

Algemene Voorwaarden BBQkampioen

DEEL A – GENERIEKE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1** In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

(a) Opdrachtnemer

Slagerij Versluis V.O.F., h.o.d.n. BBQkampioen, Buffetkampioen, IJskampioen, Party Service Versluis en Gourmetkampioen, gevestigd aan de Ambachtshof 9, 5317 NN Nederhemert (KvK 11028292).

(b) Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

(c) Consument(opdrachtgever)

De Opdrachtgever iemand die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.

(d) Overeenkomst

Een (al dan niet op afstand gesloten) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot één of meer door Opdrachtnemer te leveren producten en/of te verrichten (catering)diensten en/of de inzet van personeel van Opdrachtnemer op een bepaalde uitvoeringsdatum tegen een door Opdrachtgever te betalen prijs.

(e) Annulering

De in schriftelijke vorm door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedane mededeling dat een of meer overeengekomen producten of diensten geheel of gedeeltelijk niet geleverd zullen worden.

(f) Dagen

Met dagen worden bedoeld kalenderdagen.

(g) Werkdagen

Met werkdagen worden bedoeld alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen.

- 1.2** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (vervolg-)Overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3** De eventuele (ver)nietig(baar)heid van of anderszins onafdwingbaar zijn van een bepaling in deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen intact. Tussen partijen zal voorts geldend worden geacht een zodanig beding, dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.
- 1.4** Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of in deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk

worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst die het betreft. Met 'schriftelijk' wordt ook e-mail bedoeld.

Artikel 2 – Aanbiedingen

- 2.1** Een door of namens Opdrachtnemer gedane aanbieding/offerte is veertien (14) Dagen geldig, tenzij anders vermeld en/of tenzij Opdrachtnemer de aanbieding binnen die termijn intrekt. Alle door Opdrachtnemer verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van de leverdatum bij Opdrachtnemer en zolang de capaciteit (ook van derden) strekt.
- 2.2** De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer een orderbevestiging stuurt naar de Opdrachtgever op basis van een tijdig door Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 2.1 geaccepteerde offerte.
- 2.3** Maakt Opdrachtgever niet binnen vijf (5) Werkdagen na verzending van een opdrachtbevestiging bezwaar tegen de daarin vervatte omschrijving van de opdracht, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.4** Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten en verstrekte mededelingen berust bij Opdrachtgever. Bij onjuiste of onvolledige informatieverstreking heeft Opdrachtgever binnen de grenzen van redelijkheid het recht op aanpassing van gehanteerde prijzen, tarieven en/of leveringsdata.
- 2.5** Afspraken met personeelsleden van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.6** Alle in een offerte of opdrachtbevestiging verwerkte, of daarbij gevoegde, afbeeldingen, tekeningen, ideeën en gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door Opdrachtgever niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan enigerlei derde verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij Opdrachtnemer berusten.
- 2.7** De onder 2.6 bedoelde bescheiden blijven eigendom van Opdrachtnemer en moeten op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan haar worden geretourneerd.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1** Tenzij anders aangegeven, zijn in een offerte/Overeenkomst vermelde prijzen inclusief B.T.W., andere heffingen van overheidswege en eventuele reis- en transportkosten.
- 3.2** Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 3.3** Verstreekt Opdrachtnemer een samengestelde prijsopgave, dan bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opgave tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4** Opdrachtnemer is altijd gerechtigd tot verhoging van de (overeengekomen) prijzen ingeval van (kost)prijsverhogende omstandigheden, bijvoorbeeld als gevolg van wetswijzigingen, overheidsmaatregelen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen.
- 3.5** Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan uitsluitend een Consument-opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting op grond van de wet; of
 - als bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1** Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen acht (8) Dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2** De Opdrachtgever is verplicht één (1) maand voor de (eerste) dag van uitvoering van de Overeenkomst vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs te hebben aanbetaald, indien Opdrachtnemer daarom verzoekt. Het restantbedrag dient uiterlijk twee (2) Werkdagen voor de (eerste) dag van uitvoering aan Opdrachtgever te zijn voldaan, indien Opdrachtnemer daarom verzoekt. Eventuele meer- of minderkosten op nacalculatie worden na uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebracht.
- 4.3** Indien, wanneer daarom door Opdrachtnemer is verzocht, een aanbetaling niet tijdig ontvangen is, heeft Opdrachtnemer het recht de opdracht per direct te annuleren, zonder tegenover Opdrachtgever in verzuim te raken of schadeplichtig te worden. Dit geldt als een annulering door Opdrachtgever, en artikel 5.1 resp. 5.2 is van overeenkomstige toepassing.
- 4.4** Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Opdrachtnemer over het uitstaande bedrag een rente per kalendermaand verschuldigd van 1,5%. Een gedeelte van een maand wordt hierbij voor een volle maand gerekend.
- 4.5** Door Opdrachtnemer in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten in de gerechtelijke procedure niet door de rechter worden toegewezen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op vijftien procent (15%) van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00 (honderd Euro).
- 4.6** Als de Opdrachtgever een Consument is, dan geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 4.4 en 4.5 dat wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de Consument verschuldigd nadat zij, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling – waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt – vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien Dagen, waarvan de termijn aanvangt op de dag na ontvangst van de aanmaning. De door Opdrachtnemer verschuldigde rente is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 6:120 lid 1 BW).
- 4.7** Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt zij in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 4.8** De Opdrachtnemer komt geen bevoegdheid tot opschorting en/of verrekening toe.
- 4.9** Wordt een opdracht verstrekt door twee of meer opdrachtgevers, zijnde natuurlijke of rechtspersonen, dan zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Annuleringen en wijzigingen

- 5.1** Opdrachtgever is binnen zekere grenzen gerechtigd een Overeenkomst schriftelijk te annuleren tegen betaling van een deel van de

overeengekomen prijs. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

- (a) bij annulering door Opdrachtgever minder dan éénentwintig (21) Dagen, maar meer dan veertien (14) Dagen voor de (eerste) dag van uitvoering is Opdrachtgever gehouden dertig procent (30%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen;
- (b) bij annulering door Opdrachtgever minder dan veertien (14) Dagen, maar meer dan zeven (7) Dagen voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen;
- (c) bij annulering door Opdrachtgever minder dan zeven (7) Dagen, maar meer dan twee (2) Dagen voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden vijfenzeventig procent (75%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen;
- (d) bij annulering door Opdrachtgever minder dan twee (2) Dagen, maar meer dan één (1) Dag voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden negentig procent (90%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen;
- (e) bij annulering door Opdrachtgever minder dan één (1) Dag voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden honderd procent (100%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen.

5.2 Als de Opdrachtgever een Consument is, gelden in afwijking van het bepaalde in artikel 5.1 de volgende grenzen waarbinnen deze Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst schriftelijk te annuleren tegen betaling van een deel van de overeengekomen prijs. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

- (a) bij annulering door Opdrachtgever minder dan veertien (14) Dagen, maar meer dan zeven (7) Dagen voor de (eerste) dag van uitvoering is Opdrachtgever gehouden vijftien procent (25%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen;
- (b) bij annulering door Opdrachtgever minder dan zeven (7) Dagen, maar meer dan twee (2) Dagen voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen.
- (c) bij annulering door Opdrachtgever minder dan twee (2) Dagen, maar meer dan één (1) Dag voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden vijfenzeventig procent (75%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen
- (d) bij annulering door Opdrachtgever minder dan één (1) Dag voor bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden honderd procent

(100%) van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te betalen.

- 5.3** In afwijking van het bepaalde in de artikelen 5.1 en 5.2 geldt – uitsluitend in het geval waarin sprake is van een Overeenkomst die niet tevens voorziet in de inzet van personeel van Opdrachtnemer op locatie, maar enkel sprake is van de aflevering van goederen als bedoeld in artikel 7.2 – de Opdrachtgever is gerechtigd tot kosteloze annulering van de Overeenkomst tot twee (2) Dagen voor de (eerste) dag van uitvoering. Indien sprake is van een annulering minder dan twee (2) Dagen voor bedoeld tijdstip geldt het bepaalde in artikel 5.2 onder (c) en (d).
- 5.4** Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Voor de berekening van het door Opdrachtgever te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Opdrachtnemer heeft bereikt.
- 5.5** De totaalprijs op grond van de Overeenkomst is gebaseerd op het aantal gasten (al dan niet in de vorm van het aantal door Opdrachtgever af te nemen (barbecue)pakketten), dat door de Opdrachtgever is opgegeven in het offertetraject als bedoeld in artikel 2 of het bestelproces als bedoeld in 16 en het daarbij besproken/bestelde assortiment. Het wijzigen van gastenaantallen of het assortiment is van invloed op de totaalprijs van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer zo snel mogelijk te informeren als het gastenaantal of besproken assortiment wijzigt.
- 5.6** De Opdrachtgever kan tot vijf (5) Werkdagen voor de datum van uitvoering een lager aantal dan het oorspronkelijk opgegeven – in de Overeenkomst neergelegde – aantal gasten doorgeven aan Opdrachtnemer, met een maximum van tien procent (10%). Een wijziging naar boven, in de vorm van een hoger gastenaantal mag in overleg met Opdrachtnemer meer dan 10% afwijken.
- 5.7** Assortimentswijzigingen, waaronder begrepen wijzigingen in het soort (barbecue)pakket dat in de Overeenkomst is vastgelegd, kunnen worden doorgegeven tot uiterlijk vijf (5) Werkdagen voor de datum van uitvoering.
- 5.8** Indien de Opdrachtgever minder dan vijf (5) Werkdagen voor de datum van uitvoering een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het gastenaantal hoger is dan tien procent (10%), dan zullen partijen met elkaar in overleg treden. Opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen om het evenement – hetzij in een aangepaste vorm – alsnog doorgang te laten vinden.
- 5.9** Iedere vermindering van het aantal gasten, ongeacht het aantal, wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarop – al naar gelang de zich voordoende situatie – artikel 5.1, 5.2 of 5.3 van overeenkomstige toepassing is. Deze in artikel 5.1, 5.2 of 5.3 bedoelde regeling is ook van toepassing op assortimentswijzigingen door Opdrachtgever voor de dag van uitvoering.

- 5.10** Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende aanvullende kosten extra in rekening gebracht.
- 5.11** Opdrachtnemer neemt geen versartikelen mee retour. Alleen door Opdrachtnemer geleverde dranken mogen retour worden gegeven, mits ongeopend. Er wordt tien procent (10%) handelingskosten in mindering gebracht op de aanschafprijs.

Artikel 6 – Uitvoering

- 6.1** De uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vindt plaats naar beste inzicht en vermogen op basis van een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door Opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, opgegeven aantallen en opgegeven omstandigheden. Indien de opgave van Opdrachtgever niet overeenkomt met de daadwerkelijke aantallen, omstandigheden of aard van het evenement, is Opdrachtnemer, niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
- 6.2** Opdrachtnemer is alleen gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is als de Opdrachtgever daarom vraagt.
- 6.3** Opdrachtnemer bereidt voedsel in een omgeving waar ook producten met noten, pinda's, mosterd, selderij, gluten sesam, soja en sulfiet worden verwerkt. Ondanks alle voorzorgen is het mogelijk dat het voedsel van Opdrachtnemer sporen van deze allergenen bevat.
- 6.4** Opdrachtnemer is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, zonder bericht en zonder toestemming van Opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer een goede en efficiënte uitvoering van de Overeenkomst bevordert.
- 6.5** Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst enige toestemming, ontheffing of vergunning van een derde nodig is, draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor deze tijdig is verkregen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtnemer voor alle (publiek- en privaatrechtelijke) gevolgen van het ontbreken hiervan.
- 6.6** Indien Opdrachtnemer voedingswaren, zonder personeel, aflevert bij Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever twee (2) uur garantie op de kwaliteit van die voedingswaren, gerekend vanaf het moment van aflevering en voor zover Opdrachtgever zich houdt aan de conserveringsinstructies van Opdrachtnemer.
- 6.7** Het is Opdrachtgever en/of haar gast(en) niet toegestaan op een evenement waarbij de catering wordt verzorgd door Opdrachtnemer, eigen eten en/of (indien van toepassing) drinken mee te brengen, tenzij anders overeengekomen.

- 6.8** Indien Opdrachtgever en/of gasten van Opdrachtgever eten van locatie meenemen, komt dit voor (eigen) risico van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer hiervoor vrijwaart.
- 6.9** Opdrachtnemer maakt indien nodig gebruik van de BHV'ers van Opdrachtgever. Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat er op de dag(en) van uitvoering van de voldoende BHV'ers op locatie aanwezig zijn.
- 6.10** Opdrachtnemer heeft het recht (sfeer-)foto's, beeld- en geluidsopnamen te maken van een evenement. Dit materiaal mag Opdrachtnemer exploiteren. Als de Opdrachtgever en/of diens gast(en) in deze opnames voorkomen, dan geeft de Opdrachtgever hierbij toestemming voor exploitatie en openbaarmaking, zonder dat hij aanspraak maakt op een vergoeding. Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten/portretrechten van derden te respecteren. Indien Opdrachtnemer door handelen en/of nalaten van Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten/portretrechten van derden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan vrijwaren.

Artikel 7 – Transport en werkomstandigheden

- 7.1** Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is benodigd, Opdrachtnemer alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en ruimten die voor Opdrachtnemer geschikt zijn om te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu. Een en ander voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst mede de plaatsing van een bar inhoudt, dient Opdrachtgever te zorgen voor een stroom- en waterpunt ter plaatse.
- 7.2** De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de plaats van levering/uitvoering van de Overeenkomst goed bereikbaar is voor (vracht)auto's, zodat Opdrachtnemer eenvoudig materialen, eten en drinken ("goederen") kan afleveren, alsook haar werkzaamheden kan uitvoeren. Het is niet mogelijk om goederen te verplaatsen/transporteren over gras, grind en onverharde wegen. Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van afgeleverde goederen door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever verzuimt tijdig maatregelen te nemen tot inontvangstneming van de goederen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever te lossen en op te slaan, waarmee Opdrachtnemer aan haar leveringsplicht zal hebben voldaan.

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bestelde goederen in gedeelten te leveren.
- 7.3** Opdrachtgever verbindt zich er tijdig zorg voor te dragen dat alle werkzaamheden die niet behoren tot de opdracht aan Opdrachtnemer, maar wel op de uitvoering van de Overeenkomst van invloed zijn, naar de eis van Opdrachtnemer zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervindt, dat de toegang tot de ruimten waarin Opdrachtnemer werkt onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.

Artikel 8 – Reclame

- 8.1** Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst te controleren of de uitvoering van de opdracht overeenkomt met hetgeen Opdrachtgever wenst.
- 8.2** Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de kwaliteit door Opdrachtnemer geleverde voedingswaren, dient zij dit onmiddellijk na constatering van eventuele afwijkingen nauwkeurig onderbouwd te melden en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om de gegrondheid van de klacht te (laten) onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen. Voor zover onmiddellijke melding niet mogelijk is, moet de klacht uiterlijk de eerstvolgende Werkdag door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer worden gemeld.
- 8.3** Indien de Opdrachtgever meent dat facturen onjuist zijn, dient zij dat binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de facturen als juist te hebben aanvaard. Tenzij de onjuistheid van de facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk wordt erkend, dient de Opdrachtgever de factuurbedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever beperkt tot hetgeen in dit artikel 9 van deze Voorwaarden is bepaald. Verdere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of van tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van Opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen op de plek waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 9.2** Opdrachtnemer is, ook indien haar geen beroep op het in lid 1 van dit artikel bepaalde toekomt, slechts aansprakelijk voor schade die

het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde hulppersonen, ook niet in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen.

- 9.3** Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in lid 1 en 2 van dit artikel, dan is de totale vergoedingsplicht van Opdrachtnemer verder beperkt tot het bedrag dat in het voorkomend geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer.

- 9.4** Indien Opdrachtnemer geen beroep zou toekomen op de in lid 1 en lid 2 en lid 3 van dit artikel vermelde aansprakelijkheidsuitsluitingen resp. -beperkingen, dan zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag, van de desbetreffende Overeenkomst ten aanzien waarvan Opdrachtnemer schadeplichtig is. Indien een vergoedingsplicht ondanks de in dit artikellid opgenomen beperking een bedrag van € 2.500,- overstijgt, dan is de totale vergoedingsplicht van Opdrachtnemer beperkt tot dat bedrag.

- 9.5** Voor de toepasselijkheid voor de in deze Voorwaarden opgenomen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, wordt onder een verplichting van Opdrachtnemer tot het vergoeden van schade tevens verstaan iedere andere vordering van Opdrachtgever, die er feitelijk toe zou leiden dat Opdrachtnemer enig bedrag verschuldigd zou zijn (zoals een vordering op basis van wanprestatie, onrechtmatig handelen, een (terug)betalingsverplichting als gevolg van gehele of partiële ontbinding, gehele of partiële vernietiging of ongerechtvaardigde verrijking. Opdrachtgever doet afstand van haar eventuele bevoegdheid om aanpassing van (de gevolgen van) de Overeenkomst te vorderen of te verlangen op grond van het bepaalde in artikel 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

- 9.6** Het in onderhavig artikel 9 bepaalde geldt evenzeer indien een Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt – waaronder het niet vermelden van allergieën – of haar verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet is nagekomen.

- 9.7** Het in onderhavig artikel 9 bepaalde geldt evenzeer indien een Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, zoals bedoeld in artikel 12.

- 9.8** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Opdrachtnemer en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen

vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan Opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen houder zijn en/of die onder hun toezicht staan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

9.9 Alle vorderingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verjaren na verloop van een

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

- 10.1** Indien Opdrachtgever enige voor haar uit een Overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst benodigd is, een en ander met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 10.2** In de in lid 1 van dit artikel genoemde situatie van opschorting en/of ontbinding zijn alle vorderingen die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Opdrachtnemer het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 11 – Eigendom en verhuur

- 11.1** Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer. Indien goederen van Opdrachtnemer achterblijven, moeten deze op eerste verzoek door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geretourneerd worden. Schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever of haar genodigden of personeelsleden veroorzaakt, moeten door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tegen kostprijs worden vergoed.
- 11.2** Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer non consumptieve goederen, zoals hierboven beschreven (hierna: 'het gehuurde'), verhuurt en/of in gebruik geeft aan Opdrachtgever, dan zijn de volgende bepalingen (lid 3-11) van toepassing.
- 11.3** De huurtermijn vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever het gehuurde in ontvangst neemt en eindigt op het moment dat ze door Opdrachtnemer weer in ontvangst is genomen.
- 11.4** De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor in ontvangstneming van het gehuurde.
- 11.5** Opdrachtnemer zorgt zelf voor het plaatsen en installeren van het gehuurde, tenzij – al dan

niet tegen vergoeding – schriftelijk anders is overeengekomen.

- 11.6** Opdrachtgever zal het gehuurde bij het einde van de huur op eerste verzoek van Opdrachtnemer opleveren in de staat die Opdrachtnemer mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de huur betrekking heeft, zonder gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.7** Indien Opdrachtnemer bij het afhalen van het gehuurde niemand aantreft, is Opdrachtnemer bevoegd het gehuurde mee te nemen.
- 11.8** Het gehuurde wordt na retournering door Opdrachtnemer geïnspecteerd, desgewenst op afspraak in aanwezigheid van Opdrachtgever. Indien bij, hetgeen hiervoor genoemde, controle schade aan het gehuurde wordt geconstateerd, wordt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
- 11.9** Opdrachtgever zal het gehuurde niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de Overeenkomst, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Evenmin is het de Opdrachtgever toegestaan het gehuurde door te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
- 11.10** De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden lijden in verband met beschadiging, niet-tijdige teruggave, diefstal of verlies van het gehuurde, ongeacht of de Opdrachtgever schuld heeft aan de schade, diefstal of verlies.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1** Onder overmacht wordt verstaan, naast al wat daaronder in de wet en de rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen (tijdig) na te komen. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan ziekte, extreme weersomstandigheden, transportproblemen of wanprestatie door toeleveranciers. Maar in het bijzonder bijvoorbeeld ook aan vertraging als gevolg van onverwachte verkeersopstoppen; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen Opdrachtnemer nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor haar rekening.
- 12.2** In geval van overmacht zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer nog één (1) maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven haar verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- 12.3** Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van Opdrachtnemer voor de duur van deze omstandigheid op.

- 12.4** Indien de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is Opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 13 – Privacy

- 13.1** Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever en/of omdat Opdrachtgever deze zelf aan Opdrachtnemer verstrekt. Opdrachtnemer is in dat kader aan te merken als (mede) verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 13.2** Opdrachtnemer verzamelt niet meer persoonsgegevens danwel verkeersgegevens van de Opdrachtgever of diens medewerkers dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Opdrachtnemer aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy) Opdrachtnemer opgeslagen en beheerd.
- 13.3** Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld.
- 13.4** Opdrachtnemer verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.
- 13.5** Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtnemer wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- 13.6** Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de verstrekte persoonsgegevens tegen te gaan.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1** Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** De rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch, is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

DEEL B - AANVULLENDE BEPALINGEN

Artikel 15 – Braadmeester / inzet personeel

- 15.1** De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever kan mede omvatten de terbeschikkingstelling van een braadmeester (bij een gewone barbecue), danwel een vuurbraadmeester (bij gebruik van een slingerbarbecue) resp. de inzet van (ander) personeel van Opdrachtnemer. In een zodanig geval zijn in aanvulling op DEEL A de volgende bepalingen (lid 2-7) van toepassing.
- 15.2** Indien de uitvoering van de Overeenkomst mede de terbeschikkingstelling van een bar en/of personeel van Opdrachtnemer inhoudt (zoals een braadmeester), dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende parkeerplaatsen binnen vijftientwintig (25) meter van de locatie voor uitvoering van de opdracht, alsmede een overkapping of tent. Eventuele door Opdrachtnemer gemaakte parkeerkosten worden op nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 15.3** De Opdrachtgever en, indien van toepassing, haar gast(en) zijn verplicht de redelijke aanwijzingen van het personeel van Opdrachtnemer op te volgen. Bovendien zijn zij verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Opdrachtnemer in het kader van veiligheid, identificatie, voedselveiligheid en hygiëne.
- 15.4** Opdrachtgever streeft ernaar om de op grond van art. 11.1 aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen direct na uitvoering van de Overeenkomst weer mee retour nemen. Opdrachtgever stemt hiermee in.
- 15.5** Een (vuur)braadmeester kan tegen vergoeding worden gereserveerd in combinatie met een gelijktijdige afname van minimaal vijftientwintig (25) (barbecue)pakketten, zoals nader in de Overeenkomst gespecificeerd. Indien en voor zover een door Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5.5 tot en met 5.9 van deze Voorwaarden doorgevoerde wijziging in het gastenaantal leidt tot een kleinere groep dan vijftientwintig (25) personen/pakketten, is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen inzicht de gereserveerde braadmeester te annuleren, danwel hiervoor een zodanige vergoeding in rekening te brengen, dat (alsnog) het equivalent van vijftientwintig (25) pakketten in rekening wordt gebracht.
- 15.6** Een braadmeester is drie (3) uur aaneengesloten aanwezig op locatie. Een vuurbraadmeester is vier (4) uur aaneengesloten aanwezig. Binnen deze tijd zet hij/zij alles klaar, bereidt de etenswaren en ruimt na afloop op. In geval van uitloop van de werkzaamheden is Opdrachtgever over deze werkzaamheden aan Opdrachtnemer op basis van nacalculatie een tarief per uur verschuldigd, gelijk aan een derde (1/3^e) van het door Opdrachtnemer voor de (vuur)braadmeester in de Overeenkomst

opgenomen tarief. Een gedeelte van een uur wordt hierbij voor een vol uur gerekend.

- 15.7** Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de terbeschikkingstelling van een slingerbarbecue, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om deze te vervangen door de levering van een (gas)barbecue indien de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven (bij regen en/of wind vanaf windkracht vijf). Voor deze – als overmacht in de zin van artikel 12 geldende – situatie komt Opdrachtgever geen recht toe op ontbinding van de Overeenkomst, compensatie of schadevergoeding.

Artikel 16 – Internetbestellingen

- 16.1** Indien de Opdrachtgever een bestelling invoert op de website van Opdrachtgever, zijn in aanvulling op DEEL A de volgende bepalingen (lid 2-5) van toepassing.

- 16.2** Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden zo mogelijk langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden, waaronder begrepen meezending van deze Voorwaarden bij de orderbevestiging als bedoeld in artikel 16.4.

- 16.3** De Opdrachtgever is bij het invoeren van haar bestelling op de website van Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte bestelling te plaatsen en uit te laten voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste namen, adressen en telefoonnummers en de keuze van het assortiment.

- 16.4** Opdrachtnemer zal de bestelling verwerken, waarbij per e-mail een orderbevestiging zal worden verstuurd als bedoeld in artikel 2.2.

- 16.5** In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 en 4.2 is volledige betaling van een via het internet tot stand gekomen Overeenkomst direct verschuldigd op het moment van het plaatsen van de bestelling. Wanneer een online betaling van Opdrachtgever niet geautoriseerd of goedgekeurd wordt, wordt u daarvan door uw eigen bank op de hoogte worden gesteld. In een dergelijk geval is Opdrachtnemer niet verplicht de Overeenkomst uit te voeren.

Deze Voorwaarden zijn op **DATUM** gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11028292.