

Jegyzőkönyv

a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó neve:

Fogyasztó telefonszáma:

Fogyasztó email címe:

Fogyasztó címe:

Termék megnevezése:

A termék vételára:FT, azaz

Teljesítés időpontja:

Hiba bejelentésének időpontja:

Hiba leírása:

.....

.....

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:

.....

.....

A termék vállalkozás általi átvételének időpontja:

Fogyasztó jogvita esetén a fogyasztó megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti! Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye állapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

.....évhónapnap

.....

Vállalkozás (cégszerű aláírás)

.....

A fogyasztó

