

Retourformulier

Ben je niet tevreden over de door jou bestelde artikel(en) dan is er de mogelijkheid om deze **binnen 14 dagen** na ontvangst te retourneren. Stuur **het ingevulde retourformulier** mee met de zending. Indien dit formulier **niet volledig is ingevuld of niet meegeleverd is**, kan Y&M Home Creations de retouraanvraag **niet in behandeling** nemen.

Als je **niet** via Y&M Home Creations terug stuurt, geef **altijd** track & trace code door via retour@ymhomecreations.nl. Doe je dit niet, is de ondernemer ook niet aansprakelijk als het pakket niet is aangenomen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag moet het teruggestuurde product ongebruikt zijn en deze dienen in originele verpakkingsmiddelen (welke nog intact zijn) retour gestuurd te worden. Origineel verpakking van artikel mag niet als verzenddoos gebruikt worden. *Alle teruggestuurde items worden geïnspecteerd bij binnenkomst.*

RETOURADRES:

Y&M Home Creations, Kastanjelaan 20, 2351NG Leiderdorp, Nederland, tel +31(6) 83508097
retour@ymhomecreations.nl

KLANTGEGEVENS:

Naam:	
Adres:	
Postcode, Plaats:	
Telefoon – GSM nr:	
Email:	
Betaald met: (*vb: iDeal, Klarna)	

- JA**, ik ben op de hoogte dat ik verantwoordelijk ben voor de retourzending. **Aanvinken verplicht*
- JA**, ik ga akkoord met de retourvoorwaardes die op de website vermeld zijn. **Aanvinken verplicht*
- Ik heb **wel / geen** verzekering bij het retourlabel aangevraagd bij de ondernemer **Doorstrepen wat niet van toepassing is. Zo ja, deze moet je deze APART aangevraagd hebben bij de ondernemer anders is dit n.v.t.!*

ARTIKELGEGEVENS:

Artikelomschrijving:	
Ordernummer:	

REDEN RETOUR:

- Product voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Product voldoet niet aan de beschrijving zoals op de website
- Verkeerd artikel besteld
- Te laat binnengekomen
- Anders, namelijk _____