

## BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Black Friday Nov-23”

A continuación se informa cuáles son las bases y condiciones de la promoción denominada “**Black Friday Nov-23**” (en adelante, las “**Bases**”). El objeto de ésta es incentivar la contratación del servicio de Boleta Electrónica ofrecido por Redelcom y la compra del dispositivo de pago, equipos Smart R3 de Mercado Pago. Los términos y condiciones de uso de los servicios provistos por Mercado Pago se encuentran disponibles en la url: [www.mercadopago.cl](http://www.mercadopago.cl) - [www.redelcom.cl](http://www.redelcom.cl)

### 1. El Organizador

La Promoción es organizada por **Mercado Pago Operadora S.A./Mercado Pago** (en adelante y en conjunto, denominados los “**Organizadores**”), sociedades que proveen a sus comercios del servicio de boleta electrónica y equipos a través de los que estos pueden cobrar por sus bienes y/o servicios con tarjetas de crédito, débito y prepago, respectivamente.

### 2. Promoción

#### 2.1. Condiciones de la Promoción

Durante el plazo de vigencia de esta Promoción, quienes participen y cumplan con los requisitos indicados en el numeral 2.2 de estas Bases, podrán acceder a los descuentos indicados en estas Bases:

- **Contado:** La oferta sólo está disponible al contado. Si el participante compra el o los equipos POS Smart R3, podrá acceder a lo siguiente:
  - **Descuento precio de equipo POS Smart R3:** Se aplicará un descuento de un 60% en el precio base del equipo POS Smart R3, que es de \$199.000 + IVA, quedando este en **\$79.900 IVA incluido.**
  - **Tarifa servicio de gestión de pagos con tarjetas:** Las tasas por el servicio de procesamiento de pagos con tarjetas de débito y crédito son de 2,95% + IVA.
  - **Servicio de Boleta Electrónica:**
    - Adicionalmente, los participantes que paguen sus equipos **al contado** podrán acceder a 6 meses gratis del servicio de boleta electrónica a contar de la fecha de activación de este servicio. Luego de este período de gratuidad el valor del servicio será de 0,4 UF + IVA mensual para ventas menores a \$100.000 mensuales con tarjetas débito/crédito y de 0,3 UF + IVA para ventas sobre \$100.000 mensuales con tarjetas débito/crédito.
    - El comercio deberá solicitar la activación del servicio de boleta electrónica a través de su portal privado o a través de un mail a [boletas@redelcom.cl](mailto:boletas@redelcom.cl).

Todas las Condiciones de la Promoción indicadas en este apartado son válidas sólo para clientes nuevos (aquellos que contraten los servicios de los Organizadores durante la vigencia de la Promoción).

Para clientes antiguos (aquellos que ya tienen contratados servicios con los Organizadores antes del inicio del plazo de vigencia de esta Promoción) sólo será válido el descuento y/o precio de los equipos adquiridos durante la vigencia de esta Promoción (compra vía web sólo al contado). Por lo anterior, para clientes antiguos no serán aplicables, las Tarifas de servicio de gestión de pagos antes señaladas, manteniendo aquellas pactadas al momento de la contratación del servicio, ni el servicio de Boleta Electrónica gratis.

## **2.2. Requisitos mínimos**

Para participar de esta Promoción es necesario cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

### **1. Para nuevos clientes:**

- (i) Ser una persona natural mayor de 18 años de edad o Persona Jurídica;
- (ii) Tener residencia o domicilio en Chile ;
- (iii) Contar con inicio de actividades; y
- (iv) Cumplir con el proceso de registro de clientes y suscripción de Términos y Condiciones (T&C) de contratación del o los servicios, según corresponda.

### **2. Para clientes antiguos:**

- (i) Tener T&C o contrato firmado;
- (ii) Clientes con más de 1 mes de antigüedad en la contratación de los servicios; y
- (iii) Clientes que se encuentren al día en el pago de los servicios contratados a los Organizadores.

## **2.3. Vigencia Promoción**

La vigencia de esta Promoción es desde las 00:00 horas del 23 de noviembre del 2023 y hasta las 23:59 horas del 24 de noviembre del 2023 o hasta agotar stock de de 10.000 equipos POS Smart R3 (la "Vigencia"), y podrán participar todos los usuarios que cumplan con los requisitos dispuestos en el numeral 2.2, y los demás que se establecen en estas Bases.

El Organizador se reserva la facultad de excluir a un comprador si, a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción a las disposiciones contenidas en estas Bases.

## **2.4. Canal de venta**

La Promoción sólo estará vigente para la adquisición de los servicios a través de venta online en nuestra página web [www.redelcom.cl](http://www.redelcom.cl) o en nuestra tienda oficial en [www.mercadolibre.cl](http://www.mercadolibre.cl).

## **3. Los Ganadores.**

### **3.1. Selección de cada ganador.**

Todos los participantes de la Promoción que cumplan con los requisitos establecidos en estas Bases, podrán resultar ganadores de los descuentos descritos en el numeral 2.1.

En el supuesto que el participante seleccionado no se ajustare a los requisitos establecidos en estas Bases, se procederá a seleccionar otro participante en su reemplazo, de manera tal de hacer posible la determinación del ganador.

### **3.2 Notificación a los ganadores.**

Los Organizadores informarán a los ganadores del servicio de Boleta Electrónica, a través de un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta de Redelcom de cada ganador, y tratándose de aquellos que apliquen para el 50% de descuento del equipo POS Smart R3, estos verán reflejados al momento de la compra del equipo el descuento respectivo, sujeto al stock de 10.000 equipos POS Smart R3.

## **4. Descuentos**

**4.1** Los ganadores recibirán los descuentos descritos en el numeral 2.1, pagando al contado la adquisición del equipo POS Smart R3.

**4.2.** El descuento es personal e intransferible y en ningún caso podrá ser reclamado por terceros.

**4.3.** La responsabilidad de los Organizadores finaliza con la puesta a disposición del descuento asignado a cada ganador, y bajo ningún concepto deberá responder o reintegrar a los ganadores ningún costo y/o gasto en que éstos incurran en razón de su participación, ni por cualquier otra causa.

**4.4.** El descuento no podrá ser canjeado en dinero en efectivo o por algún otro bien, producto y/o servicio.

**4.5.** El descuento no incluye ningún otro concepto, bienes o servicios distintos y/o adicionales a los enunciados específicamente, y no incluyen extras, gastos y/o adicionales en los que incurra cada ganador para reclamar, retirar y/o hacer efectivo su derecho al descuento, los que serán exclusivamente a cargo de cada ganador.

**4.6.** En todos los casos, será a exclusivo cargo de cada ganador el pago de cualquier suma que pudiese corresponder por la obtención del descuento, ya sea en concepto de impuesto, tasa, contribución y/o arancel nacional, o municipal.

**4.7.** Los Organizadores podrán modificar total o parcialmente los descuentos o beneficios a entregar, por otro de la misma especie o de igual o mayor valor al mencionado en estas Bases, sin que dicha modificación genere derecho a indemnización alguna para los participantes y/o ganadores, siendo suficiente notificación la que se realice mediante anuncio en el sitio web de Redelcom, equipo POS o App de Mercado Pago. Cuando se trate de un cambio en el descuento o beneficio una vez determinado el ganador, el cambio podrá efectuarse hasta el momento de la adjudicación, mediante la comunicación por escrito al interesado.

## **5. Responsabilidad**

**5.1** Mercado Pago sólo provee la plataforma de gestión y operación de pagos realizados a través de los equipos POS Smart R3 y no es propietario de los artículos ofertados por los comercios, no tiene posesión de ellos, ni los ofrece en venta.

Por lo anterior, Mercado Pago no es responsable de la calidad de los productos vendidos por los comercios, ni de los vicios ocultos que ellos pudieran contener. En consecuencia, no se hace

responsable por los daños directos e indirectos provocados por el uso o consumo de los mismos por parte de los compradores. En este sentido, los compradores no tendrán derecho a reclamar en contra de Mercado Pago, por posibles fallas o deficiencias de los productos adquiridos con el Servicio de Pago con POS Smart R3, sino que el comprador deberá dirigirse en contra del comercio en que adquirió el producto.

Mercado Pago tampoco será responsable si el comercio se niega a aceptar el Servicio de Pago con QR, en cuyo caso el comprador deberá ejercer sus reclamos directamente contra el comercio.

**5.2** La participación en la promoción implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases, y de los requisitos para participar. En caso de resultar necesario, los Organizadores se reservan el derecho de modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases.

**5.3** Los Organizadores se reservan el derecho de cancelar, suspender o modificar la Promoción, aclarándose que, cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia en donde surja el conflicto a ser dirimido.

**5.4** Los Organizadores no tendrán responsabilidad alguna por cualquier retraso o incumplimiento relacionado con la entrega de los productos que resulte de caso fortuito o fuerza mayor.

**5.5** Las presentes Bases se registrarán y serán interpretadas conforme a las leyes de la República de Chile. Para cualquier controversia que pudiere surgir con relación a la Promoción y a estas Bases, los compradores se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago.

**5.6** Las presentes Bases se encuentran disponibles en [www.redelcom.cl](http://www.redelcom.cl)