

CUSTODIA

Modo Feliz

POLÍTICAS DE COMPRA, ENVÍO FACTURACIÓN Y EMBALAJE



POLÍTICAS DE COMPRA, ENVÍO FACTURACIÓN Y EMBALAJE

1

ENVÍO

Tiempo de entrega
1-2 días hábiles para
ciudades principales
4-8 días hábiles resto
del país

2

TIEMPOS DE ENTREGA

Empiezan a contar a
partir del siguiente día de la
confirmación del pago.

3

ENVÍOS SEGUROS

Revisa muy bien el empaque
antes de firmar la guía
Si encuentras el producto
manipulado no firme la guía
ni lo reciba.

4

RECLAMOS

Si encuentra el paquete
manipulado

- 1- No reciba el producto
ni firme la guía
- 2- Comunícate directamente
(+57 4) 480 00 30 Ext 200
o al 312 823 56 95

Lunes a Viernes de 7:00 a.m.
a 5:00 p.m

Para pagos con tarjeta de crédito y utilizando el botón PSE, la plataforma de pagos E-PAYCO en línea deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Para pagos con Efecty y Baloto la información de pago se puede tardar hasta 1 día hábil después de efectuado el pago.



PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Cuál es el costo del envío?

Si la compra es superior a \$99,900 el envío es GRATIS, y si es menos, el costo del envío varía de acuerdo al tamaño, peso y ciudad.

2 ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo Colombia.

3 ¿Prestan atención personalizada por WhatsApp?

Sí, lo brindamos por medio de WhatsApp:

312 823 5695- 314 597 2613 o Instagram: @custodiamoda

4 ¿Realizan cambios?

Sí, los primeros 15 días hábiles, siempre y cuando el producto no se haya utilizado y esté en perfectas condiciones con etiqueta puesta.

5

¿Tienen pago contra entrega?

Sí, es por medio de la transportadora y tiene un costo adicional al envío de \$5,000 costo asumido por el comprador.

6

¿Dónde puedo realizar una queja?

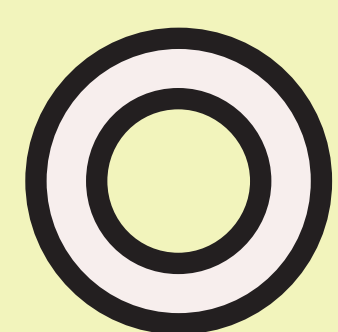
Líneas de atención al cliente
(+57 4) 480 00 30 Ext 200
o al 312 823 56 95.



CUSTODIA

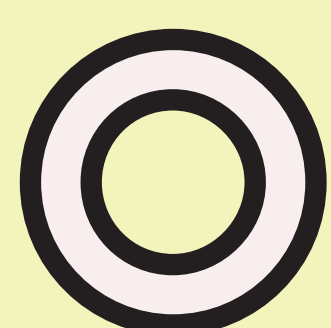
Modo Feliz

POLÍTICAS DE GARANTÍA

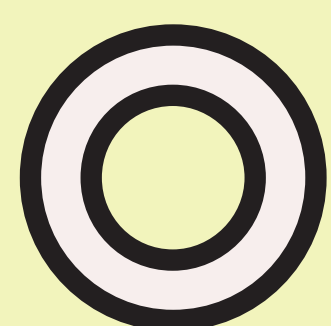


Si el artículo adquirido presenta algún inconveniente de calidad y el término de garantía no ha vencido, puede tramitar su solicitud de garantía.

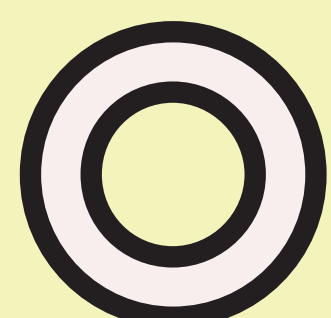
¿CÓMO HACERLO?



Enviaremos tu solicitud al departamento de Calidad. 😊



Durante los primeros 15 días daremos respuesta a tu solicitud.



Al tener una respuesta nos comunicaremos contigo inmediatamente.

¿DUDAS O INQUIETUD?

**Línea de Atención al Cliente (57)
3128235695 o info@custodiamoda.com.co**



La efectividad de la garantía se adelantará atendiendo las reglas contenidas en la Ley 1480 de 2011 y Decreto 735 de 2013.

INVENTARIOS

- El cliente del portal web www.custodiamoda.com declara entender y aceptar que entre el momento en que realiza la selección del producto y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera y/o la verificación de la zona de envío y en el caso de ser solicitado para el servicio contra entrega, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual CUSTODIA MODA S.A.S. queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado, en caso en que dicha situación se presente. En razón de lo anterior procederá a informar dicha situación al cliente del portal dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra, sin que la misma genere ningún tipo de responsabilidad para CUSTODIA MODA S.A.S., ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del cliente.



POLÍTICAS DE CAMBIO

- En Custodia Moda Feliz, aceptamos el cambio en un plazo de quince (30) días calendario desde la fecha de compra.

TENER EN CUENTA

- Las prendas no deben ser usadas. 😊
- Debe encontrarse en perfecto estado con su etiqueta original.
- El precio que se reconoce al hacer el cambio es el valor pagado al momento de la compra
- No se admitirán cambios ni devoluciones de accesorios.

- CUSTODIA MODA S.A.S. se abstiene de hacer devolución de dinero por concepto de excedente por cambios, pues el cambio debe ser de un valor igual o mayor a la compra realizada.
- Se hacen cambios por garantía o talla siempre y cuando los productos no hayan sido comprados o adquiridos en descuento.
- La prenda no debe haber sido usada, lavada o dañada.
- Debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original.

