

Restellungs-nr

## **UMTAUSCH-/RÜCKSENDEFORMULAR**

Wenn Sie innerhalb von 14 Tagen die bestellten Waren retournieren wollen, führen Sie bitte folgende Schritte aus um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen:

- 1. Füllen Sie dieses Formular aus und fügen Sie es ggf. mit Kopie der Rechnung/Lieferschein der Rücksendung bei
- 2. Die Ware sollte in ungenutztem, wiederverkaufsfähigem und originalverpacktem Zustand sein. Bei Artikeln die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, werden wir ein angemessenes Entegelt für die Wertverminderung erheben. Gleiches gilt wenn bei der Rücksendung der Ware, Teile oder Zubehör fehlen.
- 3. Die Rücksendung der Ware erfolgt frei frankiert (Versandkosten zu Ihren Lasten) an folgende Adresse senden:

RÜCKSENDE-ADRESSE

DAY AG (RETOURE)

C/O SG SPEDITION

STAMMLERBÜELSTRASSE 9

8240 THAYNGEN

o-mail

## BITTE AUSFÜLLEN UND IHRER WARENRÜCKSENDUNG BEIFÜGEN

		C man	
Name		Vorname	
Strasse		PLZ / Ort	
ZURÜCKGEGEBENE I	PRODUKTE:		
ARTIKEL	FARBE	GRÖSSE	
GRUND DER RÜCKSEN	DUNG (zutreffendes bitte a	ankreuzen)	
	Grösse bestellt	Produkt gefällt mir nicht	
falsches Produkt erhalten		Defekt/Mangel	
anderer	Grund:		
ICH WÜNSCHE :			
ICH WÜNSCHE :	<sup>-</sup> ATTUNG	UMTAUSCH	

bitte frankieren
EMPFANGER
DAY AG (RETOURE)
C/O SG SPEDITION
STAMMLERBÜELSTRASSE 9
8240 THAYNGEN