

RETOURFORMULIER

FREY

Retourtermijn

14 dagen

Retouradres:

FREY

Postbus 300

2740 AH Waddinxveen

Toelichting:

Noteer per artikel dat je wilt retourneren de artikelnaam, kleur en maat. Kies uit de onderstaande tabel de reden voor het terugzenden en noteer de bijbehorende code onder 'Reden retour'. Een te klein of te groot artikel omruilen voor een andere maat is mogelijk. Noteer onder 'Ruilen' achter 'Nieuwe maat:' de maat die je wenst te ontvangen. Laat dit veld open als je liever je geld terug wilt. Verpak de te retourneren artikelen en het ingevulde retourformulier zorgvuldig en verstuur het pakket naar bovenstaand retouradres. Terugzenden is alleen mogelijk met PostNL.

Reden	Code
Te klein	1
Te groot	2
Voldoet niet aan de verwachting	3

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden retour
Andere reden, namelijk:			Ruilen
			Nieuwe maat:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden retour
Andere reden, namelijk:			Ruilen
			Nieuwe maat:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden retour
Andere reden, namelijk:			Ruilen
			Nieuwe maat:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden retour
Andere reden, namelijk:			Ruilen
			Nieuwe maat:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden retour
Andere reden, namelijk:			Ruilen
			Nieuwe maat:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden retour
Andere reden, namelijk:			Ruilen
			Nieuwe maat:

Procedure bij ruilingen voor een andere maat

Mits voorradig sturen wij het artikel in de gewenste maat binnen 4 werkdagen na ontvangst van je retourzending kosteloos op. Als de gewenste maat onverhoopt is uitverkocht ontvang je een terugbetaling. Je krijgt een e-mail als we jouw retourzending hebben ontvangen en ook als je ruilaanvraag is afgehandeld.

Ruilen voor een ander artikel

Stuur het/de ongewenste artikel(en) terug volgens de bovenstaande instructies. Wij betalen doorgaans binnen enkele werkdagen na ontvangst van je retourzending je geld terug. Voor het/de andere gewenste artikel(en) kan je zelf een nieuwe bestelling plaatsen.