

BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“Cyber Oct-23”

A continuación se informa cuáles son las bases y condiciones de la promoción denominado **“Cyber Oct-23”** (en adelante, las **“Bases”**). El objeto de ésta es incentivar la compra del dispositivo de pago, equipos Smart R3 de Mercado Pago. Los términos y condiciones de uso de los servicios provistos por Mercado Pago se encuentran disponibles en la url: www.redelcom.cl/

1. El Organizador

El Concurso es organizado por **MercadoPago S.A.** (**“Mercado Pago”** o el **“Organizador”**), sociedad que provee a sus comercios equipos Smart R3 a través de los que estos pueden cobrar por sus bienes y/o servicios con tarjetas de crédito, débito y prepago.

2. Promoción

2.1. Condiciones de la promoción

El precio base del equipo Smart R3 es \$199.000 + IVA y, durante los días de promoción en Cyber es de un 60% de descuento sobre el precio, quedando en \$79.600 + IVA equivalente a \$94.724 IVA incluido.

La promoción sólo aplica para equipos Smart. No a Smart Pro. Eso no es negociable.

Adicionalmente, la promoción incluye 6 meses gratis del servicio de boleta electrónica. Luego de este período de gratuidad el valor del servicio es de 0,4 UF + IVA mensual en ventas menores a \$100.000 mensuales con tarjetas débito/crédito y de 0,3 UF + IVA en ventas sobre \$100.000 mensuales con tarjetas débito/crédito.

Es el comercio el que debe solicitar la activación del servicio de boleta electrónica a través de su portal privado o a través de un mail a boletas@redelcom.cl solicitando el servicio.

Las tasas de transacción para los clientes nuevos (o flujo) en tarjetas de crédito y débito será de 2,95% + IVA. Para clientes nuevos las tasas no son negociables.

Para los clientes actuales (o stock) la tasa será la que ya tiene contratada y vigente por transacción. Esto sólo aplica a clientes que tienen más de un mes de antigüedad. Clientes con menos de un mes de antigüedad aplican a la promoción con las tasas de 2,95% + IVA.

El primer cobro a los clientes que paguen en cuotas se realizará al mes siguiente de su contratación.

2.2. Requisitos mínimos

Para adquirir esta promoción es necesario cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- (i) Ser una persona natural mayor de dieciocho (18) años de edad o Persona Jurídica;
- (ii) Tener residencia o domicilio en Chile y;

(iii) Contar con inicio de actividades.

Promoción con tope de hasta 10 POS por cliente (RUT).

Promoción válida para no clientes y para clientes actuales, con contratos vigentes con un mínimo de un mes de antigüedad y sin morosidad en sus pagos, se mantendrán las comisiones de venta ya pactadas.

2.3. Vigencia Promoción

La vigencia de esta promoción es desde las 00:00 horas del 02 de octubre del 2023 y hasta las 23:59 horas del 04 de octubre del 2023 o hasta agotar stock de de 5.000 equipos Smart R3 previo a la fecha de término de la promoción (la "Vigencia"), y podrán participar todos los usuarios que cumplan con los requisitos dispuestos en el numeral 2.1, y los demás que se establecen en estas Bases.

El Organizador se reserva la facultad de excluir a un comprador si, a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción a las disposiciones contenidas en estas Bases.

2.4. Canal de venta

La promoción solo está vigente para venta online a través de nuestro sitio web www.redelcom.cl o en nuestra tienda oficial en www.mercadolibre.cl

3. Condiciones Generales

3.1. La Promoción no incluye ningún otro concepto, bienes o servicios distintos y/o adicionales a los enunciados específicamente, y no incluyen extras, gastos y/o adicionales en los que incurra cada comprador para reclamar, retirar y/o hacer efectivo su derecho sobre la compra, los que serán exclusivamente a cargo de cada comprador.

3.2. En todos los casos, será a exclusivo cargo de cada comprador el pago de cualquier suma que pudiere corresponder por la obtención del equipo, ya sea en concepto de impuesto, tasa, contribución y/o arancel nacional, o municipal.

4. Responsabilidad

Mercado Pago sólo provee la plataforma de gestión y operación de pagos realizados a través de los equipos Smart R3 y no es propietario de los artículos ofertados por los comercios, no tiene posesión de ellos, ni los ofrece en venta.

Por lo anterior, Mercado Pago no es responsable de la calidad de los productos vendidos por los comercios, ni de los vicios ocultos que ellos pudieran contener. En consecuencia, no se hace responsable por los daños directos e indirectos provocados por el uso o consumo de los mismos por parte de los compradores. En este sentido, los compradores no tendrán derecho a reclamar en contra de Mercado Pago, por posibles fallas o deficiencias de los productos adquiridos con el Servicio

de Pago con Smart R3, sino que el comprador deberá dirigirse en contra del comercio en que adquirió el producto.

Mercado Pago tampoco será responsable si el comercio se niega a aceptar el Servicio de Pago con QR, en cuyo caso el comprador deberá ejercer sus reclamos directamente contra el comercio.

4.1. La compra de la promoción implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases, y de los requisitos para participar. En caso de resultar necesario, el Organizador se reserva el derecho de modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases.

4.2. El Organizador se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar la promoción, aclarándose que, cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia en donde surja el conflicto a ser dirimido.

4.3. El Organizador no tendrá responsabilidad alguna por cualquier retraso o incumplimiento relacionado con la entrega de los productos que resulte de caso fortuito o fuerza mayor.

4.4. Las presentes Bases se regirán y serán interpretadas conforme a las leyes de la República de Chile. Para cualquier controversia que pudiere surgir con relación a la Promoción y a estas Bases, los compradores se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago.

4.5. Las presentes Bases se encuentran disponibles en www.redelcom.cl