



Catálogo de Cursos



www.imesfac.mx

Compromiso con la Formación Integral

En nuestro Instituto, nos enfocamos en la formación integral de nuestros alumnos, respaldándonos en un equipo de profesionales con amplia experiencia en los sectores **asegurador y afianzador**. Nuestros instructores poseen conocimientos sólidos en cada curso que impartimos, además de una preparación especializada en procesos educativos para garantizar una enseñanza de calidad.

Alianzas Estratégicas

Mantenemos relaciones estratégicas con organismos clave del sector, como la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)**, la **Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías (AMIG)** y celebramos nuestra reciente alianza con **COPAPROSE**, fortaleciendo así nuestro compromiso con la excelencia académica.

Oferta de Servicios

Ofrecemos capacitación especializada a **entidades gubernamentales y empresas de diversos sectores**, abordando temas fundamentales como la **administración de riesgos y el desarrollo humano**.

Certificaciones y Avaless

Contamos con el registro de **Agente Capacitador: IME721208HX3-0013**, otorgado por la **Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)**. Nuestros cursos y los instructores que los imparten están registrados ante esta entidad, permitiendo a nuestros clientes respaldar la formación de su personal con constancias oficiales.

Además, nuestros instructores están **certificados por el CONOCER**, lo que garantiza su experiencia en la materia y su dominio de las mejores prácticas didácticas para una enseñanza efectiva.



Servicio



www.imesfac.mx

Calidad y Servicio

Cambiando la Cultura de Servicio al Cliente

Comunicación y Negociación Factores Clave del Servicio

Excelencia en el Servicio Cotidiano

Servicio más allá de las Expectativas del Cliente

Taller Calidad y Servicio en Ventas



www.imesfac.mx



www.imesfac.mx