

## AVVERTENZE DI SICUREZZA

### ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI SOLO PER IL FUNZIONAMENTO DOMESTICO

Devono essere sempre osservate precauzioni di base quando si utilizzano apparecchiature elettriche, comprese le seguenti:

#### ATTENZIONE: LEGGERE TUTTO IL MANUALE E TUTTE LE ISTRUZIONI DI SICUREZZA.

La mancata osservanza delle avvertenze e delle istruzioni potrebbe essere colpito dall'elettricità, incendi o lesioni gravi. Si prega di leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare questo robot.

#### ATTENZIONE:

- Questo robot è destinato ai bambini a partire dagli 8 anni di età. Le persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o intellettuali, o quelle che non hanno esperienza e conoscenza, devono essere supervisionate o istruite sull'uso sicuro del robot; devono inoltre essere consapevoli dei possibili pericoli. I bambini non devono giocare con questo robot. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Il robot deve essere utilizzato secondo le istruzioni di questo manuale. L'azienda non è responsabile per eventuali danni o lesioni causati da un uso improprio.

#### Per ridurre il rischio di lesioni o danni, osservare le seguenti precauzioni di sicurezza durante l'installazione, l'uso e la manutenzione del robot:

- Si prega di leggere tutte le istruzioni relative alla sicurezza e al funzionamento prima di utilizzare il robot.
- Conservare il manuale d'uso e di sicurezza per futuri utilizzi. In caso di smarrimento accidentale del manuale, è possibile visitare il sito web ufficiale per scaricare la versione elettronica. (<https://www.ultenic.com>).
- Fare attenzione a tutte le avvertenze riportate sul robot, sulla batteria, sulla stazione di ricarica e sul manuale d'uso.
- Seguire tutte le istruzioni d'uso e di funzionamento.



I simboli sul prodotto o sulla confezione indicano:

Non smaltire gli apparecchi elettrici come rifiuti indifferenziati e di non utilizzare un raccoglitore di rifiuti separato. Contattare l'autorità locale per informazioni sul metodo di smaltimento appropriato. Se gli apparecchi elettrici vengono gettati nelle discariche, le sostanze pericolose possono filtrare nelle acque sotterranee, entrare nella catena alimentare e danneggiare la salute delle persone. Si raccomanda di contattare l'agenzia locale o regionale per la gestione dei rifiuti e per ulteriori informazioni sui programmi di riciclo e riutilizzo.

#### RESTRIZIONI

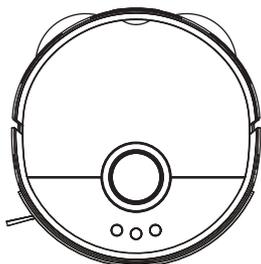
- Il robot è destinato esclusivamente all'uso interno. Non utilizzare il robot all'aperto, in ambienti commerciali o industriali.
- Prima di utilizzare il robot, rimuovere dal pavimento oggetti a rischio come indumenti, fogli di carta, corde o tende e cavi per l'alimentazione. Il robot potrebbe rimanere impigliato in un oggetto, in un tavolo o in uno scaffale se il cavo rimane bloccato.
- Questo robot non è un giocattolo. Non sedersi o stare in piedi su questo robot. I bambini e gli animali domestici devono essere supervisionati mentre il robot è in funzione.
- Conservare e utilizzare il robot a temperatura ambiente.
- Non utilizzare il robot per pulire oggetti che bruciano o fumano.
- Non utilizzare il robot per pulire candeggina, vernice o altri prodotti chimici o qualsiasi prodotto bagnato.
- Se l'area di pulizia comprende un balcone, è necessario installare una barriera fisica per impedire al robot di accedere al balcone e garantire che funzioni in sicurezza.

- Il robot non è adatto all'uso da parte di persone (compresi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a meno che non siano sotto la supervisione o la guida di una persona responsabile del loro aspetto e della loro sicurezza d'uso.
- **I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con il robot. Inoltre, la pulizia e la manutenzione non devono essere eseguite senza la supervisione di un adulto.**
- Non posizionare nulla sul robot.
- Il robot si muoverà da solo. Si prega di fare attenzione quando si cammina nell'area di funzionamento per evitare di calpestarlo.
- Non utilizzare il robot in un'area in cui è esposta una presa di corrente a terra.

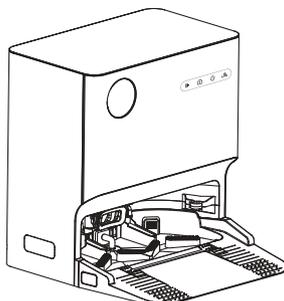
## BATTERIA E RICARICA

- Utilizzare solo batterie ricaricabili con specifiche corrette dalla nostra azienda.
- Per la ricarica utilizzare una stazione di ricarica standard corrispondente. Questo prodotto non deve essere utilizzato con alcun tipo di convertitore di potenza; l'uso di altri convertitori di potenza invalida immediatamente la garanzia.
- Non utilizzare una stazione di ricarica con un cavo per l'alimentazione o una spina danneggiati. Se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, devono essere riparati dal produttore o da una parte terza con qualifiche simili.
- Assicurarsi di caricare e rimuovere le batterie del robot e degli accessori prima di riporlo o trasportarlo per un lungo periodo di tempo.
- Il tipo di batteria del telecomando è una batteria alcalina a secco AAA.
- Per sostituire le batterie del telecomando, aprire il coperchio delle batterie sul retro del telecomando, rimuovere il coperchio delle batterie e sostituire le batterie.
- Caricare il robot solo in ambienti chiusi.
- La stazione di ricarica del robot potrebbe essere protetta da un limitatore di tensione per evitare sovratensioni.
- Non utilizzare la stazione di ricarica con le mani bagnate.
- Prima di pulire o di effettuare la manutenzione del robot, è necessario rimuovere la spina dalla presa.
- Assicurarsi che la tensione nominale della stazione di ricarica inclusa corrisponda alla tensione della presa standard.
- Le batterie usate devono essere riposte in un sacchetto di plastica sigillato e smaltite in modo sicuro in conformità con le normative ambientali locali.
- Prima di ogni utilizzo, controllare la batteria per segni di danni o perdite. Non caricare batteria danneggiati o con perdite.
- Se la batteria perde, contattare il servizio clienti.
- La batteria deve essere rimossa dal robot prima dello smaltimento.
- Non schiacciare o smontare la batteria. Non riscaldare la batteria né posizionarlo vicino a di fonti di calore.
- Non incenerire la batteria. Non mettere in cortocircuito il pacco batteria.
- Non immergere la batteria in alcun liquido.
- Non schiacciare o smontare il robot.

## CONTENUTI DELLA CONFEZIONE



Robot



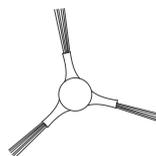
Stazioni base autopulenti



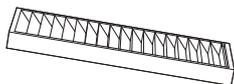
Mocio



Supporto per mocio



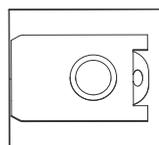
Spazzola laterale



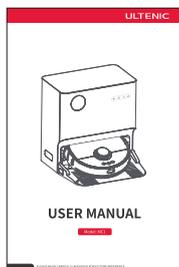
Filtro HEPA



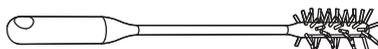
Ganci di pulizia



Il sacchetto di polvere



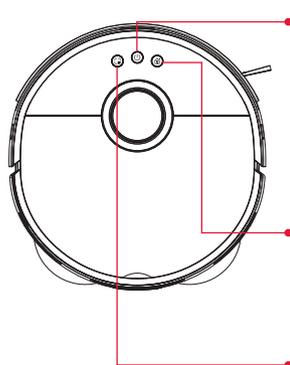
Manuale d'uso



Spazzola pulitrice

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### Indicatori luminosi del robot



#### Pulsante di accensione

- Tenere premuto il pulsante per 3 secondi per accendere / spegnere.
- Premere il pulsante per avviare/mettere in pausa la pulizia.

Luce blu lampeggiante: nel processo di configurazione della rete

Luce blu fissa: standby/normale stato di lavoro

Luce rossa lampeggiante: allarme

#### Pulsante di ricarica

- Premere il pulsante per riportare il robot alla stazione di ricarica
- Luce arancione fissa: batteria scarica

#### Area di pulizia designata

- Area di pulizia designata: premere questo pulsante per ricaricarsi automaticamente dopo la pulizia.
- Premerlo per metterlo in pausa durante il funzionamento
- **Luce blu fissa: standby/ stato di lavoro normale**

### Configurazione di rete

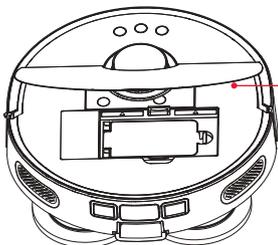
Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti di "  " e di "  " per 5 secondi per accedere alla modalità di configurazione della rete.

### Inizializzazione

premere "  ", "  " e "  " per 5 secondi e il robot tornerà alle impostazioni di fabbrica.

### Abbina il robot alla stazione base

Tenere premuti "  " + "  " per 5S per il dispositivo principale, e "  " + "  " per 5S per la stazione base. il tempo di corrispondenza è di 1 minuto e esci dalla modalità di corrispondenza dopo 1 minuto. Al termine dell'associazione, posizionare il robot nella stazione base per la ricarica.

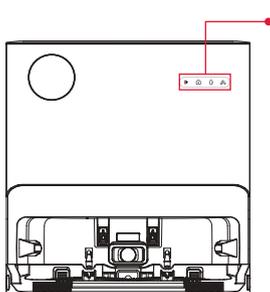


#### Pulsante di ripristino

viene utilizzato quando la macchina non si spegne normalmente e il sistema si spegne quando viene toccato.

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### Spia della Stazioni base autopulenti



#### ▶ Avvio/pausa

- Avviare: eseguire l'attività di pulizia
- Pausa: mettere in pausa l'attività di pulizia

#### 🏠 Ritorno e ricarica

Quando il robot si trova alla stazione base, premere il pulsante per mantenere lo stato di carica corrente;

#### Quando il robot non è alla stazione base;

- Pulizia / lavaggio e lavaggio: premerlo per tornare alla stazione base, raccolta della polvere, pulizia del panno, asciugatura e ricarica;
- Pulizia: premerlo per tornare alla stazione base, raccolta della polvere e ricarica;

#### 🧹

#### Raccolta automatica delle polveri

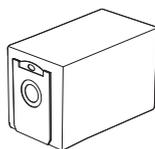
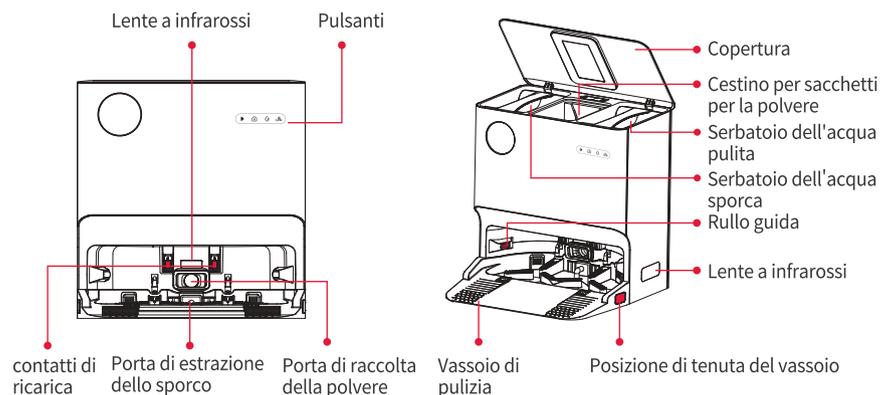
- Premerlo per raccogliere la polvere

#### 🧼 Pulire il mocio

- Premere per pulire il mocio e caricare il robot;
- Tenerlo premuto per accedere alla modalità di pompaggio

(Nota: quando si utilizza questa funzione, il robot si trova nella stazione base e in modalità lavaggio.)

### Stazione di ricarica/Stazioni base autopulenti

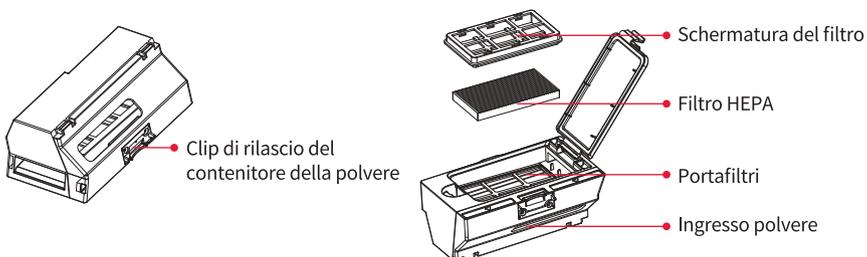
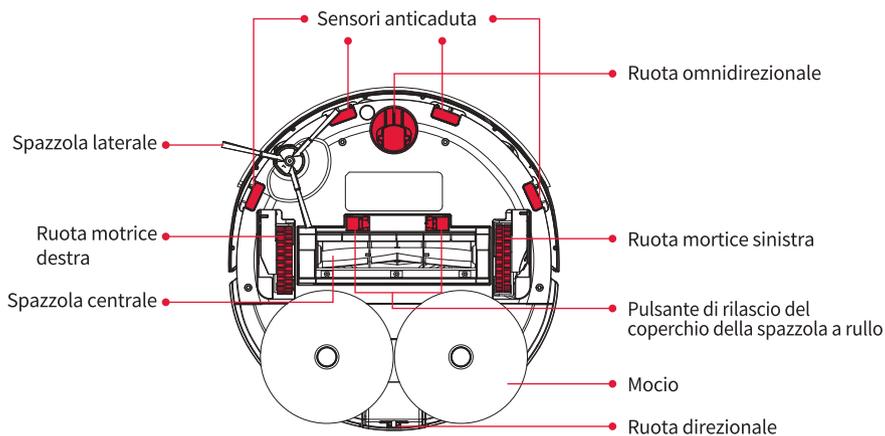
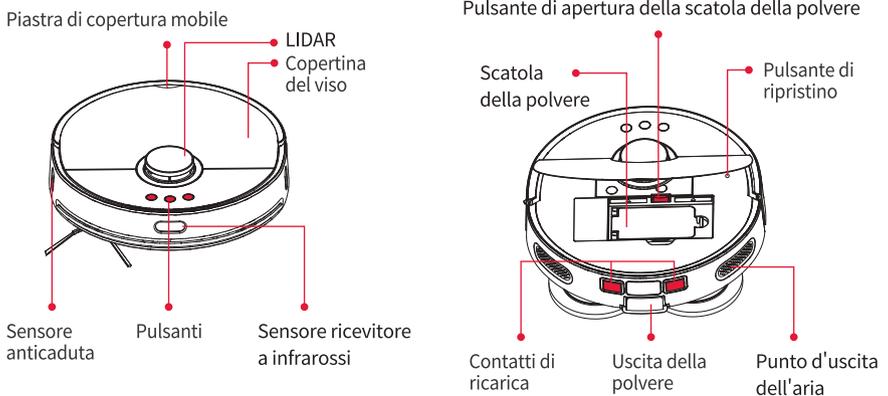


#### Sacchetto per la polvere (uno installato nella stazione di ricarica)

**Nota:** il sacchetto per la polvere è consumabile e non può essere riciclato. Si prega di sostituirlo regolarmente.

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### Il Robot

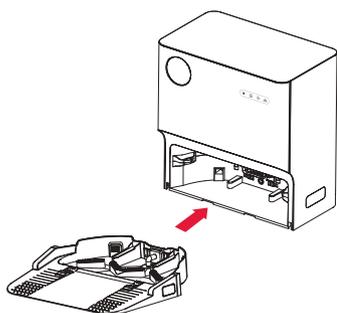


## FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO

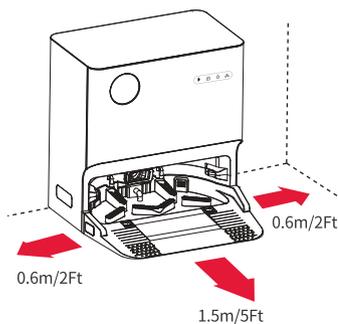
### Prima dell'uso

Prima dell'uso, rimuovere tutte le parti protettive dal robot e dalla stazione di ricarica.

1. Montare il Vassoio di pulizia per la stazione di ricarica.

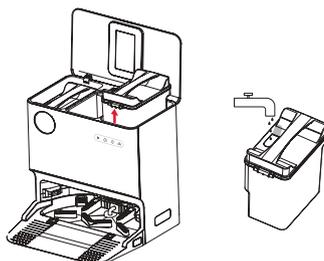


2. Installare la stazione di ricarica.

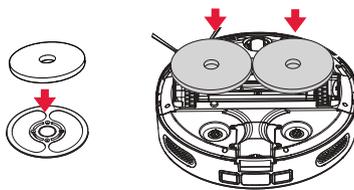


- Si prega di posizionare la stazione di ricarica contro il muro e su un terreno piatto e duro.
- Assicurarsi che ci sia uno spazio aperto davanti e su entrambi i lati della stazione di ricarica, in modo che la macchina possa tornare alla stazione di ricarica per ricaricarsi e raccogliere la polvere.

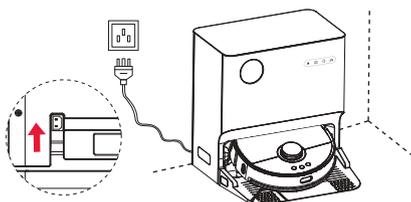
3. Riempire il serbatoio dell'acqua pulita con acqua. (Nota: inferiore alla linea MAX)



4. Installare il modulo di lavaggio sul robot



5. Ricaricare del robot



#### Note:

1. Non utilizzare questo prodotto in camera con neonati o animali domestici per evitare pericoli;
2. Al fine di facilitare il ritorno agevole del robot alla stazione di ricarica dopo la pulizia, si raccomanda che il robot inizi a pulire dalla stazione di ricarica e non sposti la stazione di ricarica durante la pulizia;
3. Non utilizzare la funzione di lavaggio sul tappeto.

## FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO

### Configurazione dell'App

Per utilizzare tutte le funzioni, si consiglia di utilizzare l'app per controllare il robot.

#### Scaricamento e installazione dell'APP



1. Scaricare l'APP dall'APP Store (dispositivi iOS) o da Google Play (dispositivi Android).
2. Aprire l'app e creare un account utente.
3. Toccare l'icona "+" per aggiungere "MC1" al tuo account.
4. Seguire le istruzioni nell'app per configurare la connessione Wi-Fi.

#### Prima di iniziare, accertarsi che:

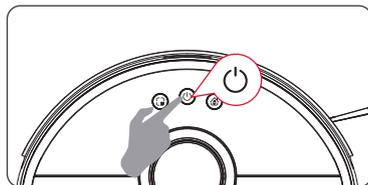
1. Il telefono è collegato a una rete Wi-Fi.
2. Il segnale radio della banda a 2,4 GHz è attivato sul router.

#### Manual connection

1. Tenere premuti contemporaneamente i pulsanti di "⏻" e di "🏠" per 5 secondi per accedere alla modalità di configurazione della rete.
2. Selezionare lo stesso router e lo stesso wifi, quindi inserire la password corretta.
3. Andare in Impostazioni e nell'elenco WLAN, trovare l'hotspot "Ultenic-MC1-XXXX" e collegarsi.
4. Tornare all'applicazione Ultenic e completare l'accoppiamento di rete.

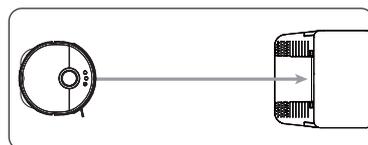
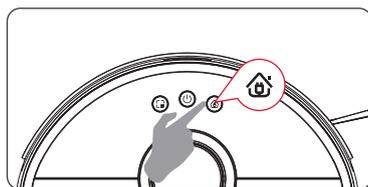
### Funzionamento tramite il pannello di controllo del robot

#### Accensione/spengimento



Tenere premuto ⏻, e la spia del pulsante di accensione / spegnimento si accenderà e il robot sarà in stato di standby; Tenere premuto ⏻, e la spia si spegnerà lentamente e il robot si spegnerà.

#### Ricarica

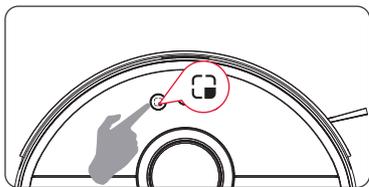


Dopo la pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione base di pulizia e si ricaricherà;

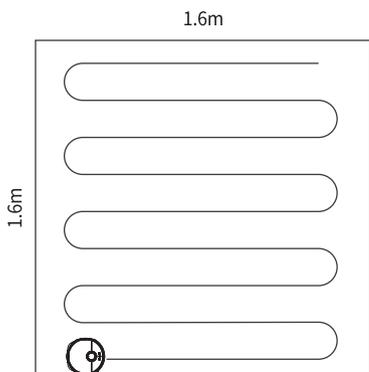
Se il robot non inizia la pulizia dalla stazione base di pulizia, la funzione di ricarica potrebbe non funzionare. Premere "🏠" o posizionarlo manualmente nella stazione base di pulizia;

## FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

### Pulizia spot



Quando il robot è in standby o in pausa, premere il pulsante area di pulizia designata per avviare la pulizia. L'area di pulizia è un'area quadrata di 1,6 m x 1,6 m centrata sul robot, il robot tornerà automaticamente alla posizione di partenza e smetterà di funzionare.



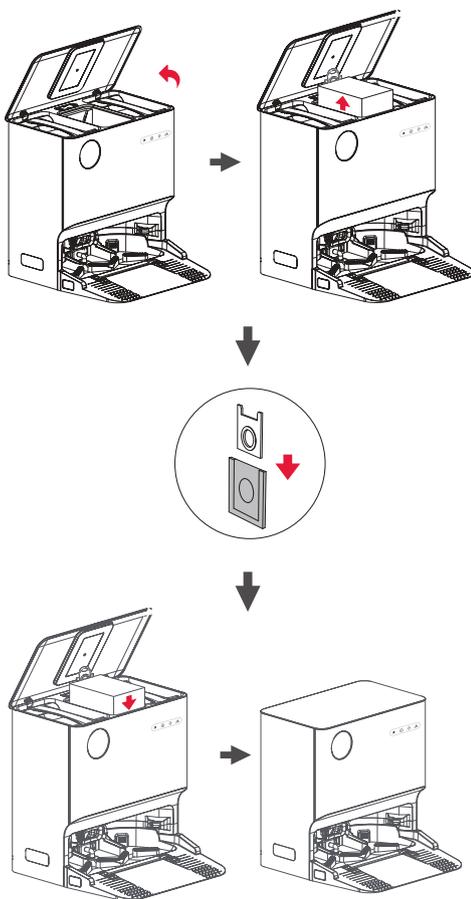
### Note:

1. Il robot sarà automaticamente in modalità sleep se non funziona per più di 20 minuti. Dopo aver dormito, la stazione base non può controllare il robot. È necessario accedere all'app o premere un tasto qualsiasi sul robot per attivare il robot.
2. Non stare davanti al robot quando è in funzione, altrimenti il robot non può identificare l'area da pulire.

### Sistema di rimozione delle polveri

**Note:** Se il sacchetto di raccolta della polvere viene estratto, la stazione di ricarica non raccoglierà polvere.

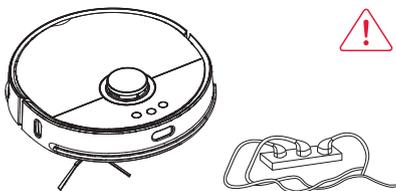
1. Aprire il coperchio;
2. Estrarre il sacchetto della polvere dal manico;
3. Gettare il vecchio sacchetto per la polvere;
4. Cambiare con un nuovo sacchetto per la polvere;
5. Chiudere il coperchio



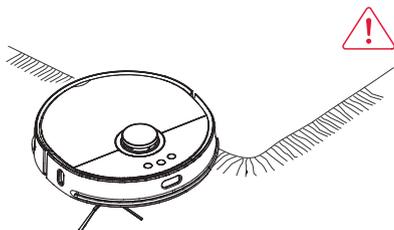
## FONZIONNEMENT DU PRODUIT

### Precauzioni per la pulizia

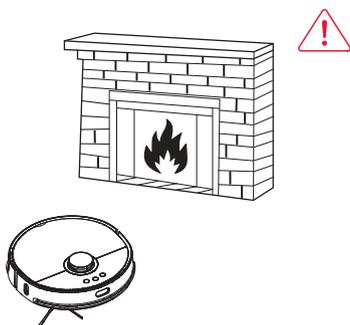
A. Rimuovere dal pavimento i cavi per l'alimentazione e oggetti di piccole dimensioni che potrebbero impigliarsi nel robot.



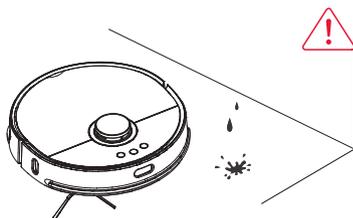
B. Piegare i bordi dei tappeti sottostanti per evitare che si aggroviglino.



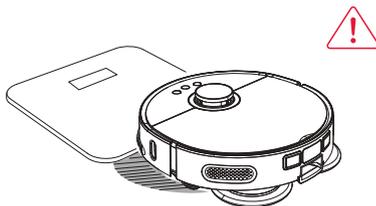
C. Si raccomanda vivamente di vietare l'uso del robot davanti ai caminetti e in determinate aree (come: le uscite dell'aria).



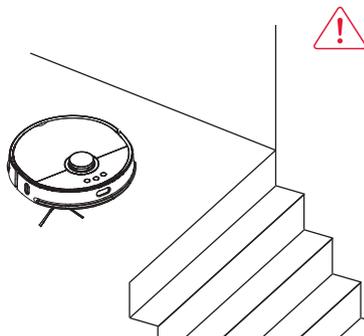
D. Tenere il robot lontano dalle aree umide.



E. Il robot può superare oggetti di altezza inferiore a 18mm/0,7 pollici. Rimuovere questi oggetti se possibile.



F. I sensori anticaduta possono impedire al robot di cadere dalle scale. Poiché i pavimenti riflettenti o di colore scuro possono influire sull'efficacia dei sensori, si consiglia di bloccare fisicamente le aree in cui il robot potrebbe cadere.



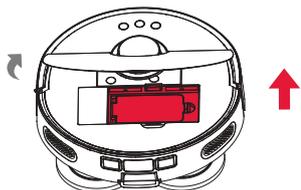
## MANUTENZIONE

Prima di pulire il robot per la manutenzione, spegnere il robot e scollegare la stazione di ricarica dalla presa di corrente.

Le parti lavate con acqua pulita devono essere asciugate prima dell'uso per evitare l'agglomerazione di polvere e l'odore.

### La scatola della polvere e Filtro HEPA

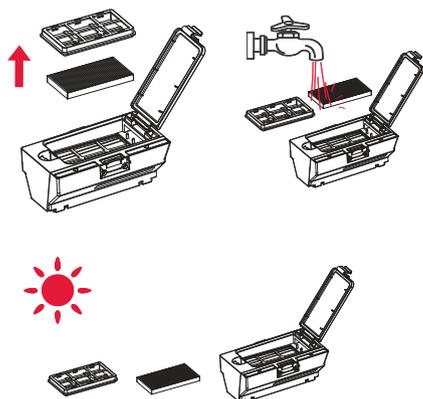
①



②

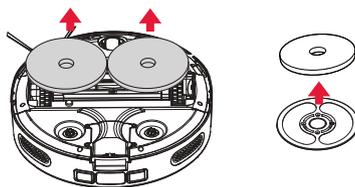


③

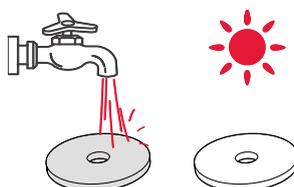


### Componenti mop

①



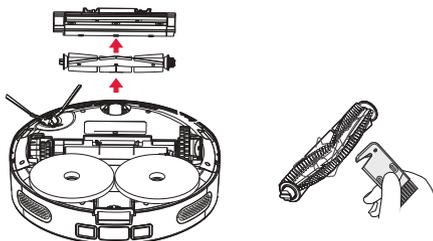
②



#### NOTANOTA:

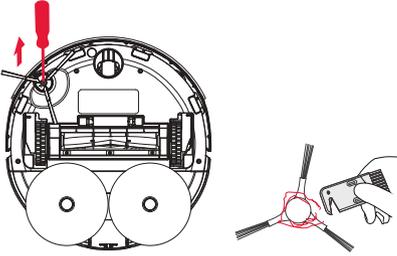
1. Può essere utilizzato con una spazzola per la pulizia durante la manutenzione, si prega di utilizzare la spazzola per la pulizia con attenzione.
2. Si prega di pulire il sensore del robot, il sensore a infrarossi e il contatto di ricarica con un panno morbido e pulito per evitare danni causati dall'ingresso di acqua.
3. Si prega di utilizzare un cacciavite con attenzione per sostituire le parti, in modo da non danneggiare le parti.

### Spazzola principale

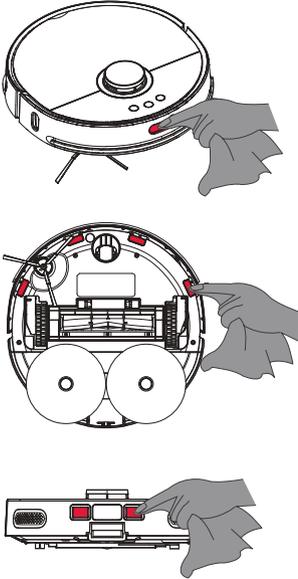


## MANUTENZIONE

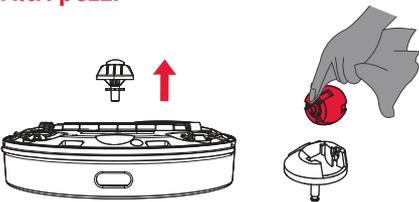
### Spazzole laterale



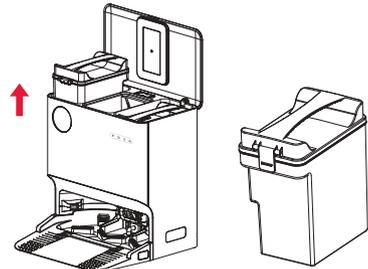
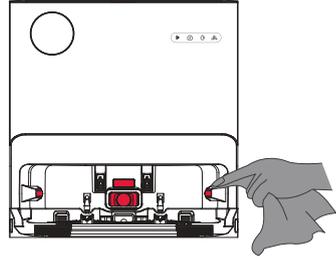
### Sensore



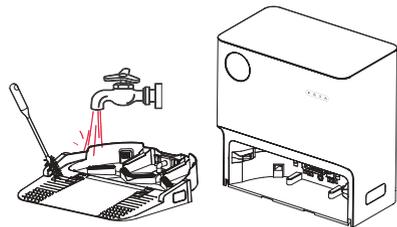
### Altri pezzi



### Stazione di ricarica/Stazioni base autopulenti



**Nota:** il serbatoio dell'acqua sporca deve essere pulito in tempo per evitare odori particolari.



## MANUTENZIONE

### Frequenza di manutenzione

Effettuare la manutenzione e sostituire le parti ai seguenti intervalli per mantenere il robot in funzioni a prestazioni ottimali:

Pezzi	Frequenza di manutenzione	Frequenza di sostituzione
Mocio	Ogni volta	Ogni 3-5 mesi
Spazzole laterale	Ogni 2 settimane	Ogni 3-6 mesi
Spazzola a rullo	Ogni settimana	Ogni 6-12 mesi
Filtro HEPA	Ogni settimana	Ogni 3-6 mesi
La Scatola della polvere	Ogni settimana	/
Sensori, ruota omnidirezionale, piastre paracolpi, robot	Ogni settimana	/

**Nota:** la nostra azienda produce vari pezzi di ricambio e accessori. Per ulteriori informazioni sui pezzi di ricambio, si prega di contattare il servizio clienti.

## SPECIFICHE DEL PRODOTTO

Nome	Parametri
Modello	MC1
Tempo di carica	≤4H
Potenza nominale del robot	50W
Tensione nominale	14.4V
Capacità della batteria	5200mAh
Banda di frequenza	2412~2472MHz
Potenza massima in radiofrequenza	18.00dbm

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Tipo di guasto comune	Soluzione
Mancato avvio	La carica della batteria è bassa. Si prega di utilizzarlo dopo la ricarica presso la stazione base; La temperatura della batteria è troppo bassa o troppo alta, si prega di utilizzarla a 0-40 ° C
Mancata ricarica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La stazione base non è accesa. Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo di alimentazione della stazione base siano collegate correttamente.</li> <li>2. L'area di contatto di ricarica potrebbe essere sporca. Si prega di pulire l'area con un panno asciutto.</li> <li>3. Ci sono troppi ostacoli vicino alla stazione base. Si prega di posizionare la stazione base in un'area aperta.</li> <li>4. Il robot è troppo lontano dalla stazione base. Provare a posizionare il robot vicino alla stazione base.</li> <li>5. Il robot ridurrà automaticamente la velocità di ricarica in un ambiente ad alta o bassa temperatura per prolungare la durata della batteria;</li> </ol>
Il robot non riesce a connettersi all'APP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per connettersi alla rete del router, assicurarsi che il "Nome utente" e la "Password" siano corretti.</li> <li>2. Assicurarsi che il robot si trovi all'interno della copertura del segnale di rete del router.</li> <li>3. Il robot dovrebbe essere in modalità di rete di configurazione per connettersi wifi.</li> <li>4. La rete 5G non è opzionale. Si prega di utilizzare la rete 2.4G.</li> <li>5. Si prega di scansionare il codice QR di questo prodotto o andare all'App Store per scaricare l'APP</li> </ol>
Pulizia scadente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare e pulire il filtro e confermare che il filtro e il contenitore della polvere siano installati in posizione.</li> <li>2. L'uscita della polvere del contenitore della polvere è bloccata da corpi estranei. Si prega di pulire l'uscita della polvere in tempo.</li> </ol>
Quando il robot funziona, ci sono linee disordinate, deviazioni, pulizia ripetuta e piccole aree mancanti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si prega di verificare se il radar è bloccato o bloccato da sostanze estranee e rimuovere gli ostacoli o le sostanze estranee.</li> <li>2. Si prega di verificare se ci sono oggetti facilmente impigliati come pantofole e fili sul pavimento interno che possono influire sul funzionamento del robot.</li> <li>3. Le ruote motrici e le spazzole laterali sono impigliate o bloccate da corpi estranei. Si prega di pulirli in tempo.</li> </ol>

Rumore eccessivo durante il funzionamento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La spazzola laterale, la spazzola principale, il contenitore della polvere o i materiali filtranti sono bloccati. Si prega di pulirli in tempo.</li> <li>2. Il robot è in modalità ultra pulizia.</li> </ol>
Durante la pulizia, la batteria è insufficiente e ricaricata, ma la pulizia non viene continuata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si prega di confermare che il robot non è in modalità indisturbata. Il robot non continuerà a pulire in tale modalità.</li> <li>2. Dopo aver ricaricato manualmente o rimesso il robot alla stazione base, il robot non continuerà la pulizia</li> </ol>
Il supporto del micio non può ruotare	Il supporto del micio può essere impigliato e bloccato da corpi estranei. Si prega di pulirlo in tempo.
La pulizia regolare non funziona	Se la potenza è insufficiente e la potenza residua è superiore al 15%, verrà attivata la pulizia regolare
Se il robot consuma energia alla stazione base	Il consumo energetico del robot è estremamente basso quando è sempre alla stazione base, il che favorisce il mantenimento delle migliori prestazioni della batteria

<b>Guasto (stazione base autopulente)</b>	<b>Soluzione</b>
Robot non risponde al comando della stazione base	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il robot è troppo lontano dalla stazione base</li> <li>2. Il robot e la stazione base non hanno terminato la corrispondenza. Si prega di fare riferimento alla descrizione della corrispondenza tra il robot e la stazione base nella parte di panoramica del prodotto.</li> </ol>
Ricarica non riuscita	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulisci gli ostacoli vicino alla stazione base autopulente e assicurati che non ci siano ostacoli entro 1,5 m davanti alla stazione base.</li> <li>2. Il robot rigenererà la mappa dopo la pulizia dell' area designata o lo spostamento a lunga distanza. Se la stazione base è lontana, il robot potrebbe non ricaricarsi automaticamente. Si prega di posizionare manualmente il robot sulla stazione base per la ricarica.</li> </ol>

<p>Raccolta anomala delle polveri</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se il coperchio superiore della stazione base è chiuso</li> <li>2. Si prega di verificare se il sacchetto della polvere è pieno e sostituirlo in tempo</li> <li>3. Verificare se sono presenti corpi estranei all'uscita della polvere del sacchetto per la polvere della stazione base e rimuovere i corpi estranei all'uscita della polvere</li> <li>4. Si prega di verificare se la contenitore della polvere è bloccata. Si prega di pulire il contenitore della polvere</li> </ol>
<p>Standby</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando si ritorna alla stazione base in modalità di lavaggio, il serbatoio dell'acqua pulita non è in posizione o non c'è acqua e il robot è in modalità standby</li> <li>2. Quando si ritorna alla stazione base nello stato di lavaggio, il serbatoio dell' acqua sporca non è in posizione o l'acqua è piena ma non sostituita e il robot è in modalità standby</li> <li>3. Quando si ritorna alla stazione base nello stato di lavaggio, il Vassoio di pulizia non è in posizione e il robot è in modalità standby</li> <li>4. Quando si ritorna alla stazione base, il serbatoio è pieno d'acqua e il robot è in modalità standby</li> </ol>