

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLES EN FRANCE (HORS MONACO)

Dernière mise à jour : 22 avril 2024

I. EXPOSÉ LIMINAIRE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de déterminer l'ensemble des termes et conditions régissant la promotion et la vente par la société **ON LINE SAS** des produits GERARD DAREL (ci-après les « Articles ») sur le site internet www.gerarddarel.com (ci-après le « Site »).

La société **ON LINE SAS** est une société par actions simplifiée au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé 130 rue Réaumur, 75002 Paris, immatriculée sous le numéro 820 435 238 au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris et sous le numéro de TVA intracommunautaire : FR 81820435238 (ci-après la « Société »).

La Société est également immatriculée sous les numéros d'identification uniques de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie :

- FR219246_11IIDJ pour la responsabilité des producteurs de la filière du textile et ;
- FR288002_01EQGT pour la responsabilité des producteurs d'emballage.

La Société est joignable par courriel électronique à l'adresse eshop@gerarddarel.com, par téléphone au +33 (0)1 80 49 12 12 du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h (hors jours fériés), ainsi que par tout autre moyen de contact disponible depuis la page « Nous Contacter ».

L'achat des Articles sur le Site est exclusivement réservé aux commandes des consommateurs finaux, personnes physiques majeures, non commerçantes (agissant exclusivement pour leurs besoins personnels et sans rapport direct avec une activité commerciale), ayant la pleine capacité juridique de contracter les engagements prévus aux présentes CGV (ci-après le « Client »). Par conséquent, le Client déclare agir en tant que consommateur et ne pas avoir l'intention de revendre les Articles dans un but commercial, dans les circuits commerciaux de vente de première main.

La Société se réserve le droit de limiter ou refuser toute commande d'Articles par un même Client ayant un caractère frauduleux et/ou anormal, notamment en quantité et/ou en montant.

Toute inscription sur le Site, utilisation du Site ou passation d'une commande sur le Site vaut acceptation pleine et sans réserve des CGV par le Client.

La Société se réserve le droit de mettre à jour et modifier à tout moment et sans préavis les CGV, ce que le Client accepte. Il est précisé que seules seront applicables au Client les CGV en vigueur à la date d'utilisation du Site et/ou de passation d'une commande.

Le Client peut prendre connaissance à tout moment de la version des CGV en vigueur en se rendant dans la rubrique « Conditions Générales de Vente » du Site. Il est de la responsabilité du Client de vérifier les CGV en vigueur avant toute commande.

En toute hypothèse, le fait pour la Société, de ne pas se prévaloir d'une quelconque disposition des CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. En outre, la nullité de l'une des clauses des CGV ne saurait entraîner celles des autres clauses.

GERARD DAREL

Les présentes CGV peuvent être sauvegardées et/ou imprimées et sont disponibles en français et anglais.

Il est porté à l'attention du Client que pour tout contrat d'achat et de vente d'Articles GERARD DAREL dont la livraison a lieu dans un pays autre que la France, le vendeur accrédité sur le Site est la société GLOBAL-E France SAS, société par action simplifiée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 320 rue Saint-Honoré, 75001 Paris, immatriculée sous le numéro 818 358 459 au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris et sous le numéro de TVA intracommunautaire FR54818358459 (ci-après « Global-e »).

Global-e est le partenaire e-commerce international de la Société chargé de faciliter les ventes à l'international (hors France, liste des pays concernés disponible sur le Site).

Ainsi, les textes applicables à ces achats sont les conditions générales de vente et la politique de confidentialité de Global-e disponibles aux liens suivants :

- Conditions générales de vente : <https://connect.global-e.com/terms-of-sale/fr/tos-fr>
- Politique de confidentialité : <https://www.global-e.com/consumer-privacy-policy>

Le Client est également informé que lorsqu'il effectue un achat d'Articles GERARD DAREL de seconde main (uniquement disponible pour la France métropolitaine, Corse incluse), le vendeur est la société FAUME, société par action simplifiée au capital de 1 660,30 euros, dont le siège social est situé 55 rue du Général Louvin – 61340 Perche En Noce, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Alençon sous le numéro 848 562 112 et au numéro de TVA intracommunautaire FR15848562112.

Ainsi, ces achats sont régis par les textes suivants :

- Conditions générales de vente : <https://secondemain.gerarddarel.com/pages/cgu-cgv>
- Politique de confidentialité : <https://secondemain.gerarddarel.com/pages/politique-de-confidentialite>

II. INFORMATIONS RELATIVES AUX ARTICLES

II.1 Caractéristique des Articles

Les Articles proposés à la vente par la Société sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client. La description des Articles faisant foi est celle publiée sur le Site au moment de la commande.

Chaque Article fait l'objet d'une fiche descriptive détaillant les caractéristiques essentielles de l'Article (notamment le prix unitaire, les tailles et couleurs disponibles, la composition, la traçabilité géographique des trois étapes majeures de fabrication [tissage/tricotage, teinture/impression et confection/assemblage du produit fini] ainsi que les caractéristiques particulières) et contenant une ou plusieurs photographies de l'Article. Le Client est invité à se reporter à la fiche descriptive de chaque Article afin d'en connaître les propriétés et particularités, notamment pour déterminer si ceux-ci correspondent aux caractéristiques recherchées par le Client, le choix et l'achat d'un Article étant placés sous l'unique responsabilité du Client.

Les Articles sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Si la Société fait ses meilleurs efforts pour assurer que la couleur et le motif des Articles dont les photographies sont affichées sur le Site soient fidèles aux Articles originaux, des différences minimales peuvent exister, en

GERARD DAREL

fonction notamment de la résolution et définition des couleurs de l'écran du Client. Par conséquent, la Société ne pourra être tenue responsable en cas de différences minimales avec les photographies des Articles sur le Site.

La Société s'engage à livrer des Articles répondant aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes conformément aux dispositions européennes et notamment à la législation sur les substances chimiques réglementées.

II.2 Disponibilité des Articles

Les Articles sont commercialisés dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des Articles sont fournies sur le Site sur la page de l'Article ainsi qu'au moment de la passation de la commande. La Société fait ses meilleurs efforts afin que la disponibilité des Articles soit régulièrement mise à jour.

Toutefois, malgré toutes les précautions prises, il se peut exceptionnellement qu'un Article commandé ne soit plus disponible. Dans cette hypothèse, la Société en informera immédiatement le Client qui, le cas échéant, sera remboursé du montant des Articles indisponibles et des frais de livraison en utilisant le même moyen de paiement.

La Société ne pourra être tenue responsable en cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Articles sur le Site.

La Société se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les Articles proposés sur le Site.

III. PRIX DES ARTICLES

III.1 Information sur les prix

Les prix des Articles sont ceux figurant sur le Site au jour de la commande. Ils sont indiqués toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Les frais de livraison varient en fonction du mode de livraison choisi et sont communiqués au Client sur le récapitulatif de la commande avant la validation de cette dernière. Ils sont exprimés toutes taxes comprises.

III.2 Affichage des prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euros pour la France et l'Union européenne ou dans les devises locales des pays dans lesquels le Site vend les Produits (la liste desdits pays étant consultable directement sur le Site).

En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (notamment un bug information, une erreur manuelle, une erreur technique), la commande même validée par la Société sera annulée, ce dont le Client sera informé dans les meilleurs délais. Dans ce cas, le Client pourra, s'il le souhaite, sous réserve de disponibilité des Articles, repasser sa commande au prix corrigé et exact.

GERARD DAREL

Dans le cadre d'opérations promotionnelles organisées par la Société, les prix seront affichés sous forme d'annonces de prix barré. Les annonces seront établies par rapport au prix de vente pratiqué au cours des trente derniers jours précédents l'opération promotionnelle concernée.

III.3 Modification des prix

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le prix des Articles, étant précisé que les prix applicables aux Articles sont ceux en vigueur au jour de la commande.

IV. PROCÉDURE DE COMMANDE

Le Client matérialise sa commande en remplissant les étapes exposées ci-dessous.

a) Sélection des Articles

Le Client est invité à sélectionner, saisir les qualités (couleur, taille, etc.) et la quantité des Articles qu'il souhaite commander et à les mettre dans le panier d'achat en cliquant sur le bouton « *Ajouter au Panier* ».

L'icône « Panier » situé en haut à droite de l'écran informe le Client qu'il a pris en compte les sélections en indiquant le nombre d'Articles qu'il contient.

Le Client est invité à consulter le contenu de son panier à tout moment en cliquant sur ladite icône. A ce stade, le Client peut vérifier librement le détail de sa sélection, identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des Articles, supprimer un Article initialement sélectionné, modifier les quantités ou encore ajouter un Article en cliquant sur les éléments correspondant au sein du Panier.

b) Validation du Panier et passation de commande

Pour valider sa sélection d'Articles et sa commande, le Client est invité à cliquer sur le bouton « *Valider le Panier* ».

Une fois son panier validé, le Client dispose de trois options pour finaliser sa commande :

1. s'identifier en cliquant sur le bouton « Ouvrir une session » et en renseignant son courrier électronique et son mot de passe pour commander en utilisant son compte client. Il est précisé que le Client peut s'identifier également en utilisant son compte FACEBOOK ou son compte GOOGLE.
2. continuer en invité, c'est-à-dire sans créer de compte client.
3. créer un compte client : A cette fin, le Client devra renseigner avant de cliquer sur le bouton « CRÉER UN COMPTE » :
 - a) sa civilité ;
 - b) son prénom ;
 - c) son nom ;
 - d) son numéro de téléphone ;
 - e) son courrier électronique ;
 - f) son mot de passe ;
 - g) sa date de naissance (facultatif).

GERARD DAREL

Le Client pourra également choisir de s'abonner à la Newsletter de la Société et du Groupe GERARD DAREL et de recevoir les informations les concernant par SMS.

La création d'un compte client permet au Client de modifier et/ou compléter ses données personnelles ainsi que de consulter l'historique de ses commandes, faire une demande de retour et télécharger les factures de ses achats.

En cas de création de compte client, le Client est informé que son compte client est strictement personnel. En conséquent, le Client s'engage à conserver ce dernier en toute sécurité et à ne jamais les communiquer à des tiers. Le Client s'engage à informer sans délai la Société de l'utilisation frauduleuse de son compte client dès qu'il en a connaissance. En cas de perte ou de vol du mot de passe, le Client pourra solliciter auprès de la Société la génération d'un nouveau mot de passe.

Selon l'option choisie par le Client :

- passer sa commande par son compte client : Si le Client a renseigné lors de son profil une adresse, celle-ci sera celle automatiquement indiquée en tant qu'adresse d'expédition. Le Client est libre d'utiliser une nouvelle adresse en cliquant sur le menu déroulant de la case « *Adresses enregistrées* ».
- création d'un compte client : Le Client est invité à saisir ses coordonnées de livraison (pays de livraison, nom et prénom, adresse et numéro de téléphone). Le Client a la possibilité de pouvoir demander la sauvegarde de ses coordonnées pour ses prochaines commandes.
- continuer en invité : Le Client devra saisir dans l'onglet « *Contact* » un courrier électronique avant de saisir son adresse d'expédition (pays de livraison, nom et prénom, adresse et numéro de téléphone). Le Client a la possibilité de pouvoir demander la sauvegarde de ses coordonnées pour ses prochaines commandes.

Il est précisé que la Société ne pourra être tenue responsable de l'inexactitude des informations communiquées par le Client.

Le Client est invité à consulter notre Politique relative à la confidentialité et aux cookies pour en apprendre plus sur le traitement des informations qu'il aura renseigné.

Une fois les informations requises renseignées, le Client est invité au préalable à prendre connaissance et à accepter explicitement les CGV et la Politique de Confidentialité en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité ». Ce n'est qu'après avoir accepté les CGV et la Politique de Confidentialité que le Client peut continuer l'expédition en cliquant sur le bouton « *Continuer vers l'expédition* ».

c) Mode d'expédition

Le Client est invité à sélectionner le mode de livraison. C'est à ce stade que le Client est informé du délai de livraison en jours ouvrés ainsi que du coût de chaque mode de livraison.

Il est précisé que le mode de livraison choisi varie en fonction de l'adresse de livraison renseignée par le Client.

Pour les livraisons en France métropolitaine (Corse incluse), le Client a le choix entre une livraison à domicile ou en point relais via notre partenaire Colissimo. Si le Client a choisi la livraison en point relais, il est invité à choisir ce dernier parmi la liste proposée en cliquant sur le bouton « *Choisir mon point relais* ».

GERARD DAREL

Une fois le mode d'expédition choisi, le Client peut procéder au paiement en cliquant sur le bouton « Continuer vers le paiement ».

d) Paiement

Le Client est invité à sélectionner un mode de paiement parmi lesquels :

- Carte de crédit ou carte bancaire : sont acceptées les cartes de crédit et cartes bancaires Carte Bleue, Visa[®], MasterCard[®] et American Express[®]. Le Client devra renseigner son numéro de carte bancaire, nom du titulaire de ladite carte bancaire, sa date d'expiration ainsi que les trois numéros du cryptogramme visuel présent au dos de carte, étant précisé qu'en cas de paiement par carte American Express, le Client devra communiquer quatre numéros.

La demande d'autorisation du prélèvement de la carte est effectuée au moment de la validation de la commande sur le Site, sauf en cas d'indisponibilité des serveurs. La Société se réserve le droit de procéder à une nouvelle demande d'autorisation de prélèvement dans le cas où la première n'aurait pas pu aboutir pour cause d'indisponibilité des serveurs.

La Société met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données bancaires transmises sur le Site. Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant de crypter les données du Client. Les informations de paiement sont transmises selon les standards de sécurité les plus élevés. La transmission des données bancaires est garantie par le partenaire de la Société : Shopify (Shopify étant un prestataire technique, il ne prend pas en charge les contestations liées aux commandes, lesquelles sont traitées directement par la Société comme précisé ci-avant ou le cas échéant par la banque du Client).

Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) : ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. A aucun moment les données financières du Client ne transitent sur le système informatique de la Société. Shopify vérifie que la connexion avec le navigateur du Client est sécurisée avant d'envoyer le formulaire de paiement à l'institution bancaire qui effectue la transaction financière.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-11 du Code de la consommation, le Client recevra, au plus tard lors de la livraison, pour chacun des Articles, la confirmation écrite du prix payé détaillant le prix des articles et les frais de livraison le cas échéant mis à sa charge.

- Paypal : en choisissant ce mode de paiement, le Client est automatiquement redirigé vers la plateforme Paypal. Si le Client ne dispose pas encore d'un compte Paypal, il pourra en créer un à cette occasion. Les conditions applicables sont alors celles de Paypal. Après validation de sa commande avec Paypal, le Client est ensuite redirigé vers la page de confirmation du Site.
- Apple Pay : disponible uniquement si le Client utilise un support Apple et s'il a activé la fonctionnalité Apple Pay.
- Scalapay : la Société offre la possibilité au Client de régler sa commande en trois fois sans frais (un versement par mois). En choisissant ce mode de paiement, le Client est automatiquement redirigé vers la plateforme Scalapay. Les conditions applicables sont alors celles de Scalapay. Le Client est invité à consulter ces conditions en cliquant sur le lien « conditions générales » qui lui sera proposé et à suivre la procédure prévue afin de procéder au paiement.
- Bon d'achat généré sur notre plateforme de seconde main secondemain.gerarddarel.com ; il est rappelé au Client que :

GERARD DAREL

- le montant de ce Bon d'achat ne saurait dépasser la somme de 250€ ;
- le Bon d'achat a une durée de validité de 12 mois à compter de sa date d'émission et ne peut être utilisé qu'exclusivement sur le Site et sur secondemain.gerarddarel.com
- le Bon d'achat peut être utilisé sur l'ensemble des Articles mis en vente sur le Site à l'exception des articles :
 - i. faisant l'objet d'une opération promotionnelle (à titre indicatif mais non limitatifs Outlet, Last Chance, Archives, etc.)
 - ii. soldés
- un seul Bon d'achat peut être utilisé pour régler une seule et même commande.
- le Bon d'achat n'est pas cumulable avec tout autre bon d'achat ou code de réduction.
- le Bon d'achat ne peut être utilisé pour régler les frais de livraison d'une commande.

Le Client est informé que l'usage de ce mode de paiement ne peut permettre le règlement de la totalité de la commande, de sorte qu'il devra être complété par les autres modes de paiement disponibles sur le Site.

Ce mode de paiement n'est disponible que pour la France métropolitaine (Corse incluse).

Pour en savoir plus sur les Bons d'achat, le Client est invité à prendre connaissance des CGV de notre plateforme de seconde main www.secondemain.gerarddarel.com.

Le Client garantit à la Société disposer des autorisations nécessaires à l'usage du mode de paiement choisi.

A cette étape, le Client peut également renseigner un code de réduction (comme indiqué ci-avant, le code de réduction ne pourra être utilisé en cas d'utilisation d'un Bon d'achat généré à partir de notre plateforme de Seconde Main) et son adresse de facturation qui peut être identique ou différente de celle de livraison.

Une fois le mode de paiement sélectionné et les informations requises renseignées, le Client peut procéder au paiement en cliquant sur le bouton « Valider le paiement ».

En cas de défaut de paiement, d'adresse de facturation erronée ou de tout problème du fait du Client se rapportant au paiement de la commande, la Société se réserve le droit de bloquer cette dernière jusqu'à la parfaite résolution du litige.

e) Confirmation de la commande

Dès l'acceptation du paiement du Client, ce dernier recevra un courrier électronique de confirmation de sa commande, récapitulant l'ensemble des caractéristiques essentielles de sa commande (numéro de commande, articles commandés, montant total, adresse de facturation et de livraison ainsi que la date de la livraison, etc.) et contenant (ou lui permettant de télécharger ou d'imprimer) les CGV (à défaut, le Client est invité à prendre contact auprès du service client de la Société).

GERARD DAREL

La validation de la commande par le Client et la confirmation de commande envoyée au Client par courrier électronique par la Société après acceptation du paiement valent conclusion d'un contrat de vente entre les parties et acceptation des présentes CGV.

Par conséquent, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société du contenu de sa commande.

La Société invite le Client à conserver ce récapitulatif sur un support électronique.

Il est possible que certains courriers électroniques soient qualifiés de spam. Par conséquent, la Société conseille au Client de vérifier son dossier de spam afin de s'assurer qu'il n'ait pas reçu de confirmation et de récapitulatif de sa commande.

La Société se réserve le droit, toutefois, de ne pas valider une commande en cas de motifs légitimes, notamment mais non limitativement en cas de :

- réclamations antérieures abusives ;
- commandes anormales au regard des quantités commandées ;
- échanges et retours antérieurs abusifs ;
- litige(s) existant(s) avec le Client.

Le service Client de GERARD DAREL est à la disposition du Client pour toutes questions relatives à sa commande.

Le service Client est disponible via les moyens de contacts précisés sur le Site, notamment par courrier électronique eshop@gerarddarel.com, par téléphone au +33 (0) 1 80 49 12 12 du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 18h (hors jours fériés) ainsi que par tout autre moyen de contact disponibles depuis la page "Nous Contacter".

f) Archivage de la commande

La confirmation de commande est enregistrée sur les registres de GERARD DAREL, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable. Le Client accepte que la confirmation de commande soit considérée comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Par ailleurs, conformément à l'article L.213-1 du Code de la Consommation et au décret 2005-137 du 16 février 2005, lorsqu'une commande porte sur un montant égal ou supérieur à 120€, la Société conserve les éléments relatifs à ladite commande pendant une durée de 10 ans et les tient à la disposition sur Client sur simple demande adressée par ce dernier à eshop@gerarddarel.com.

La Société recommande au Client, pour les commandes passées sur le Site, de conserver également une copie (sous format électronique et/ou papier) des éléments relatifs à sa commande.

V. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Articles commandés demeurent la propriété exclusive de la Société jusqu'au complet encaissement du prix par la Société.

VI. LIVRAISONS

a) Livraison à domicile

Les Articles sur le Site sont livrés :

- par la Société : en France Métropolitaine (Corse incluse), DROM (Guadeloupe et Martinique)
- par Global-e : dans les autres pays indiqués sur le Site.

Les Articles sont exclusivement livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande. Aucune modification de l'adresse de livraison ne pourra intervenir après que la commande ait été confirmée par la Société.

Il est impossible de passer commande pour toute adresse de livraison située en dehors des pays indiqués sur le Site.

b) Retrait en point relais (uniquement pour la France métropolitaine et Corse)

Pour les livraisons en France métropolitaine (Corse incluse) uniquement, la Société offre la possibilité au Client de retirer sa commande dans l'un des points relais listés par le Site.

La mise à disposition de l'Article dans le point relais choisi interviendra dans les délais communiqués par la Société et, à défaut d'indication, en tout état de cause au plus tard dans les 30 jours à compter de la commande, sous réserve du paiement complet du prix.

Dès la mise à disposition de la commande au point relais, le Client en est informé immédiatement par courrier électronique. Il dispose alors d'un délai de dix (10) jours ouvrables pour venir retirer sa commande dans le point relais concerné.

Lors du retrait de la commande en point relais, le Client doit présenter le courrier électronique de mise à disposition de la commande ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité. Une vérification de l'identité du Client sera alors opérée. La commande sera ensuite remise au Client.

Passé le délai de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi au Client du message l'information que sa commande est mise à sa disposition pour un retrait en point relais, la vente sera résolue de plein droit. Le Client sera alors remboursé du prix de sa commande.

c) Frais de livraison

Les frais de livraison en France métropolitaine sont offerts par la Société pour la livraison standard à domicile et le retrait en point relais. Les frais de livraison dans les DROM et autres destinations sont à la charge du Client. Il est précisé que pour les autres destinations, le montant de ces frais varie en fonction du mode de livraison et du lieu de livraison de la commande. Ce montant est indiqué et porté à la connaissance du Client et à toutes les étapes du processus de commande.

Les modes de livraison proposés au Client varient en fonction de l'adresse de livraison.

d) Délai de livraison

La Société met tout en œuvre pour que la commande soit livrée dans les délais indiqués. Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, la Société serait dans l'impossibilité de respecter le délai de livraison indiqué, la Société en informera le Client et le Client aura le choix de confirmer son souhait d'être livré à la nouvelle date de livraison qui lui sera proposée, ou de l'annuler sans frais ni pénalités (dans ce cas uniquement, le Client sera alors remboursé du montant de sa commande).

GERARD DAREL

Dans l'hypothèse où les informations de facturation communiquées par le Client sont incomplètes ou erronées, la Société peut solliciter du Client la communication d'informations complémentaires, ce qui est susceptible de prolonger le délai de livraison, sans que la responsabilité de la Société ne puisse être engagée à ce titre.

En outre, le Client est informé qu'en période de forte activité (notamment période de soldes, fêtes de fin d'années, outlets ...), les délais de préparation des colis peuvent être rallongés ce qui pourra avoir pour conséquence de repousser leur expédition de maximum une semaine. Le cas échéant, la Société assure faire ses meilleurs efforts pour parvenir à satisfaire le Client et remercie ce dernier pour sa compréhension.

La livraison est considérée comme effectuée :

- au moment de la signature par le Client ou tout tiers désigné par ce dernier de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison spécifiée lors de la commande ; ou
- au moment où les Articles sont déposés dans un relais sélectionné par le Client pour la France métropolitaine (Corse incluse).

e) Problème de livraison

Tout défaut ou retard de livraison, ou de mise à disposition des Articles points relais pour la France métropolitaine (Corse incluse) uniquement, supérieur aux délais de livraison prévu (ceux indiqués par la Société et dans la limite d'un délai de trente jours) doit être signalé à eshop@gerarddarel.com dans les meilleurs délais. Dans de telles hypothèses, le Client pourra demander une nouvelle date de livraison ou l'annulation de sa commande.

En tout état de cause, la Société décline toute responsabilité liée à un défaut ou retard dans la livraison tenant à un cas de force majeure tel que défini à l'article 12 des CGV.

Si la commande n'a pu être livrée pour des raisons imputables au Client (notamment du fait d'une erreur dans l'adresse de livraison), la Société se réserve le droit, à son entière discrétion, d'annuler la commande à l'issue d'un délai de trente (30) jours suivant la date de livraison initialement prévue.

Le cas échéant, la Société se réserve le droit de facturer au Client les éventuels frais de transport supplémentaires inhérents à l'impossibilité pour la Société de livrer la commande.

VII. RÉCEPTION DES PRODUITS

Les risques sur les Articles sont transférés au Client au moment où il prend physiquement possession des Articles concernés.

Il appartient en outre au Client de vérifier le nombre et l'état apparent des Articles à leur livraison par le transporteur. Si le colis réceptionné est ouvert ou visiblement endommagé, ou si tout ou partie des Articles dans le colis sont endommagés, manquants ou ne correspondent pas à la commande, le Client est invité à en avertir la Société notamment par courrier électronique eshop@gerarddarel.com, par téléphone au +33 (0) 1 80 49 12 12 du lundi au vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 18h (hors jours fériés) ainsi que par toute autre forme de contact disponible depuis la page "Nous Contacter", dans un délai de quarante-huit heures (48h) afin de permettre à la Société de procéder à une enquête auprès du transporteur et/ou d'exercer les recours auprès du transporteur dans les délais prévus par la réglementation applicable, le cas échéant.

GERARD DAREL

En cas de manquant, refus ou de retour d'un Article par le Client dans les circonstances ci-dessus, la Société procédera au remboursement du/des Article(s) concerné(s) à compter de la réception de votre colis retourné et après vérifications faites du Service Client de la Société.

Il est précisé que les dispositions ci-dessus ne privent pas le Client du bénéfice du droit de rétractation tel que prévu à l'Article 8 ci-après.

VIII. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, et notamment aux articles L.221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours suivant la réception de l'Article pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter de pénalités. La Société allonge ce délai légal de seize (16) jours ce qui permet désormais au Client d'exercer son droit de rétractation dans les trente (30) jours à compter de la date de réception des Articles (ce délai commence à courir le lendemain de la réception de l'article et s'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant).

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément ou dans le cas d'une commande composée de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier article du lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client est invité à notifier par écrit à la Société sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai de rétractation précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (en utilisant par exemple le formulaire-type de rétractation joint aux CGV). Il peut pour cela adresser un courrier postal à la Société à l'adresse précisée ci-dessous, un email à l'adresse eshop@gerarddarel.com ou encore utiliser la procédure en ligne décrite sur le Site dans la « FAQ » (Foire Aux Questions).

Le Client dispose ensuite, conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours suivant la notification de sa décision de se rétracter pour retourner le ou les articles concernés. La Société allonge ce délai légal de seize (16) jours, ce qui permet au Client de renvoyer le ou les Articles concernés dans les trente (30) jours à compter de ladite notification.

Pour tout retour dans le cadre du droit de rétractation, la procédure ci-dessous doit être intégralement et scrupuleusement respectée :

- En cas de compte client :
 - Le Client doit déclarer son retour sur le Site dans la rubrique "Mes Commandes". Pour cela, le Client doit cliquer sur la commande pour laquelle il souhaite renvoyer des articles puis sur le bouton « Effectuer un retour ». Il doit suivre toutes les instructions puis valider sa demande de retour. Sa demande est enregistrée et le Client peut télécharger son étiquette de retour si celle-ci n'était pas présente dans le colis ou s'il l'avait perdue.
 - Le Client doit mettre l'étiquette de retour mise à sa disposition sur son colis de renvoi.
 - Le Client doit déposer son colis avec son étiquette pour la France métropolitaine à la Poste ou en points de collecte Colissimo (liste des points de collecte consultable sur le site internet Colissimo) et pour les DROM (Guadeloupe et Martinique uniquement) en points de collecte DHL (liste des points de collecte consultable sur le site internet DHL)

GERARD DAREL

- En l'absence de compte client :
 - Le Client doit déclarer son retour en ligne via le lien présent en bas de page « Faire un retour » en précisant le numéro de commande, disponible sur son bon de livraison et dans les e-mails de suivi de commande. Il doit suivre toutes les instructions puis valider sa demande de retour. Sa demande est enregistrée et le Client peut télécharger son étiquette de retour si celle-ci n'était pas présente dans le colis ou s'il l'avait perdue.
 - Le Client doit mettre l'étiquette de retour mise à sa disposition sur son colis de renvoi.
 - Le Client doit déposer son colis avec son étiquette pour la France métropolitaine à la Poste ou en points de collecte Colissimo (liste des points de collecte consultable sur le site internet Colissimo) et pour les DROM (Guadeloupe et Martinique uniquement) en points de collecte DHL (liste des points de collecte consultable sur le site internet DHL)

Il est précisé que dans tous les cas, les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leurs éventuels accessoires, dans un état permettant leur commercialisation immédiate (la responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des articles résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement) à l'adresse suivante :

DS FASHION GROUP

GERARD DAREL – Zone de Moimont – SED Bat B2 – Quai 93/94
1 rue Jean Jaurès
95670 MARLY LA VILLE

Les frais de retour sont à la charge de la Société pour les commandes expédiées en France métropolitaine seulement. Si le Client décide de ne pas utiliser l'étiquette de retour prépayée pour les retours depuis la France métropolitaine et fournie par la Société, les frais de retour seront à sa charge. Les frais de retour sont également à la charge du Client pour les commandes expédiées en dehors de la France métropolitaine. Les risques liés au renvoi sont à la charge du Client.

Sous réserve des conditions ci-dessus rappelées, la Société remboursera le montant TTC des Articles retournés au Client (prix du (ou des) article(s)) payé par le Client lors de sa commande.

Dans le cas où des frais de livraison étaient inclus dans le montant de la commande, ceux-ci seront remboursés au montant du mode de livraison standard.

La Société remboursera le Client dudit montant, dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle elle aura été informée de sa décision de se rétracter. Ce remboursement pourra être différé jusqu'à ce que la Société ait reçu les Articles retournés par le Client ou jusqu'à ce que le Client ait transmis une preuve d'expédition des Articles à la Société, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Il est précisé que le remboursement se fera selon le mode de paiement utilisé par le Client lors de sa commande. En cas de paiement avec un Bon d'achat généré à partir de notre plateforme de seconde main, le Client recevra un bon d'achat d'une valeur équivalente.

GERARD DAREL

A noter : Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats listés aux articles L. 221-2 et L. 221-28 du Code de la consommation, notamment :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, lorsque le service a été pleinement exécuté par la Société ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

IX. GARANTIES LÉGALES

Les Articles vendus par la Société sont soumis aux conditions de la garantie légale de conformité prévues par les articles L.217-1 à L.217-17 du Code de la consommation et aux conditions de la garantie légale contre les vices cachés prévues aux articles 1641 à 1648 du Code Civil.

Dans l'hypothèse où le Client constate un défaut de conformité et/ou vice caché, il doit en informer la Société dans les meilleurs délais par l'un des moyens de contact mentionnés en préambule. La procédure à suivre pour retourner les Articles sera indiqué au Client par la Société.

a) Garantie de conformité

La Société s'engage à livrer au Client un Article conforme au contrat et exempt de défauts de conformité lors de la remise dudit Article, en ce sens que l'Article sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et présentera les caractéristiques décrites lors de la vente.

La Société répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Le Client :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance des Articles pour utiliser la garantie auprès de la Société, étant précisé que le Client n'a pas à apporter la preuve de la date d'apparition du défaut. En effet, les défauts de conformité apparaissant pendant cette durée sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.
- peut choisir :
 - a) la réparation de l'Article, étant précisé qu'une fois l'Article réparé, le Client bénéficie d'une extension de six (6) mois de sa garantie de conformité **OU**
 - b) le remplacement de l'Article, auquel cas l'Article remplacé bénéficie d'un nouveau délai de garantie légale de conformité de deux (2) ans

GERARD DAREL

sauf si l'un de ces deux choix est impossible ou entraîne pour la Société un coût manifestement disproportionné au sens de l'article L.217-22 du Code de la Consommation, auquel cas la Société pourra choisir l'autre solution.

La réparation ou le remplacement auront lieu dans un délai ne pouvant être supérieur à trente (30) jours suivant la demande du Client.

OU

dans le cas où (1) la Société refuserait toute mise en conformité, (2) la mise en conformité interviendrait dans un délai supérieur à trente (30) jours, (3) le défaut de conformité serait grave ou (4) la mise en conformité par la Société serait infructueuse :

- se faire restituer le prix payé et rendre l'Article **ou**
- garder l'Article et se faire restituer une partie du prix.

Le remboursement total ou partiel interviendra au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la demande du Client.

Le Client a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le Client n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Il est précisé que la réparation, le remplacement ou le remboursement de l'Article interviendront sans frais pour le Client et ne font pas obstacle à l'allocation éventuelle de dommages et intérêts dans le cas où le Client y aurait droit.

Le Client peut agir devant les tribunaux français dans un délai de cinq (5) ans à compter de la découverte du défaut dans le cas où la Société n'aurait pas satisfait à sa demande

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

b) Garantie contre les vices cachés

La Société s'engage à remettre au Client un Article exempt de défauts cachés (défauts non apparents lors de l'achat) qui le rendraient impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminueraient tellement son usage, que le Client ne l'aurait pas acquis ou n'en n'aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

Le Client :

- doit prouver qu'il remplit les conditions de la garantie :
 - a) l'Article présente un défaut qui n'était pas apparent lors de l'achat ;
 - b) le défaut rend l'Article impropre à l'usage auquel on le destine ou diminue fortement cet usage.

GERARD DAREL

- c) le défaut existait au moment de l'achat.
- bénéficie d'un délai de deux (2) compter de la découverte du défaut pour utiliser la garantie auprès du Vendeur. Il est précisé que la découverte du défaut peut intervenir dans un délai de 20 ans après l'achat.
 - peut choisir :
 - a) de rendre l'Article et de se faire restituer le prix et les frais occasionnés par la vente **OU** ;
 - b) garder l'Article et se faire restituer une partie du prix.

X. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît et accepte que tout droit d'auteur, toute marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle ou élément, qu'il soit ou non protégé par le droit de la propriété intellectuelle, portant sur l'ensemble des informations ou contenus figurant sur le Site sont, à tout moment, la propriété de la Société, de toute autre société appartenant au Groupe GERARD DAREL ou de tiers tels que ceux à qui la Société et/ou toute autre société appartenant au Groupe GERARD DAREL a accordé une licence.

En conséquence, le Client s'interdit à cet égard d'extraire, de représenter, de reproduire ou plus généralement de porter atteinte à ces éléments ainsi qu'à tout ou partie du Site.

XI. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL – COOKIES

Dans le cadre de la navigation ou de l'utilisation du Site par le Client, la Société est amenée à traiter et collecter des données à caractère personnel.

La politique de confidentialité et la politique relative aux cookies font partie intégrante des CGV ; elles informent sur la manière dont la Société collecte et traite les données à caractère personnel et utilise les cookies.

La politique de confidentialité et relative aux cookies est consultable aux onglets « Politique de confidentialité » et « Cookies » du Site.

Afin d'exercer les droits prévus par la réglementation relative aux données à caractère personnel telle qu'expliquée dans ladite politique, chaque Client peut contacter la Société :

- Par courrier :
ON LINE SAS
GERARD DAREL - Service Protection des Données Personnelles
130 rue Réaumur, 75002 Paris
- Par courrier électronique : rgpd@gerarddarel.com

GERARD DAREL

REMARQUES : Pour tout contrat d'achat et de vente d'Articles GERARD DAREL dont la livraison a lieu dans un pays autre que la France, le Client est également soumis à la politique de confidentialité de Global-e. Global-e traitera, en tant que responsable de traitement, les informations à caractère personnel renseignées par le Client. Le Client est donc invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité et relative aux cookies de Global-e disponibles au lien suivant : <https://www.global-e.com/consumer-privacy-policy>

En outre, pour tout contrat de reprise ou d'achat d'Articles de seconde main effectué sur la plateforme GERARD DAREL SECONDE MAIN (disponible uniquement pour la France métropolitaine, Corse incluse), le Client est également soumis à la politique de confidentialité de la plateforme. Le Client est donc invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité et relatives aux cookies disponibles au lien suivant: secondemain.gerarddarel.com/pages/politique-de-confidentialite

XII. FORCE MAJEURE

En cas d'évènement de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, les effets du contrat de vente seront suspendus et la Société pourra à son entière discrétion annuler la commande sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre. Dans ce cas, la Société remboursera au Client le prix de la commande ainsi que les frais de livraison le cas échéant.

En aucun cas la Société ne saurait être tenue responsable des conséquences dommageables de ces événements.

XIII. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV est déclarée nulle en tout ou partie, en l'application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations et les autres droits et obligations nés de ces CGV demeureront inchangés et resteront applicables.

XIV. RECLAMATIONS / RÈGLEMENT DES LITIGES / LITIGES

Pour toute réclamation et/ou en cas de litige concernant le Site, les présentes CGV et/ou une commande, la Société invite le Client à contacter son service client :

- par téléphone au +33 (0)1 80 49 12 12 du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h (hors jours fériés) ;
- par email à l'adresse eshop@gerarddarel.com ;
- ou au travers des autres moyens de contact disponibles dans l'onglet du Site «Nous Contacter»

A défaut d'accord amiable avec le service client de la Société, le Client peut soumettre le litige au médiateur de la consommation avec lequel la Société a conclu une convention. En effet, en vertu de l'article L.612-1 du Code de la consommation " Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel".

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis aux articles L. 611-1 et L.611-2 du Code de la consommation, à savoir les litiges de

GERARD DAREL

nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel.

Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Le Client est invité à formuler sa demande par :

- voie postale :
CM2C
Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
4 Rue Saint-Jean
75017 Paris

- voie électronique : cm2c@cm2c.net

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de la Société, le CM2C peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Le Client peut également solliciter le règlement extrajudiciaire du litige sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible en suivant le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

Il est précisé que le Client reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque Partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut de solution amiable ou de recours à la médiation, les juridictions françaises seront territorialement compétentes pour connaître de tout litige attaché aux présentes GV, sauf dispositions légales contraires qui renverraient vers la compétence impérative d'une juridiction étrangère et, sans pour autant priver le Client de porter le litige devant une juridiction étrangère compétente de son choix.

XV. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies par la loi française, à l'exclusion, le cas échéant, de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises, sans toutefois avoir pour effet de priver tout utilisateur du niveau de protection prévu par les dispositions des lois impératives du pays de sa résidence habituelle.

GERARD DAREL

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter)

A l'attention de

DS FASHION GROUP

GERARD DAREL – Zone de Moimont – SED Bat B2 – Quai 93/94

1 rue Jean Jaurès

95670 MARLY LA VILLE

Email : eshop@gerarddarel.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente (*) ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Si votre demande ne concerne qu'une partie de votre commande, merci de préciser le (les) produit(s) objet(s) de votre rétractation et leur quantité :

- Produit n°1 :
- Produit n°2 :
- Etc ...

Date :

Signature :

() Rayez la mention inutile*