



## FORMULAIRE DE RETRACTION

Cher(e)s client(e)s,

Si vous n'êtes pas entièrement satisfaits de votre commande passée sur le site [www.lesjolishasards.com](http://www.lesjolishasards.com), n'hésitez pas à nous la renvoyer sous 14 jours. Ce délai prend effet à partir de la date de réception. Les frais de retour sont à votre charge.

**Pour nous retourner votre commande, merci de bien vouloir remplir le formulaire ci dessous.**

La commande retournée est à envoyer à l'adresse suivante : Les jolis hasards 201, rue de Fontenay – 94300 Vincennes.

Si vous avez des questions concernant les retours et les remboursements, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à [hello@lesjolishasards.com](mailto:hello@lesjolishasards.com) ou à consulter nos « conditions générales de vente » sur le site [www.lesjolishasards.com](http://www.lesjolishasards.com)

**Suite à votre demande d'annulation de la commande, et après avoir reçu les produits retournés, nous nous engageons à vous rembourser dans un délai de 14 jours par crédit sur votre carte.**

N° et date de la commande : .....

Date de reçu de la commande : .....

Nom & Prénom : ..... Code Postal & Ville : .....

Téléphone : ..... Adresse mail : .....

Nom du produit	Quantité	Raison(s) du retour *	Prix unitaire	Prix total

\* Codes de raison(s) du retour :

(1) Produit ne me plait pas ; (2) Produit différent de l'image ; (3) J'ai changé d'avis ;  
(4) Produit défectueux ; (5) Produit trop grand ; (6) Produit trop petit.

A noter : Pour toute demande d'échange, nous vous invitons à repasser commande directement sur notre site.

**NB :** Comme indiqué dans nos « conditions générales de ventes », vous ne serez remboursé que si le produit retourné n'a pas été porté et est dans son état d'origine. De plus les bijoux doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit abîmé ou incomplet ne sera pas remboursé. Enfin, cet envoi reste sous votre entière responsabilité en cas de problème ou de perte par les services postaux.