

Nell'attuale mercato del tessile-abbigliamento sempre più competitivo ed in rapida evoluzione, acquisire e mantenere clienti significa essere in grado di rispettare le loro attese in termini di servizio, qualità del prodotto, sostenibilità ed immagine.

La Direzione di Olimpias Group S.r.l. crede fermamente che la soddisfazione del cliente sia condizione indispensabile per il successo dell'azienda e che il mantenimento dei risultati raggiunti necessiti di un'organizzazione aziendale che costantemente si ponga l'obiettivo del miglioramento della gestione.

Per il raggiungimento di tale scopo la Direzione decide di adottare un Sistema Gestione Qualità sulla base della norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo per i processi aziendali, i seguenti obiettivi generali che costituiscono la base della presente politica:

- comprendere bisogni e soddisfare le aspettative del Cliente/Fornitore a garanzia di un successo durevole;
- minimizzare i costi complessivi e migliorare l'efficienza dello stabilimento;
- prevenire le non conformità interne ed i reclami del Cliente;
- formare, motivare e responsabilizzare tutto il personale;
- mirare al potenziamento continuo della qualità dei prodotti e dei processi produttivi;
- garantire le procedure di controllo delle certificazioni in essere;
- definire e verificare periodicamente gli obiettivi per la qualità in tutte le fasi dei processi aziendali.

Questi obiettivi si estendono a tutte le attività messe in atto nei siti di Ponzano, Soave e Travesio.

La direzione di Olimpias ha definito una mappa di sintesi dei rischi e delle opportunità di processo monitorabili attraverso azioni di controllo e verifica finalizzate a migliorare il Sistema di Gestione Qualità; a tale fine ogni Responsabile dell'area avrà il compito di indirizzare e coinvolgere i propri collaboratori, rendendoli parti attive del miglioramento continuo.

La Direzione dello stabilimento si incarica di:

- assicurare che il Sistema della Qualità sia stabilito, attuato e mantenuto con riferimento alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- promuovere la diffusione della Politica per la Qualità con strumenti adeguati al fine di ottenere il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- analizzare i dati relativi alle prestazioni del Sistema Gestione Qualità per la sua valutazione ed ottimizzazione.



Il Presidente