



## **NOTICE RETOUR – A lire attentivement**

### 1 - CONDITIONS DE RETOUR :

Nous acceptons les retours dans un délai de 14 jours ouvrables après réception de votre commande. Les vêtements et hijabs ne doivent pas avoir été ni portés, ni lavés et être retournés dans leur emballage d'origine. Les chaussures ne doivent pas avoir été portées et doivent être retournés dans leur boîte d'origine. Les sacs et accessoires doivent être retournés dans un état neuf dans leur emballage d'origine.

### 2 - PROCEDURE DE RETOUR :

Remplissez simplement le formulaire de retour et renvoyez-le avec le ou les articles dûment complété.

### 3 - AVOIR :

Si les conditions citées ci-dessus sont respectées, alors vous pourrez bénéficier d'un avoir.

### 4 - DELAI DE TRAITEMENT APRES RECEPTION DU RETOUR

Après réception, le délai de traitement est de 14 jours ouvrables. Veuillez garder la preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la preuve de votre avoir.

### 5 - QUI PREND EN CHARGE LES FRAIS DE RETOURS ?

Les frais de retour sont à la charge des clientes, sauf cas exceptionnel à voir avec le service client.

### 6 - PAYPAL REMBOURSEMENT DES FRAIS DE RETOURS

Les clientes ayant un compte PAYPAL uniquement ont la possibilité de se faire rembourser les frais de retours. Pour cela, vous devez vous rendre sur votre compte PayPal

## **FORMULAIRE DE RETOUR**

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Notez que les articles sont seulement retournés contre un avoir.

Le formulaire de retour ci-joint est à compléter et à nous retourner à l'intérieur du colis sous 14 jours ouvrables après réception de votre commande.

### RECAPITULATIF DE COMMANDE

NOM/PRENOM

.....

DATE COMMANDE ..... NUMERO DE COMMANDE .....

QUANTITÉ	REF PRODUIT	DESCRIPTION	RAISON (CODE)

### RAISON POUR REMBOURSEMENT CODE :

1 L'article ne me plait pas

2 Mauvais article reçu

3 Défectueux

4 Mauvaise taille

5 Autre ? précisez :