

Stand: 21.12.2022

## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrages über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung / Zustellung.

### Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht / Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsrecht

#### Betrifft:

Lieferungen von Waren, sowie Durchführung von Dienstleistungen bzw. Bereitstellen von Dienstleistungen und digitale Produkte (zB. Downloads.) ausschließlich an Konsumenten (Verbraucher).

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

WABEMA Metallhandel GmbH (Industriestraße 28, A-4710 Grieskirchen, Telefon: +43 (0) 720 – 37 13 77 // Mail: [office@wabema.com](mailto:office@wabema.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Homepage auf [www.wabema.com](http://www.wabema.com) herunterladen. Auf unserer Homepage befindet sich auch ein digitales Formular für den einfachen Rücktritts-Weg online.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Der Gesamtpreis (brutto inkl. MwSt.) der Waren und Dienstleistungen ist in der Auftragsbestätigung/Bestellbestätigung und/oder Arbeitsauftrag genannt, wenn nicht genannt, gilt der Stundensatz des Unternehmens in Höhe von brutto 94,80 EUR (inkl. 20% MwSt.).

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.  
Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ausnahmen des Widerrufs bzw. Rücktrittsrechts

Der/Die Verbraucher/Verbraucherin wurde aufgeklärt und nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er/sie in folgenden Fällen

**kein Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht** hat, wenn:

- WABEMA Metallhandel GmbH zu einer dringenden Reparatur oder Instandhaltungsarbeiten vom Kunden aufgefordert bzw. angefordert wird
- Die Waren nach Verbraucherspezifikation angefertigt oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers/Verbraucherin zugeschnitten wurden (individuelle Anfertigung/Herstellung, zB. von Türen nach Maß des Kunden, sowie dessen Spezifikation nach eigener Farbauswahl ...)

Der/Die Verbraucher/Verbraucherin verlangt ausdrücklich, dass das Unternehmen WABEMA Metallhandel GmbH mit den Arbeiten und Herstellung vor Ablauf der 14-tägigen (vierzehn Tage) Widerrufsfrist beginnen soll, nimmt die Belehrung über das Widerrufsrecht zur Kenntnis und weiß, dass:

- Ein anteiliges Entgelt zu bezahlen ist, wenn der/die Verbraucher/in in Folge doch vom Vertrag zurücktritt
- Mit vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt
- Das sofort zu zahlende Storno-Entgelt brutto 200,- EUR (inkl. MwSt.) nicht übersteigt und verzichtet für diesen Fall ausdrücklich auf eine Widerrufsbelehrung und das Aushändigen des Widerrufsformular. Falls doch ein Rücktritt bei Verzicht des Rücktrittsrechts eingereicht wird, werden sämtliche angefallenen Kosten (zB. Dienstleistungen, hergestellte Produkte, etc.) ebenso in Rechnung gestellt.

--ENDE--

Obenstehende Information/Erklärung über den Widerruf und deren Ausnahmen werden vollinhaltlich akzeptiert:  
(Datum, Unterschrift)

An: (oder an: [office@wabema.com](mailto:office@wabema.com))  
WABEMA Metallhandel GmbH  
Spitz 26  
4682 Geboltskirchen  
Österreich

## Widerrufsformular

*Für Privatkunden – Konsumenten (Geschlechtsneutrale Ansprache)*

Wenn Sie den **Vertrag widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die oben angegebene Postadresse oder per Mail an: **office@wabema.com**  
Sie können den abgeschlossenen Vertrag **binnen 14 Tagen** widerrufen, sofern Sie **zuvor kein Rücktritt/Widerruf** von diesem Recht **vertraglich vereinbart/zugestimmt** bzw. unterzeichnet haben.  
Falls Sie die **AGB's** dazu durchlesen möchten, besuchen Sie bitte die Seite **www.wabema.com**

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Waren und/oder die Erbringung von Dienstleistungen die von WABEMA Metallhandel GmbH angeboten wurden und dadurch auch ein Vertrag zustande gekommen ist.**

Nummer der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Datum der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Vorname und Nachname des Verbrauchers (in):

Anschrift des Verbrauchers (in):

Telefon / E-Mail des Verbrauchers (in), die zum Vertragsabschluss geführt haben:

---

Unterschrift des Verbrauchers (in)

An: (oder an: [office@wabema.com](mailto:office@wabema.com))  
WABEMA Metallhandel GmbH  
Spitz 26  
4682 Geboltskirchen  
Österreich

## Arbeitsauftrag

Für Privatkunden – Konsumenten (Geschlechtsneutrale Ansprache)

Zur Durchführung von:

.....  
.....  
.....

Nummer der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Datum der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Vorname und Nachname des Verbrauchers (in):

Anschrift des Verbrauchers (in):

Telefon / E-Mail des Verbrauchers (in):

Der/Die Kunde/in wurde über das Widerrufsrecht belehrt, ist in Kenntnis des Infoblattes betreffend Auswärtsgeschäft / Rücktrittmöglichkeit und **wünscht ausdrücklich den sofortigen Beginn** der Leistungserbringung und unverzügliche Herstellung der Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist (§18 FAGG, Abs.1) und

- der/die Kunde/in weiß, dass der anteilige Werklohn für Dienstleistungen (z.B. Montage) zu bezahlen ist, wie im Vorfeld angeboten.
- der/die Kunde/in weiß, dass bei vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt
- der/die Kunde/in weiß, dass kein Rücktrittsrecht besteht, wenn die angeforderte bzw. vereinbarte Ware/Produkt individuell nach Kundenwunsch hergestellt wird (§18 FAGG, Abs. 3).
- ist ausdrücklich mit E-Mail Korrespondenz, einverstanden

Es gelten ausschließlich unsere AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen), die auch auf [www.wabema.com](http://www.wabema.com) abgerufen werden können.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Auftragszwecken elektronisch & sicher gespeichert, näheres finden Sie unter [www.wabema.com](http://www.wabema.com) – Datenschutzerklärung.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden (Verbrauchers)