

Beschwerdemechanismus

Grievance mechanism

Şikayet mekanizması

Beschwerdemechanismus

Wir setzen uns für eine nachhaltige Produktion unserer Frottiertextilien ein. Daher arbeiten wir ausschließlich mit ausgewählten Lieferanten zusammen, die nach international anerkannten Siegeln zertifiziert sind (SA 8000, BSCI, Made in Green, STeP, GOTS). Die Einhaltung der Menschenrechte, der Kernarbeitsnormen und der ökologischen Faktoren wird im Rahmen regelmäßiger Audits erfasst und überprüft.

Sollte es dennoch zu Abweichungen kommen, kann sich jeder Mitarbeiter unserer Produktionsunternehmen mit Beschwerden direkt an uns wenden:

- Über unser Kontaktformular auf der Homepage www.floringo.de
- Per E-Mail: info@floringo.de
- Über die Telefonnummer +49 – (0) 8847 6907 – 0
- In der Türkei über Mass-Tekstil, entweder persönlich, per E-Mail an info@masstextile.com oder telefonisch unter +90 258 212 1869 oder +90 258 212 7370

Grievance mechanism

We are committed to sustainable production of our terry-towel textiles. Accordingly, we co-operate exclusively with selected suppliers certified in conformity with internationally recognized hallmark seals (SA 8000, BSCI, Made in Green, STeP, GOTS). Compliance with human rights, core labour standards and ecological factors is documented and reviewed within the scope of regular audits.

Should any deviations be encountered nevertheless, each employee of our production companies is welcome to contact us directly with any complaints:

- via our contact form on our website www.floringo.de
- by e-mail to: info@floringo.de
- by calling +49-(0)8847 6907-0
- In Turkey via Mass Tekstil, either personally, by e-mail to info@masstextile.com or by phone on +90 258 212 1869 or +90 258 212 7370

Şikayet mekanizması

Havlu kumaşlarımızın sürdürülebilir üretimi için çaba gösteriyoruz. Bu nedenle, sadece uluslararası kabul görmüş sertifikalara sahip, seçkin tedarikçilerle birlikte çalışıyoruz (SA 8000, BSCI, Made in Green, STeP, GOTS). İnsan haklarına, temel çalışma haklarına ve ekolojik faktörlere uyulması, düzenli teftişler çerçevesinde belirlenir ve kontrol edilir.

Tüm bunlara rağmen farklı bir durum söz konusu olursa da, üretim şirketimizin her personeli, şikayetleri ile birlikte doğrudan bize başvurabilir:

- Ana sayfamız üzerindeki iletişim formu aracılığıyla
- E-posta üzerinden: info@floringo.de • Telefon numarası ile: 0049 – (0) 8847 6907 – 0
- Türkiye'de Mass-Tekstil üzerinden ya şahsen, info@masstextile.com E-posta adresi veya +90 258 212 1869 / +90 258 212 7370 numaralı telefon üzerinden