



Mi Store Safe Maxima

Attestato di assistenza

Chi siamo e cosa facciamo

L'Attestato di Assistenza MI STORE SAFE MAXIMA è rilasciato da YIMI srl e permette di ottenere assistenza prioritaria, in Italia, per la riparazione degli Smartphone Xiaomi nuovi, di ogni tipo, se acquistato con unico scontrino assieme allo smartphone stesso.

Cos'è Mi Store Safe Maxima?

MI STORE SAFE MAXIMA è un servizio che fornisce, senza alcun onere aggiuntivo, tutti quegli interventi di riparazione per danni accidentali causati da urti e cadute e simili, nonché i casi in cui in dispositivi abbiano subito ossidazione o siano stati bagnati, e che non sono previsti dalla Garanzia Legale, che potrebbero verificarsi nel corso del periodo di validità dell'abbonamento.

IN PIÙ, ti diamo un'opportunità unica, assolutamente gratuita: se il tuo dispositivo viene rubato ti offriamo un altro dispositivo uguale con, in regalo, il formidabile sconto del 70 % come è indicato nella sezione Furto assieme ai dettagli operativi della prestazione. Naturalmente il nostro Contact Center ti potrà dare ogni altra informazione sul servizio e sulle relative novità.

In caso d'intervento la Garanzia Legale decade.

Quanto dura e quanto costa l'attestato di Assistenza Mi Store Safe Maxima?

L'attestato MI STORE SAFE MAXIMA vale per un anno dall'acquisto.

Il prezzo è basato sul costo dello smartphone acquistato, come indicato nella tabella seguente:

Fascia Prezzo Smartphone	Costo
Fino a 299,99€	59,99€
Da 300€ a 599,99€	79,99€
Da 600€ a 899,99€	99,99€
Oltre 900€	119,99€

Come attivo l'assistenza e cosa devo fare di preciso?

Attivarla è facilissimo! Chiama il nostro Call Center al **Numero Verde 800.697.422** o scrivici alla email mistoresafe@mamatech.it e ti diremo tutto, verremo noi da te immediatamente e, comunque, entro due giorni lavorativi dalla tua segnalazione, a ritirare il dispositivo da riparare per poi riconsegnartelo a casa o dove vorrai, appena pronto.

Importante: ricorda di effettuare il backup dei software e dei dati che potrebbero venire cancellati o corrotti.

Attenzione: in ogni caso la tua richiesta non avrà seguito se non ci consegnerai il dispositivo da riparare entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta d'intervento

Nel caso di sostituzione per irreparabilità o non convenienza ti verrà fornito un dispositivo uguale a quello incidentato; quest'ultimo non sarà più di tua proprietà e la validità dell'Attestato cessa.



Come funziona esattamente il pick & return?

Contatta il nostro Call Center al **Numero Verde 800.697.422** o scrivici alla email **mistoresafe@mamatech.it** e ci occuperemo di tutto noi ad eccezione del corretto imballaggio del telefono per il quale ti forniremo le istruzioni.

E se subisco un furto?

Se il tuo dispositivo viene rubato*, con Scippo (Furto con strappo) o Rapina ai danni tuoi o dei familiari** oppure con Scasso dei locali di abitazione anche temporanea, te ne inviamo un altro uguale per marca e modello, scontato del 70 % sul prezzo di mercato (lo smartphone sarà un prodotto rigenerato o ricondizionato).

Attenzione: sono escluse le perdite per borseggio, destrezza, abbandono anche temporaneo, truffa, raggiro e per altre modalità che non rientrino tra quelle sopra indicate.

Per attivare l'assistenza e il relativo sconto, dovrai sporgere denuncia alle Autorità competenti con una dettagliata descrizione del fatto e delle circostanze. In seguito, trasmettere al Call Center la denuncia unitamente alla copia della richiesta di messa in black list del dispositivo che avrai fatto al tuo provider telefonico e, eventualmente, al certificato del tuo stato di famiglia (nel caso di Scippo e Rapina ai danni dei tuoi familiari).

*Solo sul territorio italiano.

** I familiari devono essere indicati nello stato di famiglia.