

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping Charlotte Labee

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

Charlotte Labee
Borchwerf 5
4704 RG, Roosendaal
Nederland
info@charlottelabee.com

Gegevens consument

Besteld op datum:	
Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	
Ordernummer:	
Handtekening:	

Reden van retour

<input type="checkbox"/> Verkeerd artikel	<input type="checkbox"/> Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/> Transportschade	<input type="checkbox"/> Anders, namelijk:
<input type="checkbox"/> Dubbel geleverd	
<input type="checkbox"/> Voldoet niet aan verwachting	

Retour artikelen

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten, de levering van de volgende digitale inhoud of de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen:

Aantal	Productnaam/ digitale inhoud/ dienst:

--	--

Toelichting

--

Retourvoorwaarden

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je het goed fysiek in bezit krijgt. Ook voor de door ons aangeboden trainingen geldt het herroepingsrecht. In het geval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop je de dienst hebt gekocht. Voorterugbetaling geldt hetzelfde als hiervoor aangegeven voor het herroepingsrecht bij producten. Je bent alleen gehouden de eventuele kosten te betalen voor de dienst tot het moment van ontbinding.

Retour

aanmelden

Meld je retour aan via info@charlottelabee.com om de overeenkomst te herroepen. Als het mogelijk is vermeld dan ook de track & trace code in deze mail.

Verpakking

Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden:

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos of plaats deze gegevens in de aangemeld e-mail

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Verzending

De uitzonderingen op het herroepingsrecht:
1. Wanneer de verzegeling van de supplementen verbroken is zijn de producten niet retourneerbaar.

Terugbetaling

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Indien je slechts een deel van je bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort.

Kosten retour

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening. Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de

goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Retouradres

Borchwerf 5
4704 RG, Roosendaal
Nederland

Nog vragen? Neem gerust contact met ons op!

info@charlottelabee.com

010-7470160