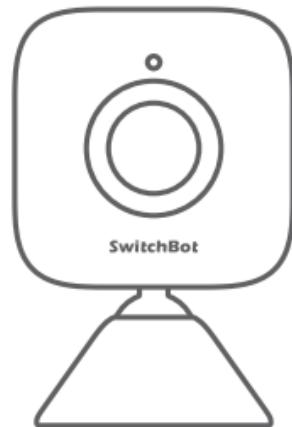


# **SwitchBot 人感センサー**

## 取扱説明書



[www.switchbot.jp](http://www.switchbot.jp)

※正しくお使いいただくために、必ずご使用前には、この取扱説明書をよくご覧の上ご使用ください。またお読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に大切に保管して下さい。

# 目次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1.パッケージ内容                     | 01 |
| 2.各部の名称                       | 02 |
| 3.セットアップの前に                   | 04 |
| 4.セットアップ                      | 05 |
| 5.安全上のご注意                     | 06 |
| 6.人感センサーの検知範囲                 | 07 |
| 7.光センサーの機能について                | 08 |
| 8.ご使用方法                       | 09 |
| 9.電池交換、ファームウェアアップデート、工場出荷リセット | 15 |
| 10.困ったときは                     | 17 |
| 11.仕様                         | 19 |
| 12.保証                         | 20 |
| 13.アフターサービス                   | 21 |

## 1. パッケージ内容



人感センサー



取扱説明書



台座



単4電池\*2

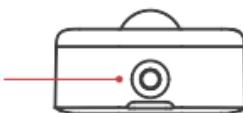


両面テープ

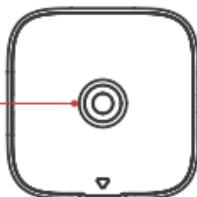
ご注意:取扱説明書に記載された製品と付属品及びアプリなどについてのイラストは説明イメージのため、実際とは多少異なる場合があります。また、製品及び取扱説明書は改良のため予告なく変更する場合があります。

## 2. 各部の名称

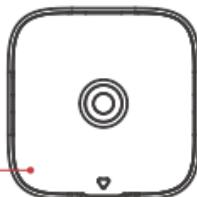
台座の組合スロット  
(底部)



台座の組合スロット  
(背面)



電池カバー

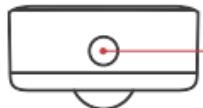


### 3. セットアップの前に

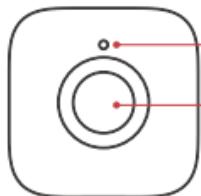
- ・スマホやタブレットはiOS11.0以降、Android5.0以降を確保してください。
- ・スマホやタブレットのブルートゥースバージョンが4.2あるいはその以上を確保してください。
- ・スマホのタイプに応じて下図のQRコードをスキャンし、SwitchBotアプリをダウンロードしてください。



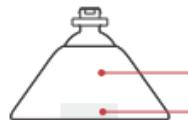
- ・SwitchBotのアカウントを作成し、ログインしてください。  
\*クラウドサービスをご利用したい場合、弊社のハブミニ(別売り)を経由してインターネットに接続する必要があります。



追加・リセットボタン



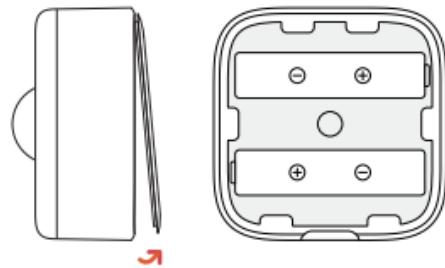
光センサー/表示ランプ  
モーションセンサー



台座  
内蔵マグネット

## 4. セットアップ

1.人感センサーの裏面にある電池カバーを開けて単4電池を入れ、電池カバーを閉めてください。電池の向きを間違わないようにご注意ください。



- 2.SwitchBotアプリを開き、ログインしてください。
- 3.アプリのホーム画面の右上にある「+」マークをタップし、デバイスの追加画面に入ってください。
- 4.人感センサーのアイコンをタップし、追加の手順に従って追加してください。

## 5. 安全上のご注意

### 1)電池について

- ・充電、加熱、分解したり、火の中へ入れないでください。
- ・乳幼児の手の届くところに置かないでください。(誤って飲み込むおそれ)万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
- ・ペットに誤って飲み込まれないように保管してください。

### 2)本機全般の取り扱いについて

- ・分解・修理・改造しないでください。
- ・医療機器や自動ドアなどの自動制御機器の近くで設置や使用をしないでください。  
(本機からの電波が医療機器や自動制御機器に影響を及ぼすことがあります、誤作動による事故の原因)
- ・故意に水をかけたり、ぬらさないでください。ぬれた場合は、すぐに電池を外してください。

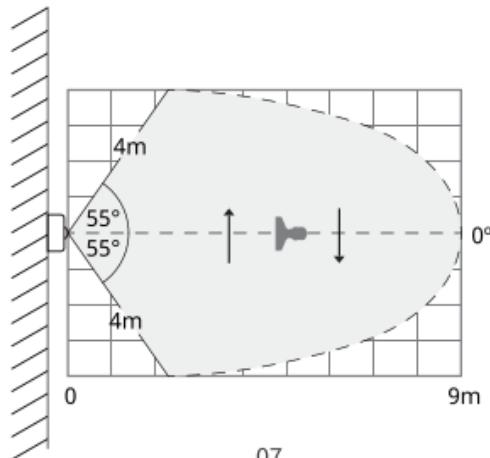
- 高いところに設置する時、確実に固定してください。  
(落下による、破損やけがの原因)

### 3)付属品の取り扱いについて

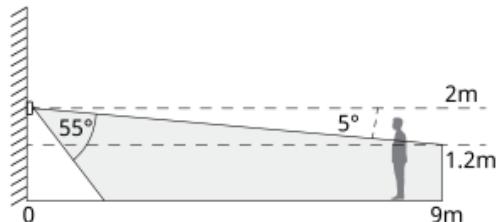
- 乳幼児とペットに誤って飲み込まれないように保管してください。

## 6. 人感センサーの検知範囲

水平方向では最大検出距離9メートル、感知角度110°



垂直方向では最大検出距離9メートル、感知角度55°



※検知可能範囲は室温25°Cで間に障害物や温度変化・電磁波等がない環境での理論位の最大です。

## 7. 光センサーの機能について

光センサーが環境の明るさを検知します。アプリの設定で照度の「明るい」と「暗い」の境界を設定できます。詳しくはアプリの「光センサーを設定」に移動してください。

## 8. ご使用方法

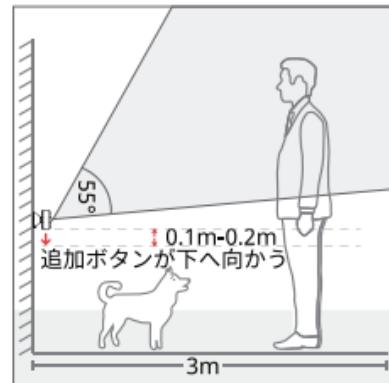
### ※設置の注意事項：

- ・設置場所のお勧めの高度は1.2—2.0メートルです。

1.2メートルより低い場所に設置すると、設備の使用に影響しませんが、検知範囲が狭くなります。2.0メートルより高い場所に設置すると、低い所を検知できなくなります。

あらかじめご承知ください。

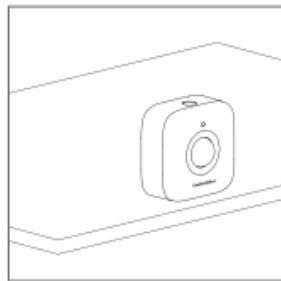
- ・ペットを飼う方が、追加ボタンは下に向かうようにセンサーを逆さまにしてください。ペットの動きによる誤警報を防止するため、ペットより0.1—0.2メートル高い、あるいはペットがよく移動するエリアより高い、かつ飼い主の心臓のところより低い場所で設置してください。



### 1.人感センサー本体のみ

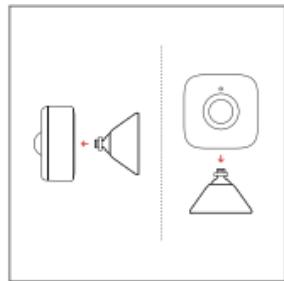
- ・卓上などに置いて使用します。
- ・両面テープで貼り付けます。両面テープの保護シートを剥がし、人感センサーの底部に貼ります。もう片側の保護シートを剥がし、検知したいエリアに応じて卓上などの場所に貼り付けます。

※設置する時、レンズを検知したいエリアに向いてください。置く場所のふちに近づけて設置してください(例えば、机のふちなど)。

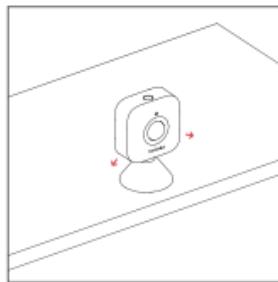


## 2.台座と組み合わせ

人感センサーの背面あるいは底部の組合スロットに差し込んで台座を組み合わせます。



- ・卓上などに置いて使用します。また、台座に内蔵マグネットがありますので、鉄表面に貼り付けが可能です。



- ・両面テープの保護シートを剥がし、台座の底面に貼ります。もう片側の保護シートを剥がし、検知したい範囲に応じて壁やドアなどの場所に貼り付けます。



※設置する時、レンズを検知したいエリアに向いてください。また、置く場所のふちに近づけて設置してください(例えば、机のふちなど)

#### ※両面テープについて使用上のご注意

- 1) 貼付位置の汚れを落とし、ぬれている場合は乾かしてから貼り付けてください。
- 2) 貼り付け後、はがれないように60秒ほど強く押しつけて、取付状態を確認してください。両面テープは最初は粘着力が弱い場合がありますが、一昼夜程度で十分な粘着力になります。

3) 落ちやすいから、照明ランプなどの熱を発する表面に貼り付けないでください。

#### ※ご使用上のお願い

##### 1) 設置するときのお願い

- ・赤外線干渉を防止するため、設置する際に家電などの熱を発する物体に向かないでください。
- ・光の干渉を防止するため、日照強いのところ(例えば、ガラスドアや窓)に向かないでください。
- ・誤反応を防止するため、揺れ動きやすい物体に向かないでください。
- ・レンズを検知したい範囲に正しく向いてください。SwitchBotアプリにセンサーの設置画面に入り、「検出距離をテスト」をタップして検知範囲を調整できます。

##### 2) こんな場所には設置しない

- ・本機に過度の煙、ほこり、高温や振動を与えない場所

- ・作動温度・湿度以外の場所
- ・屋外、浴室、水のかかる場所
- ・強い磁気を発生させる機器に近い場所
- ・冷・熱源や風通しが良いところに近い場所  
屋外、浴室、水のかかる場所

### 3)お手入れについて

お手入れ時は、誤作動防止のため、本機の電池を抜いてから、柔らかくて乾燥の布で拭きしてください。

※アルコールや洗剤などを使わないでください。

## 9. 電池交換、ファームウェアアップデート、工場出荷リセット

### ・電池交換

人感センサーの背面にある電池カバーを開け、使い切った電池を取り出して新しい単4電池をいれて電池

カバーを閉めてください。電池の向きを間違わないようにご注意ください。

※使用済みの電池を捨てるとき：電池の端子部分にテープを貼り絶縁して捨ててください。市町村によってごみの捨て方が異なりますので、その指示に従ってください。

### ・フォームウェアアップデート

より快適にご利用いただくために、常にフォームウェアバージョンが最新のバージョンであるか確認してください。

### ・工場出荷リセット

人感センサーの表示ランプが点灯になるまでに、追加・リセットボタンを15秒ほど長押しすると、製品が出荷時の設定に戻ります。

※工場出荷リセットをすると、全ての設定がデフォルト設定に戻り、全ての操作履歴が消えることになります。ご注意ください。

## 10. 困ったときは

Q: 温度が高くなると、設定された検知範囲の感度が低くなりました。

A: 室温が36°Cになると、人体温度と環境温度の差が小さくなつたため、センサーが動体をうまく検知できない場合があります。環境温度を低くにしてください。

Q: 誤警報がよく発生します。

A: センサーを窓と熱源および揺れ動きやすいものを避けてください。

Q: 人感センサーのクラウドサービスをオンにしたいです。

A: クラウドサービスを利用したい場合、SwitchBot ハブミニ(別売り)が必要です。ハブミニをSwitchBot アプリに追加し、人感センサーがハブミニをスキャンして認識できることを確保してください。追加された人感センサーの右上にあるBluetoothマークが曇マークになったら、ハブミニが人感センサーを認識したということです。次に、人感センサーの設置画面に入り、クラウドサービスをオンにしてください。

※他のご不明な点がございましたら、下図のQRコードをスキャンしてサポートページに移動してください。



## 11. 仕様

型番:W1101500

センサー本体のサイズ & 重量:54\*54\*30 mm & 56 g  
(電池付け)

台座のサイズ & 重量:45\*45\*32 mm & 19 g

使用電池&電池の寿命:単4電池\*2 & 通常には3年  
(室温25°Cで、1日あたり120回人体検知、40回光検知、  
および20回ローカルシーンをトリガーする測定値)

作動温度:-10°C~60°C

作動湿度:20~85%RH

最大検知距離:9メートル(室温が25°の実験条件によ  
る結果)

最大感知角度:水平方向110°、垂直方向55°(室温が  
25°の実験条件による結果)

## 12. 保証

保証期間がご購入日から1年間になります。保証期間内には製品の交換・返品・返金等を対応いたします。  
ただし、以下のいずれかに該当する場合は保証範囲以外でございます。

- (1)不適切な取り扱いや誤用・乱用等による故障や損傷
- (2)不適切な使用環境での使用や保存等による故障  
や損傷(例えば:水のかかる環境で使用したり、デバイ  
スを取り付けする時の落下による故障)
- (3)不当な修理や改造・分解及び異常電圧等に起因す  
る故障や損傷
- (4)本製品仕様に適合しないサードパーティのコンポ  
ーネントまたは製品との併用に起因する故障や損傷

- (5)弊社が発行するガイドラインの範囲を超えた製品の操作に起因する故障や損傷
- (6)火災・自身・水害及び盗難等の災害による故障や損傷
- (7)電池などの消耗部品または経時的に劣化が当然予測される部品
- (8)公式サイトや店舗以外の方式でご購入の場合(例えば:中古屋で購入等)
- (9)その他当社の責任とみなされない故障や損傷

## 13. アフターサービス

製品についてのご意見とご不明な点等がございましたら、下記の方法でお気軽にお問い合わせください。

①サポートメールアドレス:

[support@wondertechlabs.com](mailto:support@wondertechlabs.com)

②「よくあるご質問」ウェブサイト:

[support.switch-bot.com/hc/ja](https://support.switch-bot.com/hc/ja)

③SwitchBotアプリのプロフィールの「フィードバック」  
フィードバックにはスマホスクリーンの録画機能があります。ご利用中に動作不良等の問題がございましたら、迅速に問題を判明させて頂くため、是非ご利用ください。

※お客様の個人情報のお取り扱いについて

弊社はお客様の個人情報を、弊社製品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。ご提供いただいた個人情報は適切に管理し、お客様の個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。