

SwitchBot 屋外カメラ

取扱説明書



www.switchbot.jp

V1.1-2207

このたびは、SwitchBot製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

もくじ

1.パッケージ内容	01
2.各部のなまえ	02
3.製品仕様	04
4.お使いになる前に	05
5.使用上のご注意	06
6.設置する前に	07
7.設置	08
8.安全上のご注意	16
9.LED表示ランプの状態	18
10.特長	20
11.デバイスのオンオフと初期化	22
12.ファームウェアアップデート	23
13.困ったときは	24
14.免責事項について	26
15.保証	27
16.アフターサービス	28

パッケージ内容



屋外カメラ本体
×1



台座
×1



取扱説明書
×1



ネジパック
×2



貼付け補助パーツ
×1

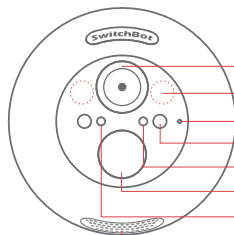


取付用ステッカー
×1

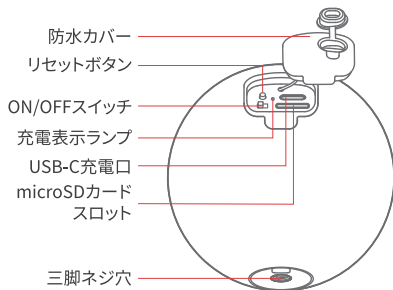


USB-Cケーブル(1m)×1

各部のなまえ



レンズ
赤外線ライト
マイク
LEDライト
光センサー
赤外線センサー
LED表示ランプ
スピーカー



防水カバー
リセットボタン
ON/OFFスイッチ
充電表示ランプ
USB-C充電口
microSDカード
スロット

三脚ネジ穴

ネジパック



3×6mm
ネジ×4

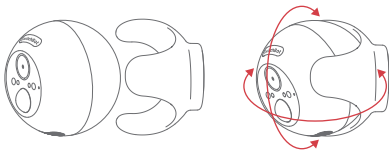


3×20mm
ネジ×4



拡張ボルト
×4

台座



屋外カメラの台座は取り外し可能です。また、台座上のカメラの配置角度を自由に調整して、見たい場所にカメラを向くことができます。

※イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なる場合があります。また、製品及び取扱説明書は改良のため予告なく変更する場合があります。

製品仕様

製品型番: W2802000

色: ホワイト

材料: 耐UV性ABS

本体寸法: 86×86×83mm

本体重量: 320g

電源: 5V=2A

動作温度: -20~50℃

解像度: HD1080P

画角: 110° (水平方向)

ローカルストレージ: microSDカード(別売) FAT32、

最大容量256GBまで

ナイトビジョン: 最大検出距離約7.5m

相対動作湿度: ≤95%

Wi-Fi規格: 802.11 b/g/n, 2.4GHz

Bluetooth規格: BLE4.2

電池容量: 10000mAh

PIR検知距離: 7.5m

PIR検知角度: 110°

保護等級: IP55

お使いになる前に

- スマホやタブレットのBluetoothバージョンが4.2以上を確認してください。
- 下図のQRコードをスキャンして、SwitchBotアプリをダウンロードしてください。
- SwitchBotのアカウントをログインもしくは作成してください。



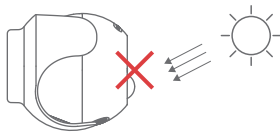
iOS 11.0+



Android 5.0+

使用上のご注意

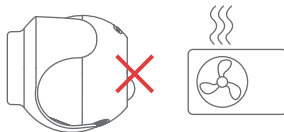
1. カメラを直射日光にさらさないでください。



2. カメラを交通状況が複雑な道路に向けしないでください。



3. カメラを熱源の近くに置かないでください。



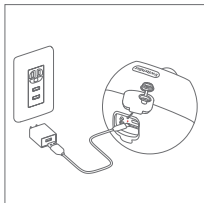
設置する前に

1. デバイスを追加

SwitchBotアプリにログインしてから、ホーム画面の右上にある「+」アイコンをタップして、デバイスの追加画面に入ります。屋外カメラのアイコンをタップして、指示に沿ってデバイスを追加してください。

2. デバイスを充電

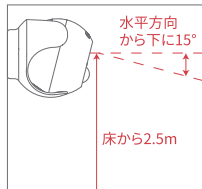
取り付ける前に、屋外カメラを完全に充電してください。充電口の防水カバーを開き、デバイスのUSB-C充電口に付属のUSB-Cケーブルを使用して電源に接続します。5V≒2A以上の電源アダプターを使用する必要があります。充電中は充電表示ランプが赤色で点灯し、充電が完了すると緑色で点灯します。



設置

設置前の注意：

1. 設置後、屋外カメラが正常に動作できないことを避けるため、あらかじめ設置場所のネットワーク状態を確認することをお勧めします。設置しようとする場所に屋外カメラをかざして、アプリでビデオの滑らかさで判断できます。
2. 最適な設置高さや角度は、下の図に示すとおりです。
高さ：床から2.5m
角度：水平方向から下に15°の向き
3. 屋外カメラをUSB電源またはソーラーパネルに接続する場合は、ケーブルの長さに応じて適切な設置場所を選択してください。
4. 屋外カメラをソーラーパネルに接続する場合は、太陽が当たる場所にソーラーパネルを設置するようにしてください。



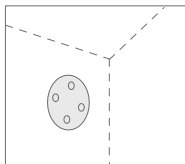
方法1:ネジで設置

取り付ける前に、ご自分で用意するもの：電動ドリル、ゴムハンマー、ドライバー

屋外に設置する場合は、屋外カメラが誤って落下しないように、ネジで固定することをお勧めします。コンクリートの壁やその他の硬い表面に穴を開けるのは難しい場合があります。穴を開ける経験がない方は、専門業者に依頼してください。

Step 1 設置位置を決める

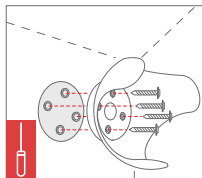
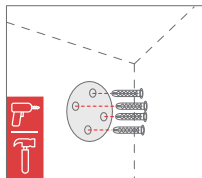
希望の位置に取付用ステッカーを貼ります。



Step 2 ドリルビットのサイズ確認/穴を開ける/ 台座の取付け

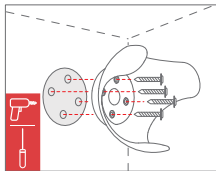
穴を開ける前に電動ドリルと適切なドリルビットをご用意ください。

1. コンクリート/レンガなどの表面に取り付け：電動ドリル(約6mmのドリルビットを選択)を使用して、取付ステッカーの指定位置に穴を開けます。そしてゴムハンマーで拡張ボルトを壁に打ち込みます。台座を3×20mmネジで壁に取り付け、しっかり固定します。



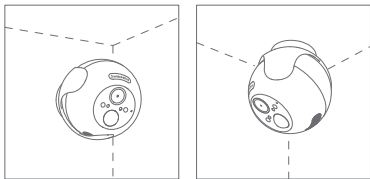
2. 直接ねじ込むことができる木/漆喰などの表面に取り付け:

電動ドリル(約2.5mmのドリルビットを選択)を使用して、取付ステッカーの指定位置に穴を開けます。拡張ボルトを打ち込む必要がありません。台座を3×20mmネジで壁に取り付け、しっかり固定します。



Step 3 屋外カメラを設置する

屋外カメラを台座にはめ込み、アプリのリアルタイムビデオ画面に合わせて、見たい場所にカメラの向きを調整してください。



方法2: 貼付け補助パーツで設置

取り付ける前に、ご自分で用意するもの: ウェットティッシュ、ドライバー

貼付け補助パーツはガラス、タイル、壁紙、その他のなめらかな表面にのみ固定できます。貼り付け前に、取付表面を綺麗にしてください。



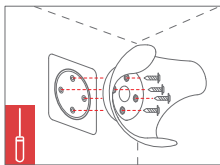
Step 1 設置位置を決める

貼付け補助パーツを希望の位置に貼り付け、貼付け補助パーツと取付表面の間の気泡を押し出し、しっかりと固定できるように貼付け補助パーツを2分間押します。(気温が低い場所では、ドライヤー、湯たんぽなどで貼付け補助パーツの接着面と取付表面を温めてから貼り付けてください。)



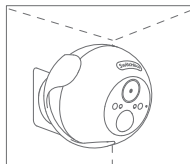
Step 2 台座の取付け

台座を3×6mmネジで貼付け補助パーツに取り付け、しっかりと固定します。



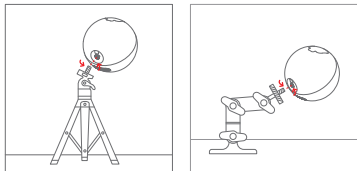
Step 3 屋外カメラを設置する

屋外カメラを台座にはめ込み、アプリのリアルタイムビデオ画面に合わせて、見たい場所にカメラの向きを調整してください。



方法3:カメラ三脚に取り付ける

屋外カメラは市販のカメラ三脚に取り付けることができます。この場合は台座が要りません。カメラ三脚のボルトを屋外カメラ本体の三脚ネジ穴にねじ込むだけで固定できます。本体とカメラ三脚がしっかり接続されていることを確認した後、アプリのリアルタイムビデオ画面に合わせて、見たい場所にカメラの向きを調整してください。



安全上のご注意

安全にお使いいただくために必ずお守りください。

- 本製品は内蔵式バッテリーを採用しています。カメラから無理に取り外さないでください。
- 正規な5V \approx 2A以上のDCアダプターまたはSwitchBotソーラーパネルを使用してバッテリーを充電します。他社のソーラーパネルを使用してバッテリーを充電しないでください。
- 極寒、極高温の環境に使用しないでください。製品が故障したり、動作しなくなったり、損傷したりする可能性があります。製品の動作温度は-20°C \sim 50°Cです。
- 本製品や付属の電源ケーブルを熱器具など発熱するものに近づけないでください。ケースカバーや電源ケーブルの被覆が溶け、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 本製品を、直射日光の当たる場所、湿度の高い場所に設置しないでください。内部の温度が上がり、火災・故障の原因となることがあります。
- ぬれた手でアダプターの抜き差しをしたり、本製品の操作をしたりしないでください。感電の原因となります。
- 首を絞めて窒息の恐れがありますので、USBケーブルを乳幼児の近くに設置しないでください。

- 本製品は火やヒーターなどの熱源の近くで充電、使用、保管しないでください。
- 油汚れや害虫の発生する環境で使用しないでください。
- 水洗いや分解、改造しないでください。
- 高いところに設置する時、確実に固定してください。落下による、破損やけがの原因となります。
- 大雪の多い場所で使用する場合は、カメラに雪が積もらないように注意してください。落下やけがの原因となります。
- 乳幼児とペットに付属品を誤って飲み込まれないように保管してください。

LED表示ランプの状態

LED表示ランプ (Wi-Fi未接続)		デバイス状態
● 赤色	速い点滅	ネットワーク接続準備中
● 緑色	速い点滅	ネットワークに接続中
● 緑色	常に点灯	デバイスがオンライン
● 緑色 + ● 赤色	同時に速い点滅	ルーターへの接続は失敗した
● 緑色 + ● 赤色	緑色が速い点滅、赤色が常に点灯	サーバーへの接続は失敗した
● 緑色 + ● 赤色	同時に遅い点滅	ファームウェアアップデート中

LED表示ランプ (Wi-Fi接続済み)		デバイス状態
● 緑色	速い点滅	デバイス起動中
● 緑色	常に点灯	デバイスがオンライン
● 緑色 + ● 赤色	緑色が速い 点滅、赤色が 常に点灯	デバイス起動中(充電中)
● 緑色 + ● 赤色	同時に常 に点灯	デバイスがオンライン (充電中)

特長

動体検知

この機能をオンにすると、屋外カメラが動体を検出した際に撮影または録画(録画をするためには、アプリで録画をオンにする必要がある)をして、プッシュ通知を送信します。プッシュ通知を受信するためには、アプリでプッシュ通知をオンにする必要があります。

サードパーティーサービスとの連携

Amazonアレクサ・Googleアシスタントと連携して音声コントロールできます。追加された屋外カメラがネットワークに接続していることを確認してください。屋外カメラの設定からクラウドサービス画面に入って、サードパーティーサービスをSwitchBotアカウントに連携します。



アレクサ、屋外カメラを見せて



OKグーグル、屋外カメラを見せて

AI人体/ペット動体検知

「設定」→「動体検知」でこの機能をオンにすると、屋外カメラは人体やペットの動きを認識し、通知をプッシュできます。

2種類の光源を選択できるナイトビジョン

屋外カメラには、2種類のナイトビジョンモードがあります。赤外線ナイトビジョンは赤外線ライトをオンにして白黒映像を表示し、白色光ナイトビジョンはLEDライトをオンにしてカラー映像を表示します。ナイトビジョン機能を自動検出に設定することができます。カメラが夜間の環境を検出すると、自動的に赤外線ライトまたはLEDライトをオンにして、白黒映像またはカラー映像を表示します。(ライトの種類は事前に設定する必要があります)

取り外しアラート

屋外カメラの取り外しアラート機能をオンにすると、カメラが許可なく台座から取り外されたときに警告音を鳴らして通知をプッシュします。誤ったトリガーを避けるため、設置場所に応じて取り外しアラートをトリガーする感度を調整できます。

詳しくは<https://support.switch-bot.com/hc/ja/sections/6211963497111>にてご確認ください。

デバイスのオンオフと初期化

デバイスのオンオフ

ON/OFFスイッチを切り替えて、デバイスをオン/オフにします。

初期化

リセットボタンを3~5秒間長押し、プロンプト音が聞こえたら、デバイスは初期化され、ネットワークを再接続できます。

ファームウェアアップデート

より快適にご利用いただくために、常にファームウェアを最新のバージョンに更新することをおすすめです。新しいバージョンがあると、アカウントにアップデートの通知を送信します。ファームウェアのアップデートを行う際に、SwitchBot製品のバッテリーが十分であることを確認して、スマホをSwitchBot製品に近づけて行ってください。

困ったときは

Q:カメラは頻繁に検出通知をトリガーします。

A:

1. カメラを直射日光にさらさないでください。
2. カメラを交通状況が複雑な道路に向けないでください。
3. カメラを熱源の近くに置かないでください。

Q:インターネットに接続できません。

A:

1. 屋外カメラは802.11 b/g/n、2.4GHz、IPV4ワイヤレスネットワークにのみ接続できます。
2. デバイスがルーターのブラックリストに登録されていないかを確認してください。
3. ネットワーク接続が不安定になるため、デバイスがルーターから離れすぎないようにしてください。

Q:バッテリーの稼働時間が短いです。

A:

1. デバイスの頻繁なトリガーを避け、人が頻繁に通る過ぎる場所に設置しないでください。
2. 熱源、日光、車両などのデバイスの誤ったトリガーを避けてください。

下記のQRコードまたはウェブサイトにてご確認ください。

<https://support.switch-bot.com/hc/ja/sections/6211978254999>



免責事項について

- 本製品は、特定のエリアを対象に監視を行うための映像を得ることを目的に作られたものです。単独で犯罪などを防止するものではありません。予めご了承ください。
- 本製品において使用する記録装置に記録された情報内容は、万一、消失しても、故障や障害の原因にかかわらず、弊社は補償いたしかねます。予めご了承ください。
- 本製品は、被写体のプライバシーや肖像権に配慮して使用してください。撮影された画像の使用による損害が生じても、当社が責任を負いかねます。予めご了承ください。
- 本製品は介護、医療等の専用監視用ではありません。これらによる利用の結果生じた事件・事故および損害の発生等については、当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

保証

保証期間がご購入日から1年間になります。保証期間内には製品の交換・返品・返金等に対応いたします。ただし、以下のいずれかに該当する場合は保証範囲以外でございます。

- 1.不適切な取り扱いや誤用・乱用等による故障や損傷
- 2.不適切な使用環境での使用や保存等による故障や損傷(例えば:水のかかる環境で使用したり、デバイスを取り付けする時の落下による故障)
- 3.不当な修理や改造・分解及び異常電圧等に起因する故障や損傷
- 4.本製品仕様に適合しないサードパーティのコンポーネントまたは製品との併用に起因する故障や損傷
- 5.弊社が発行するガイドラインの範囲を超えた製品の操作に起因する故障や損傷
- 6.火災・地震・水害及び盗難等の災害による故障や損傷
- 7.電池などの消耗部品または経時的に劣化が当然予測される部品
- 8.公式サイトや店舗以外の方式でご購入の場合(例えば:中古屋で購入など)
- 9.その他当社の責任とみなされない故障や損傷

アフターサービス

製品についてのご意見とご不明な点等がございましたら、下記の方法でお気軽にお問い合わせください。

①SwitchBotアプリのプロフィールの「フィードバック」
フィードバックにはスマホスクリーンの録画機能があります。ご利用中に動作不良等の問題がございましたら、迅速に問題を判明させて頂くため、是非ご利用ください。

②サポートメールアドレス:
support@wondertechlabs.com

③サポートウェブサイト:
support.switch-bot.com/hc/ja

※お客様の個人情報のお取り扱いについて

弊社はお客様の個人情報を、弊社製品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。ご提供いただいた個人情報は適切に管理し、お客様の個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。