



Bon de retour

Numéro de commande	Nom	Prénom	Tél.mobile

Code retour (CF ci-dessous)	Nom article	Choix de la taille du nouvel article

Procédure pour un échange :

Merci de votre achat sur la boutique GLADIANE.

Vous disposez de 15 jours francs à compter de la livraison pour renvoyer vos produits.

Veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer par mail à l'adresse suivante :
sav@gladiane.com

Le colis est à envoyer à la charge du client à l'adresse suivante :

GLADIANE
158 Allée du Petit Verger
76160 Préaux

Dès réception de votre colis, le retour sera traité sous 10 jours maximum

CODE RETOUR

1. L'article que j'ai reçu n'est pas le bon
2. L'article livré est défectueux
3. J'ai commandé le mauvais produit
4. La taille ne correspond pas
5. Autre motif,

Précisez :