

Verzend en retourbeleid

Als je je bestelling wilt retourneren, volg dan de volgende stappen:

Neem contact met ons op via info @theluxurylenses.nl

Vermeld in de e-mail dat u de contactlenzen wilt retourneren. Vermeld in de e-mail ook uw volledige naam, uw bestelreferentie, datum van ontvangst, de productdetails (kleur, type, etc.) en het nummer dat u wilt retourneren.

U ontvangt een e-mail met de adresgegevens waarnaar u de producten kunt retourneren en het bedrag dat u voor de producten kunt terugkrijgen. Stuur de producten. (zorg ervoor dat het product / de producten in een stevige envelop worden verzonden en het adres duidelijk wordt vermeld.) The luxurylenses is niet aansprakelijk voor verloren gegane retouren. Schrijf uw eigen gegevens in of op het retourpakket zodat we kunnen weten van wie het afkomstig is.

- U ontvangt het bedrag van uw retour binnen enkele werkdagen op uw rekening.
- Retourvoorwaarden:
 - De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening van de consument.
 - Wij accepteren alleen retouren met een waarde hoger dan 10 euro.
 - Geretourneerde producten moeten ongeopend, schoon en in goede staat aankomen.
 - producten kunnen alleen geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangst.