saugroboter aufladen.



**Hinweis:** Die Ladestation muss immer an das Stromnetz angeschlossen sein. Vermeiden Sie die Verwendung von Stromquellen, die versehentlich ausgeschaltet werden können (z. B. Stromleisten, Steckdosen, die über Lichtschalter gesteuert werden, GFCI).

# GERÄTEBEDIENUNG

## App-Verbindungsherstellung

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, empfehlen wir die Verwendung der App zur Steuerung Ihres Saugroboters.

### APP herunterladen und installieren



1. Laden Sie die App aus dem App Store (für iOS) oder Google Play (für Android) herunter.
2. Öffnen Sie die Anwendung und erstellen Sie ein Konto.
3. Klicken Sie auf das „+“-Symbol, um „T10 Pro“ zu Ihrem Konto hinzuzufügen.
4. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um eine WLAN-Verbindung herzustellen.

**Vor der Inbetriebnahme, vergewissern Sie sich bitte, dass:**

1. Ihr Telefon mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist.
2. Das 2,4 GHz-Band am Router aktiviert ist.
3. Die WLAN-Anzeige am Roboter blinkt.

### Manual connection

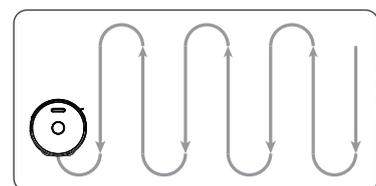
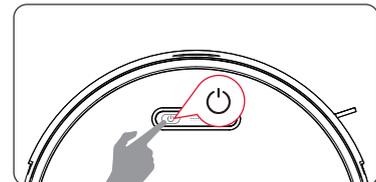
1. Halten Sie die „“-Taste und die „“-Taste für 5 Sek. gedrückt, bis die Kontrollanzeige aufblinkt und das Netzwerk erkannt wird.
2. Wählen Sie den WLAN-Router, mit dem Ihr Telefon verbunden ist, und geben Sie das Passwort ein.
3. Gehen Sie auf Einstellungen und WLAN-Liste, um sich mit dem Hotspot „Ultenic-T10 Pro -XXXX“ zu verbinden.
4. Kehren Sie zur Ultenic APP zurück und schließen Sie die Verbindungsherstellung zum WLAN ab.

### Verbindungsherstellung über Bluetooth

1. Schalten Sie das Bluetooth auf Ihrem Telefon ein und suchen Sie nach Bluetooth-Geräten in der Nähe.
2. Wählen Sie die Modellnummer des Saugroboters aus.
3. Geben Sie das WLAN-Passwort ein, um die Verbindungsherstellung abzuschließen.

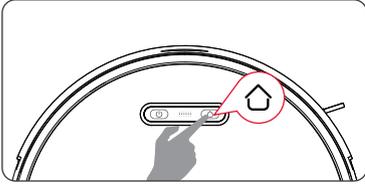
## Tastenbedienung des Roboters

### Anfang / Fertig



## GERÄTEBEDIENUNG

### Aufladen



Drücken Sie zum Aktivieren die Taste „“ am Saugroboter.

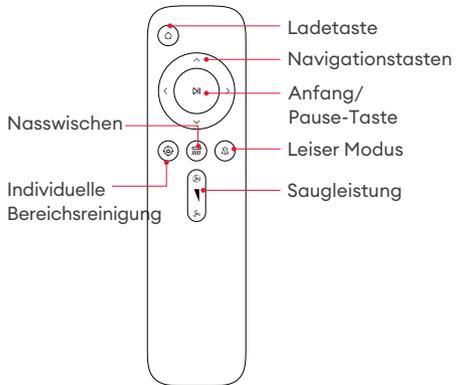
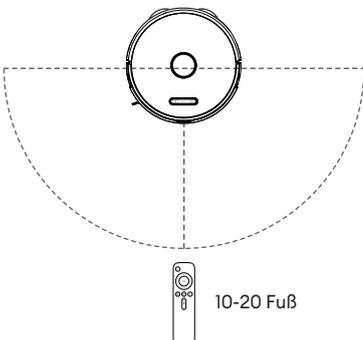
**Hinweis:** Einige Minuten nachdem der Saugroboter den Betrieb beendet hat, erlischt das Bedienfeld des Saugroboters. Drücken Sie zum Aktivieren die Taste „“ am Saugroboter.

**Hinweis:** Wenn der Roboter nicht verwendet wird, wird empfohlen, ihn eingeschaltet zu lassen und aufzuladen.

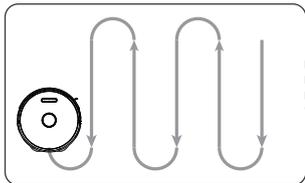
### Steuerung über die Fernbedienung

#### Notiz:

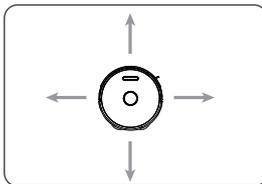
1. Wenn Sie die Fernbedienungsfunktion besser erleben möchten, wird empfohlen, direkt vor dem Roboter zu arbeiten.
2. Die Reichweite der Fernbedienung beträgt 10-20 Fuß.



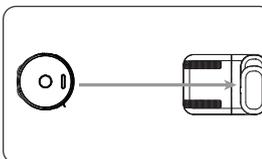
#### Start/Pause



#### Navigationstasten



#### Aufladen

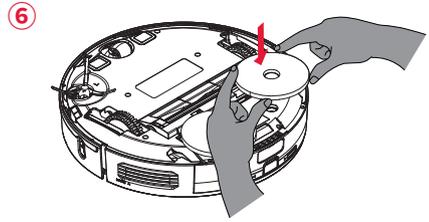
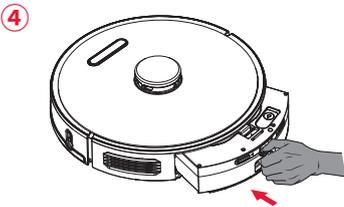
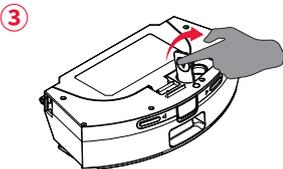
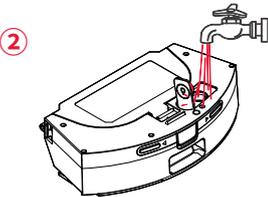


## GERÄTEBEDIENUNG

### Wischsystem

#### HINWEIS:

1. Um die Lebensdauer des Wassertanks der Staubbox zu verlängern, wird empfohlen, entionisiertes oder enthärtetes Wasser für das Wischsystem zu verwenden.
2. Entfernen Sie vor dem Reinigen des Teppichs die Wischeinheit.
3. Bitte leeren Sie die Staubbox und den Wassertank, nachdem der Roboter mit dem Wischen fertig ist.

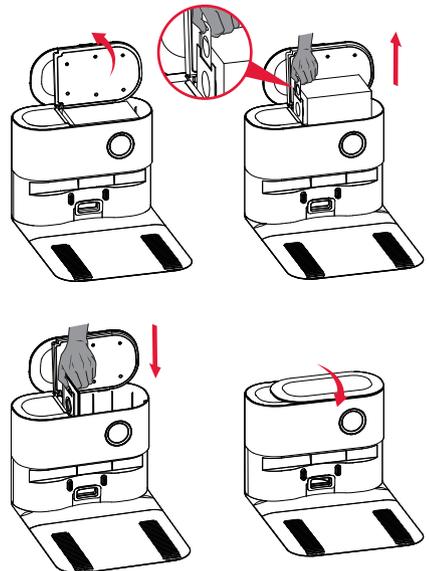


### System zur Staubentfernung

Die Auto Empty Base zeigt auf dem intelligenten LED-Anzeigefeld an, wenn der Staubbeutel voll ist (die „“ dann weiß). Entsorgen Sie den Staubbeutel, sobald er voll ist, und ersetzen Sie ihn durch einen neuen Staubbeutel.

**HINWEIS:** Ziehen Sie den Griff des Staubbeutels heraus, um das Schmutzloch zu verschließen.

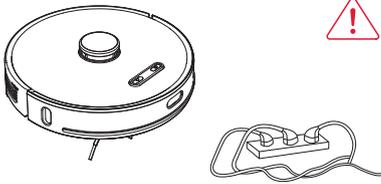
1. Deckel öffnen;
2. Ziehen Sie den Staubbeutel vom Griff ab;
3. Entsorgen Sie alte Staubbeutel;
4. Ersetzen Sie ihn durch einen neuen Staubbeutel;
5. Deckel schließen.



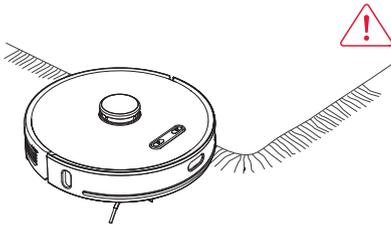
## GERÄTEBEDIENUNG

### Vorsichtsmaßnahmen bei der Reinigung

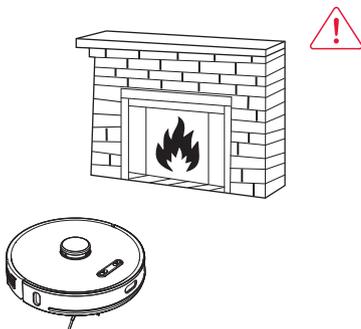
A. Bitte entfernen Sie das Netzkabel und kleine Gegenstände vom Boden, die sich im Roboter verfangen könnten.



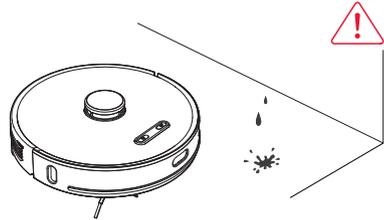
B. Bitte falten Sie den Teppich mit Fransenkanten unter dem Teppich, um zu verhindern, dass sich der Roboter verheddert.



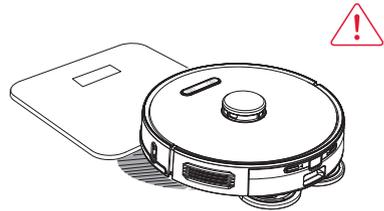
C. Wir empfehlen dringend, den Einsatz von Robotern vor Kaminen und in bestimmten Bereichen (z. B. Lüftungsöffnungen) zu verbieten.



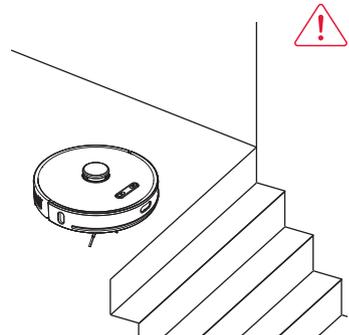
D. Bitte halten Sie den Roboter von nassen Bereichen fern.



E. Der Roboter kann über Objekte mit einer Höhe von weniger als 0,59 Zoll/15 mm klettern, es wird jedoch dennoch empfohlen, diese Objekte zu entfernen.



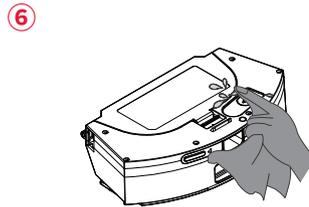
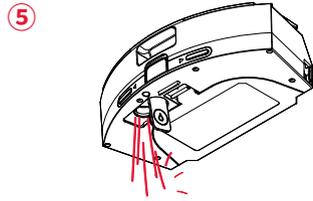
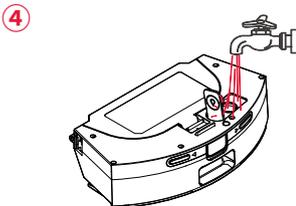
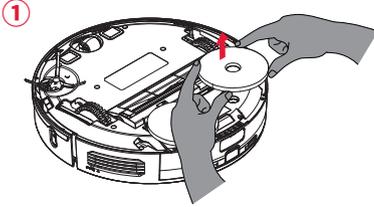
F. Der Anti-Fall-Sensor kann verhindern, dass der Roboter die Treppe hinunterrollt und fällt. Reflektierende oder dunkle Böden können jedoch die Wirksamkeit des Sensors beeinträchtigen, und wir empfehlen, Bereiche, in die der Roboter fallen könnte, physisch zu blockieren.



## WARTUNG

### Mop-Komponente

Vor der Reinigung und Wartung des Roboters schalten Sie bitte den Roboter aus und ziehen Sie den Stecker der Ladestation aus der Steckdose.

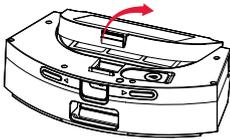
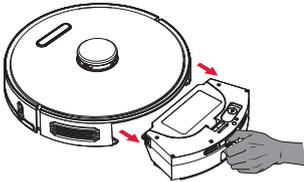


1. Bitte entfernen Sie nach jedem Gebrauch die Wischeinheit vom Roboter.
2. Spülen Sie den Mopp mit Wasser aus. Spülen und entleeren Sie den Tank.
3. Trocknen Sie den Mopp und wischen Sie die Wasserflecken im Wassertank ab, um Schimmel oder Geruch zu vermeiden.

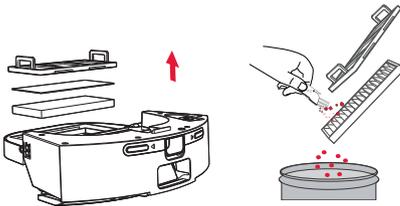
## WARTUNG

### Staubbox und Filter

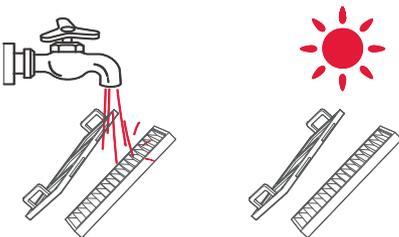
1. Drücken Sie die Entriegelungstaste und ziehen Sie den Staubbehälter heraus.
2. Öffnen Sie die Abdeckung.



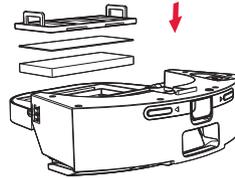
3. Die Halterung des Hauptfilters entfernen.
4. Klopfen Sie auf den HEPA-Filter und den Primärfilterhalter, um Staub zu entfernen.



5. Spülen Sie den HEPA-Filter und den Primärfilterhalter mit Wasser.
6. Lassen Sie den HEPA-Filter und den Primärfilterhalter vor dem nächsten Gebrauch vollständig an der Luft trocknen.



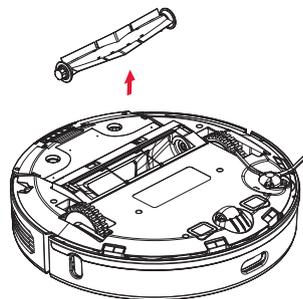
7. Alle Filter zurück in den Mülleimer legen.
8. Setzen Sie den Staubbehälter wieder in den Saugroboter ein.



### Hauptbürste

**HINWEIS:** Es kann während der Wartung mit einer Reinigungsbürste verwendet werden, bitte verwenden Sie die Reinigungsbürste vorsichtig.

①

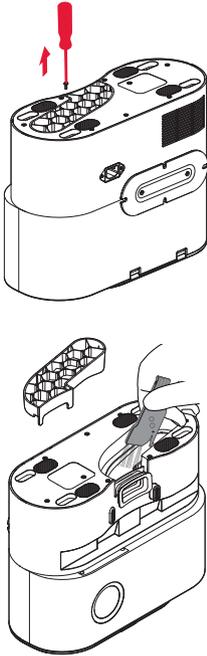


②



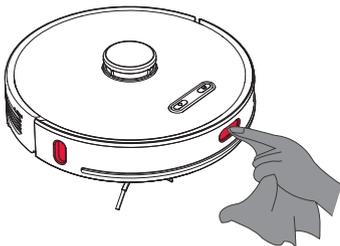
## WARTUNG

### Ladestation

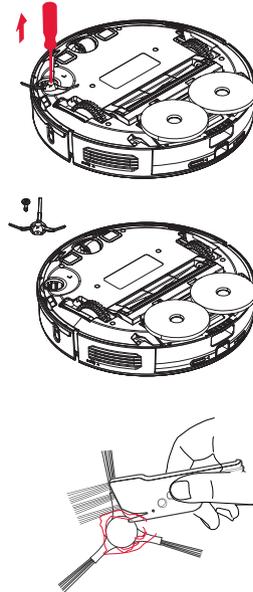


Wenn der Müll in der Staubbox der Kehmaschine nicht geleert wurde oder die „“ durchgehend weiß leuchtet, bedeutet dies, dass die Rohre der Ladestation verstopft sind. Referenzbild: Ladestation ausstecken und umdrehen. Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher, um Schmutz oder Ablagerungen von der Abdeckung des Staubsammlers zu entfernen.

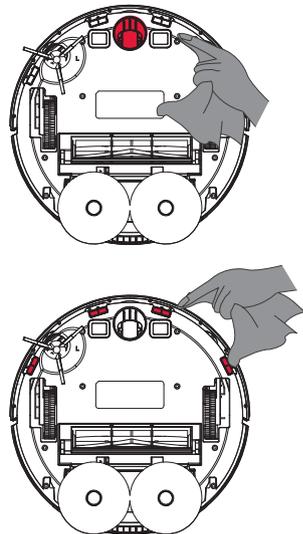
### Kartierungssensoren



### Seitenbürsten



### Sonstige Teile



## WARTUNG

### Wartungshäufigkeit

Warten und ersetzen Sie Teile in den folgenden Abständen, um die optimale Leistung des Saugroboters aufrechtzuerhalten:

Teile	Wartungshäufigkeit	Wechselzeitraum
waschbarer Mopp	Mopptuch / jedes Mal	Alle 3-5 Monate
Seitenbürsten	Alle 2 Wochen	Alle 3-6 Monate
Rollenbürste	Jede Woche	Alle 6-12 Monate
Halter für Primärfilter	Jede Woche	Alle 3-6 Monate
HEPA-Filter	Jede Woche	Alle 3-6 Monate
Staubbehälter	Jede Woche	
Sensoren, Universalräder, Stoßfänger, Roboter	Jede Woche	/

**Hinweis:** Das Unternehmen produziert verschiedene Ersatzteile und Zubehör. Für weitere Informationen zu Ersatzteilen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

## PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

Name	Parameter
Modell	T10 Pro
Ladedauer	≤5.5H
Nennleistung des Roboters	50W
Nennbetriebsspannung	14.4V
Akkukapazität	5200mAh

## FEHLERBEHEBUNG

Bedingungen	Mögliche Probleme	Abhilfe
Das Hauptgerät kann sich nicht mit der App verbinden.	Falscher Router-Benutzername und Passwort.	Achten Sie bei der Verbindung zum Router-Netzwerk bitte darauf, dass die Eingaben „Benutzername“ und „Passwort“ korrekt sind.
	Der Roboter befindet sich nicht innerhalb der Netzwerkabdeckung des Routers.	Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter innerhalb der Netzwerkabdeckung des Routers befindet.
	Der Roboter ist nicht in den Netzwerkkonfigurationsmodus gegangen.	Der Roboter muss sich im Netzwerkkonfigurationsmodus befinden, um eine WLAN-Verbindung herzustellen.
	Kein 2,4G-Netzwerk verwenden.	Der Roboter unterstützt derzeit kein 5G-Netzwerk, bitte verwenden Sie ein 2,4G-Netzwerk, wenn Sie sich mit dem Internet verbinden.
	Möglicherweise wurde die falsche App heruntergeladen.	Bitte scannen Sie den QR-Code auf diesem Produkt oder besuchen Sie den jeweiligen App-Shop, um die App herunterzuladen.
Kann nicht rechtzeitig aufgeladen werden.	Die Ladepole des Roboters und der Ladestation sind nicht vollständig angedockt.	Stellen Sie sicher, dass der Roboter vollständig an die Ladepole der Ladestation angedockt ist und der Netzschalter blinkt. Überprüfen Sie die Ladepole des Roboters und der Ladestation auf Verschmutzung. Informationen zur Reinigung finden Sie im Wartungskapitel.
	Die Ladestation befindet sich nicht in der richtigen Position und/oder wurde nicht wie erforderlich platziert.	Lesen Sie das Kapitel zu den Vorsichtsmaßnahmen zur korrekten Platzierung der Ladestation.
	Die Linse des Signalempfängers ist verschmutzt.	Verschmutzte Linsen können den Empfang von Signalen stören. Hinweise zur Reinigung finden Sie im Kapitel „Wartung“.
	Der Ladepolschuh ist verschmutzt und nicht vollständig angedockt.	Nachdem der Roboter vollständig an die Ladestation angedockt ist, befindet sich die Statusanzeige des Roboters und der Ladestation in einem atmenden Zustand; bitte überprüfen Sie, ob der Ladepolschuh verschmutzt ist, und lesen Sie das Wartungskapitel zur Reinigung.

Kann nicht rechtzeitig aufgeladen werden.	Zu viele Hindernisse in der Nähe der Ladestation.	Bitte stellen Sie sicher, dass auf beiden Seiten der Ladestation und 1,50 m vor der Ladestation ein freier Raum vorhanden ist.
	Die Ladestation ist an keine Stromquelle angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel angeschlossen ist (Hinweis: Anzeigeleuchte der Ladestation).
	Eine längere Nichtinbetriebnahme führt zu einer übermäßigen Entladung des Akkus.	Wenn der Akku über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird und aufgrund einer übermäßigen Entladung nicht mehr geladen werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
	Das Hauptgerät befindet sich außerhalb der Reichweite der Ladestation.	Bringen Sie das Hauptgerät in die Nähe der Ladestation, um die Verbindung wiederherzustellen.
Der Roboter geriet während der Arbeit in Schwierigkeiten.	Der Roboter ist durch herumstreuende Kabel auf dem Boden, herunterhängende Vorhänge oder Teppichfransen verwickelt oder blockiert.	Der Roboter wird bewusst verschiedene Methoden ausprobieren, um aus Schwierigkeiten herauszukommen. Wenn er aus Schwierigkeiten nicht herauskommt, wird empfohlen, manuell nachzuhelfen.
	Der Roboter kann in einem Haus mit einer Höhe in der Nähe des Roboters stecken bleiben.	
Der Roboter stößt während der Arbeit auf Gegenstände.	Die Frontsicht-Lasersensorlinse ist verschmutzt.	Wischen Sie den Erfassungsbereich regelmäßig mit einem trockenen Tuch ab.
	Das Universalrad klemmt.	Kontrollieren Sie regelmäßig, ob sich Haare, Wolle oder andere feine Gegenstände im Universalrad verfangen haben.
Das rote Licht blinkt, wenn der Roboter arbeitet.	Die Maschine hat einen anormalen Alarm.	Gehen Sie gemäß den Roboter-Sprachansagen und App-Ansagen vor.
Übermäßige Geräuschbildung beim Betrieb	Die Seiten-/Rollenbürsten sind blockiert, der Staubbehälter oder der Filter sind verstopft usw.	Wir empfehlen die regelmäßige Reinigung und Wartung der Seitenbürsten, Rollenbürsten, Staubbehälter, Filter usw.
	Der Roboter wechselt in den leistungsstarken Reinigungsmodus.	Wechseln Sie in den Standard-Reinigungsmodus.

<p>Wenn der Roboter arbeitet, gibt es Situationen wie ungeordnete Linien, Abweichungen, wiederholtes Reinigen und verpasstes Scannen in kleinen Bereichen.</p>	<p>Das Vorhandensein von Drähten und anderen sich leicht verheddernden Gegenständen auf dem Boden beeinträchtigt den normalen Betrieb des Roboters.</p>	<p>Bevor der Roboter arbeitet, räumen Sie bitte die verstreuten Kabel, Mopps und andere Gegenstände auf dem Boden auf und minimieren Sie die verstreuten Gegenstände auf dem Boden. Wenn ein Scan-Phänomen verpasst wird, gleicht der Roboter das Leck automatisch aus. Bitte greifen Sie nicht ein (z. B. durch Bewegungen des Roboters oder Blockieren der Fahrtroute des Roboters).</p>
	<p>Es gibt leicht rutschige Objekte wie Schwellen und Stufen auf dem Boden, die das normale Urteilsvermögen des Roboters beeinträchtigen.</p>	<p>Es wird empfohlen, die Tür dieses Bereichs zu schließen und den Bereich separat zu reinigen. Nachdem der Roboter ihn gereinigt hat, kehrt er zum Ausgangspunkt zurück. Bitte verwenden Sie ihn mit Zuversicht.</p>
	<p>Roboter können einzelne Bereiche nicht betreten und reinigen.</p>	<p>Es wird empfohlen, die häusliche Umgebung so zu organisieren, dass der Roboter eindringen und reinigen kann.</p>
	<p>Verschmutzte Frontsicht-Lasersensorlinse.</p>	<p>Wischen Sie die Sensorlinse mit einem sauberen, weichen Tuch ab oder entfernen Sie alle verdeckenden Fremdkörper.</p>
<p>Verringerte Reinigungsleistung oder Staubauswurf aus dem Staubbehälter.</p>	<p>Der Staubbehälter ist voll.</p>	<p>Bitte überprüfen Sie, ob die Staubbox voll ist, bevor Sie den HEPA-Filter überprüfen und reinigen. Überprüfen Sie abschließend die Walzenbürste auf Verstopfungen.</p>
	<p>Der HEPA-Filter ist verstopft.</p>	
	<p>Die Rollenbürste ist blockiert.</p>	
<p>Der Wassertank gibt kein Wasser ab.</p>	<p>Der Wasserauslass ist verstopft.</p>	<p>Füllen Sie keine anderen Flüssigkeiten, wie z. B. Desinfektionsmittel, Parfüm usw., in den Wassertank.</p>
<p>Antriebsrad klemmt</p>	<p>Das Antriebsrad hat sich verfangen oder ist an einem Fremdkörper hängen geblieben.</p>	<p>Drehen und drücken Sie das Antriebsrad, um es auf blockierende Fremdkörper zu prüfen.</p>
<p>Sensor-erkennungsfehler oder Sensor ist ausgefallen</p>	<p>Die Sensorlinsen sind verschmutzt.</p>	<p>Wischen Sie die Sensorlinse mit einem sauberen, weichen Tuch ab oder entfernen Sie die blockierten Fremdkörper rechtzeitig. Wenn Sie es nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an das Kundendienstpersonal.</p>

Die Erstellung einer Karte der Heimumgebung in der App ist nicht möglich.	Der Roboter hat die Ladestation nicht verlassen.	Der Roboter muss die Reinigung von der Ladestation aus starten.
	Die automatische Reinigung kann nicht abgeschlossen werden.	Lassen Sie den Roboter nach der Reinigung automatisch zur Ladestation zurückkehren.
Nachts oder mitten in der Nacht startet der Roboter automatisch.automatisch abends oder mitten in der Nacht.	Die geplante Reinigungsfunktion ist eingestellt.	Heben Sie die geplante Reinigung in der App auf.
	Der Roboter führt die Unterbrechungspunkt-Abtastfunktion aus.	Wenn der Roboter die Reinigung nicht beendet, führt er automatisch die Unterbrechungsfunktion der kontinuierlichen Reinigung aus, wenn der Akku 80 % erreicht. Sie können den Zeitraum für „Nicht stören“ im Modus „Nicht stören“ festlegen. Der Roboter führt während dieser Zeit keine Reinigungsaufgaben durch Zeitraum.

Mögliche Fragen	Mögliche Probleme	Abhilfe
 Blinkend rot	Lüfter Fehler	1. Häufige Staubansammlung führt zu einem Überhitzungsschutz des Lüfters oder einem Ausfall des Lüfters. Es wird empfohlen, nach 30 Minuten Staub zu sammeln; 2. Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung der Ladestation vollständig geschlossen ist, und vergewissern Sie sich, dass der Roboter erfolgreich an die Ladestation angedockt wurde.
	Überhitzung	
	Die Abdeckung der Ladestation ist nicht richtig geschlossen	
 Blinkend rot	Kein Staubbeutel installiert	Vergewissern Sie sich, dass der Staubbeutel richtig eingesetzt ist, und drücken Sie den Griff des Staubbeutels nach unten.
	Falsche Installation des Staubbeutels	Überprüfen Sie, ob der Staubbeutel installiert ist, wenn nicht, installieren Sie bitte den Staubbeutel.