

Kjøpsvilkår

Garanti:

Vi gir deg 1 års garanti på de fleste av vore produkter. I de tilfellene der leverandøren gir en bedre garanti, får du selvfølgelig den utvidete garantitiden. Forbruksvarer og tilbehør som f.eks. batteri og ladere følger leverandørens garanti, som kan være kortere enn et år. Produktgarantien gjelder fabrikkasjonsfeil som fremkommer under garantiperioden. Når det gjelder f. eks. håndteringsfeil eller feilinnstilte produkter kan du bli faktuert undersøkelseskostnadene, men ofte vil det ikke bli aktuelt. Dette gjelder også de tilfeller da de/vi ikke kan finne noen feil på produktet, eller om du selv har forårsaket skaden. Produktgarantien gjelder ikke de feil som oppstår ved, eller etter at du selv har endret på produktets funksjon eller utseende, f.eks. ombygging, oppgradering eller annen konfigurering av produktet uten å ha fått en skriftlig godkjenning fra Ninemi.no. Før en garantiopparbeidning eller garantiutbytte kan godkjennes trenger vårt serviceverksted å undersøke ditt produkt. Vi har valgt ut våre samarbeidspartnere med omtanke og tilbyr service for å gi deg som kunde førsteklasses garantibetingelser. Hvis det etter undersøkelse konstateres at det dreier seg om en selvforskyldt feil (inkludert feilinnstilt vare, feil oppstått p.g.a. uaktsomhet etc) har Ninemi.no rett til å fakturere kostnad for undersøkelse. Din garantiseddell finnes vedlagt i e-posten som ble sendt til deg samme dag som vi plukket og pakket din ordre. Ta godt vare på dokumentet, da det er praktisk dokument å ha dersom du skal benytte deg av din garanti eller angrerett

Angrerett i 14 dager

Vi tilbyr samme vilkår for åpent kjøp som for angrerett. Du som kunde rett til å angre kjøpet innen 14 dager etter at du har mottatt varen. Ytterligere informasjon om Angrerettloven finner du i våre kjøpsbetingelser. For å kunne angre ditt kjøp kan du bruke produktet i inntil 14 dager før det må returneres.

Ved eventuelt verditap som oppstår ved bruk av produktet ut over avdekking av varens art, egenskaper og funksjon må du som kunde dekke. Dersom du ønsker å returnere produkt må sendes inn til Ninemi.no innen 14 dager etter at du har mottatt produktet. Om du velger å benytte deg av din angrerett, ber vi deg tenke på at produktet skal være i vesentlig uforandret stand, dvs. ikke ødelagt eller skadet. Tenk på at du står for transportrisikoen tilbake til oss. Vær nøye når du pakker ned produktet, og bruk helst original produktkartong/produktemballasje og medfølgende innpakningsemballasje, samt evt. ytterkartong eller minst likeverdig fraktemballasje som varen ankom med. Et tips er derfor å ta vare på all original emballasje samt kartonger til du er sikker på om du ønsker å beholde varen. Varen skal returneres i komplett stand, det innebærer at alt tilbehør som f.eks. O2 sensor, EKG elektroder eller beltestropp, bruksanvisning, batterier m.m. skal inngå i returen. Ninemi.no forbeholder seg retten til å debitere en selvkostnadspris for manglende deler ved en ikke-komplett retur til oss. Manglende debiteres med kr. 500,-. Ninemi.no tar ikke imot pakker som sendes i postoppkrav. Kjøperen har ansvaret for risikoen til pakken til den er levert hos selger. Vi anbefaler å sende returen som en sporbar pakke eller som rekommandert post. For at vi lettere skal kunne finne din retur er det bra om du melder inn med et sporingsnummer fra posten. Husk å ta godt vare på kvitteringen.

Angreretten gjelder ikke dersom:

- Du har kjøpt intime produkter som brukes direkte på kroppen under trening/pulsbelte, treningsarmbånd, treningsklokke etc), massasjeprodukter etc.
- Programvare har brutt forsegling og nedlastet programvare som er levert til sluttbruker.
- Angrerett og åpent kjøp i 14 dager gjelder ikke bedriftskunder.

Feil ved levering

Iblant blir det dessverre feil, og da skal vi selvfølgelig utbedre feilen så godt vi kan. Dersom din vare er skadet ved levering er det viktig å melde ifra om fraktskaden til oss på Ninemi.no innen 3 virkedager fra mottakelsen av varen. Synlige skader skal være anmerket på utleveringsbilaget. Vennligst spar på emballasjen for eventuell reklamasjon til posten. Kontakt oss på telefon: 92 13 93 36 eller post@ninemi.no

Returskjema

Avsender			
Ordre.nr.			
Navn			
Adresse			
Postnr./sted			
Tlf.nr.			
E-post			
Mottaker			
Ninemi by Living Medical A/S, Skarodden 14, 7580 Selbu			
Jeg vil returnere følgende:			
Artikkelnummer	Produkt	Antall	Returkode*

* RETURKODER: 1=Åpent kjøp-Bytte. OBS! Orginalemballasje uten skader • 2=Transportskade (les mer under Reklamasjon) • 3=Fabrikasjonsfeil (beskriv i Kommentar) • 4=Feil-leveranse 5=Åpent kjøp - Pengene tilbake. OBS! Orginalemballasje uten skader

Service

Vi samarbeider direkte med produsentene av vore produkter, for å kunne gi deg som kunde best mulig service. I noen tilfeller kan du kontakte våre leverandører direkte. Det gir deg som kunde en stor fordel da leverandøren er ekspert på sitt varemerke. De kan raskere avgjøre om produktet kan utbedres på plass, eller om det må sendes inn for reparasjon. Kontakt kundeservice for nærmere informasjon. OBS: Med henvisning til vårt kjøpsvilkår garanti ber vi deg om å lese igjennom produktets brukerveiledning, der det som oftest finnes en feilsøkningsguide, dette er for å unngå at du sender inn produktet til oss med en såkalt selvforskyldt feil. I de tilfeller hvor dette skjer kan vi gi deg et undersøkelsesgebyr.

Feilsøking:

Ved feil på produktet, anbefaler vi først at du ser på bruksanvisningen til produktet. Ofte trengs det ikke mer til enn dette, og da slipper du å sende inn produktet til oss. Du anbefales også å ta direkte kontakt med oss pr. telefon eller e-post. Om en feilsøkningsguide mangler til ditt produkt, kan du ta kontakt med oss. Vårt personale er kyndig på de fleste av produktene. Derfor kan du som kunde i mange tilfeller ta direkte kontakt med oss. Kontakt kundeservice for mer informasjon.

Å sende varer til service:

- Kontakt kundeservice på telefon: 92 13 93 36 eller post@ninemi.no for hjelp
- Vær nøye når du pakker ned produktet -tenk på at du har ansvar for at pakken kommer frem uskadet
- Husk å legge ved alt tilbehør
- Skriv en tydelig feilbeskrivelse, slik at vi kan gjøre en bedre og mer effektiv jobb.
- Vii du benytte deg av din garanti må ordrenummer oppvises. Legg ved en kopi på denne når du sender av sted produktet.
- Reparasjonstiden ligger på ca. 1-3 uker arbeidsdager om alle reservedelene finnes på lager, og så vidt det ikke inntreffer noe uforutsatt.

Retur:

Legg ved skjemaet nedenfor (eller en kopi) sammen med produktet ved en eventuell retur. Dette skjemaet kan du benytte ved retur av åpent kjøp, om du ønsker å bytte til et annet produkt, eller ved skadet eller feilekspedert vare. Dog først etter en anmeldelse til vår Kundeservice ved sistnevnte situasjon, se våre kjøpsvilkår på s. 1.

RETUR UNDER 35 KG: Pakker som veier mindre enn 35 kg poster du via ditt Postkontor eller Post i Butikk

OBS! Ved retur på Åpent kjøp står du selv for fraktkostnaden. Betalingen for frakten justerer vi i samband med din tilbakebetaling fra oss.

TRANSPORTRISIKO/PAKKEINSTRUKSJON: For å unngå at varen skades under transporten pga. utilstrekkelig emballering, er det viktig at du tenker på følgende:

- Vær nøye når du pakker ned varen. Benytt produktkartongen og den medfølgende indre emballasjen.
- Vennligst skriv på pakken hva den inneholder, slik at prosessen går så raskt som mulig.
- Bruk helst gjennomskiktig teip når du pakker.

- Ved skade under transport er det alltid avsenderen som står for risikoen. Når Ninemi.no sender en pakke til deg står Ninemi.no for risikoen. Ved en retur tilbake til oss står du for risikoen, også i de tilfeller der Ninemi.no står for fraktkostnadene.

Fyll i returskjemaet så detaljert som mulig, det hjelper oss til å behandle saken

Ved utbetaling settes pengene tilbake til kortet du betalte varen med eller så kan du også skrive på et kontonummer i dette skjema.

Klipp ut/riiv av og vedlegg denne talong tilsammen med produktet ved returen.

Kommentar (beskriv detaljert om det er noe galt med varen, fortsatt gjeme på et separat dokument om feltet ikke strekker til)			
<input type="checkbox"/> Jeg vil bytte til <input type="checkbox"/> Jeg vil bestille følgende			
Artikkelnummer	Produkt	Antall	Pris
<input type="checkbox"/> Jeg ønsker å benytte meg av min Angrerett/Åpent kjøp og få pengene satt inn på min bankkonto			
Bank	Bankkontonummer		
Dato	Underskrift		

Ninemi.no • Tlf. 92 13 93 36 • post@ninemi.no

Skriv inn ditt ordrenummer og fest på din forsendelse

ORDRENUMMER: