



UMTAUSCH- / RÜCKSENDEFORMULAR

Wenn Sie innerhalb von 14 Tagen die bestellten Waren retournieren wollen, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Füllen Sie dieses Formular aus und fügen sie ggf. Kopie der Rechnung/Lieferschein der Rücksendung bei
2. Die Ware muss in ungenutztem und originalverpacktem Zustand sein.
Bei Artikel die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung Beschädigt ist, werden wir ein angemessenes Entgelt für die Wertverminderung erheben.
Gleiches gilt wenn bei der Rücksendung der Ware Teile oder Zubehör fehlt.
3. Die Rücksendung der Ware erfolgt frei frankiert (Versandkosten zu Ihren Lasten) an folgende Adresse:

DAY AG (RETOURE)
LÖWENSTRASSE 29
8001 ZÜRICH

Bitte ausfüllen und der Warenrücksendung beilegen:

Bestellungs-NR.	e-mail
-----------------	--------

Name / Vorname

Strasse	PLZ/ Ort
---------	----------

Zurückgegebene Produkte:

Artikel	Farbe	Grösse

GRUND DER RÜCKSENDUNG (zutreffendes bitte ankreuzen)

- | | |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Falsche Grösse bestellt | <input type="checkbox"/> Produkt gefällt nicht |
| <input type="checkbox"/> Falsches Produkt erhalten | <input type="checkbox"/> Defekt/Mangel |
| <input type="checkbox"/> <u>anderer Grund</u> | |

ICH WÜNSCHE:

- | | |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rückerstattung des Kaufbetrags | <input type="checkbox"/> Umtausch
Rücksendung Umtausch ist Portofrei |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

Umtausch Gewünschtes Produkt / Grösse

Absender:

bitte frankieren

Empfänger:

DAY AG (Retoure)
Löwenstrasse 29
8001 Zürich