

# Returskjema

Hos Hundevennen.no har du 30 dager angrerett!  
Det koster 79,- å benytte seg av vår returetikett.

NAVN:

ORDRENUMMER:

E-POST:

## Returårsak (Sett kryss for retur eller reklamasjon)

Retur (Les mer om retur på baksiden)

Reklamasjon (Feil med varen)

## Reklamasjonsårsak (Skal fylles ut ved reklamasjon):

Ny vare pga reklamasjon

Pengene tilbake pga reklamasjon

## Klarna.

For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)



### 1. Fyll ut returskjemaet

Fyll ut returskjema og pakk inn varen(e).  
Husk å legge ved returskjema.



### 2. Send

Kryss av for retur/reklamasjon på returskjema. Skriv ut returetikett  
Fest på pakken og send med Bring



### 3. Tilbakebetaling

Når vi har behandlet din retur, vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling. Se bak.

PAKKEN SENDES TIL :

**HUNDEVENNEN.NO**  
**SOPHUS BUGGES VEI 14.B**  
**3257 LARVIK**

## Retur? Slik gjør du:

- Fyll ut forsiden av dette arket - kryss av for «retur».
- Pakk inn varen, legg ved returskjema.
- Send e-post til [kundeservice@hundevennen.no](mailto:kundeservice@hundevennen.no) – Skriv at du ønsker returetikett
- En av våre konsulenter vil opprette en returetikett som sendes pr.e-post.
- Returetikett må skrives ut og festes/klistre utenpå pakken du skal sende tilbake.
- Får du returetikett fra Bring må pakken leveres til et utleveringssted som samarbeider med Bring.
- Får du returetikett fra Postnord må pakken leveres til utleveringssted som samarbeider med Postnord
- Ta vare på kvitteringen for innlevert pakke, da det er din dokumentasjon på at pakken er sendt i retur.
- Det er helt opp til deg hvordan du vil sende pakken – vi anbefaler å bruke vår returetiketten.
- **Det koster 79,- å benytte seg av vår returetikett. Vi trekker det fra beløpet som betales tilbake.**
- Når vi har behandlet returen din vil du få en e-post med refusjon
- Varen blir refundert via innbetalingsmetode, eller så vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling (det tar vanligvis 1-3 uker etter returen er behandlet). For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)
- Hos Hundevennen.no utfører vi ikke bytte ved retur. Om du ønsker annen størrelse/annen vare, legger du selv inn bestilling på dette i nettbutikken. Det koster 79,- å benytte seg av vår returetikett.

## Skal du bytte en vare som ikke lenger er på salg til samme pris som du betalte?

Send oss en epost med det nye ordrenummeret på [kundeservice@hundevennen.no](mailto:kundeservice@hundevennen.no) – så endrer vi til salgsprisen eller tilbakebetaler forskjellen.

## Er noe feil med varen?

Ikke nøl med å ta kontakt med kundeservice på [kundeservice@hundevennen.no](mailto:kundeservice@hundevennen.no)  
Husk å oppgi ordrenummeret.

## Husk dette når du skal returnere:

- Pakk inn både varene og originalemballasje.
- **Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi.** En vare uten originalemballasje, merkelapper eller med lukt/merker/pels vil anses som brukt og vi vil ikke tilbakebetale hele beløpet.
- **Behandlingstiden er vanligvis 1-3 uker.**

Dette påvirker ikke dine forbrukerrettigheter.  
Les mer på [www.hundevennen.no/pages/retur-bytte](http://www.hundevennen.no/pages/retur-bytte) (nederst på nettsiden)

# HUNDEVENNEN.NO