

Naam:

Ordernummer:

E-mail:

RELOAD_{STORE}

ARTIKELNAAM	MAAT	AANTAL	TERUGBETALING OF OMRUILEN?	RETOURCODE	NIEUWE MAAT	NIEUWE KLEUR

RETOURFORMULIER

We hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je aankoop! Mocht je om wat voor reden dan ook iets willen retourneren, kan je dit binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons opsturen of langsbrengen in onze winkel. Let er wel op op dat de items in de originele verpakking zitten, in ongedragen staat zijn en alle labels er nog aanhangen. Vul dit retourformulier in en verpak deze samen met de items die je wilt retourneren.

We streven er naar om, na ontvangst van je retourzending, het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen aan je terug te storten. Wil je liever iets ruilen? Vul dan de nieuwe maat of kleur in op dit formulier. Zolang deze beschikbaar is zullen we deze direct na ontvangst van je retour naar je opsturen. Mocht het gewilde item er onverhoopt niet zijn, of is er een ander probleem met je retourzending, nemen we zo spoedig mogelijk contact met je op.

RETOURADRES

Reloadstore Rotterdam
Zuidplein Hoog 577
3083 BG Rotterdam

RETOURCODES

1. Artikel te klein
2. Artikel te groot
3. Van gedachte veranderd
4. Niet mijn stijl
5. Anders

Mocht je een verkeerd of een defect item ontvangen hebben, of heb je een andere vraag, stuur ons dan even een mailtje op info@reloadstore.nl onder vermelding van je ordernummer. We helpen je graag om een gepaste oplossing te vinden!