

FORMULAIRE DE RETOUR

NUMERO DE COMMANDE : _____

PRENOM - NOM : _____

1. Notez la désignation de l'article (celle-ci est mentionnée sur le mail de confirmation de commande ou sur le site www.bj-positivewear.com) et la taille existante.
2. Informez le motif de votre retour dans la prochaine rubrique de gauche.
3. Glissez ce formulaire dans le colis.
4. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste / point relais et suivez son acheminement.

Désignation de l'article	Motif de retour

Adresse de retour

BJ Positive Wear Sàrl | Route des joncs 105A - Box 91-92, 1958 Uvrier

Conformément à la politique de retour et de remboursement, le délai est de 14 jours pour toute réclamation dès la date de livraison. Passer ce délai, votre retour et votre remboursement ne seront pas acceptés.

Afin de pouvoir bénéficier d'un remboursement et d'un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que lorsque vous l'avez reçu. Il doit également être dans l'emballage d'origine avec son étiquette.

Les retours sont traités sous 10 jours après réception de votre colis (hors week-end et jours fériés). Les remboursements se font par le moyen de paiement utilisé lors de votre passage à la caisse.

Veuillez vous référer à la politique de retour et de remboursement sur <https://bj-positivewear.com/pages/politique-de-remboursement-et-de-retour>