

Technical Support and Service / Asesoría y Servicio Técnico



Original Spare Parts / Refacciones Originales:

Toll Free (855)267 2498

contact@helvexusa.com



CAUTION: THIS PRODUCT IS FRAGILE. TO AVOID BREAKAGE AND POSSIBLE INJURY, HANDLE WITH CARE!

PRECAUCIÓN: ESTE PRODUCTO ES FRÁGIL. PARA EVITAR ROTURAS Y POSIBLES LESIONES, ¡MANÉJESE CON CUIDADO!.



Thank you for choosing HELVEX products.

We are confident that the product reliably will exceed your highest expectations. This product's functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, thus reflecting Helvex's commitment to quality, innovation and the environment.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

⚠ WARNING / ADVERTENCIA

To reduce the risk of injury or property damage, please read all instructions before installing the product. Wear safety glasses. For any construction, installation, alteration, extension or repair, comply with your local building codes. The product's illustration may vary in appearance to the actual product as result of the continuous improvement process it is subject to.

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las intrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

The methylene blue substance is used in the quality assurance process of the product in order to ensure that the product does not show any cracks or leaks. Isopropyl alcohol is used to clean methylene blue. These substances are not harmful to human health.

La sustancia azul de metileno se utiliza en el proceso del aseguramiento de la calidad del producto con el objetivo de asegurar que el producto no presente alguna grieta o fuga. El alcohol isopropílico se utiliza para limpiar el azul de metileno. Estas sustancias no representan ningún daño para la salud del ser humano.

This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing.
Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado.

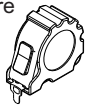
Technical Specifications / Especificaciones Técnicas

- High gloss porcelain ceramic
- Durable and scratch-resistant finishing
- Easy to clean
- Installation with marble, granite, wood or other countertops

- Cerámica al alto brillo porcelanizada.
- Acabado duradero y resistente
- Fácil de limpiar
- Instalación con cubiertas de mármol, granito, madera, etc.

Recommended Tools and Materials / Herramienta y Materiales Recomendados

tape measure
flexómetro



jig saw
sierra caladora



pencil
lápiz

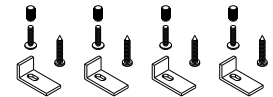


scissors
tijeras

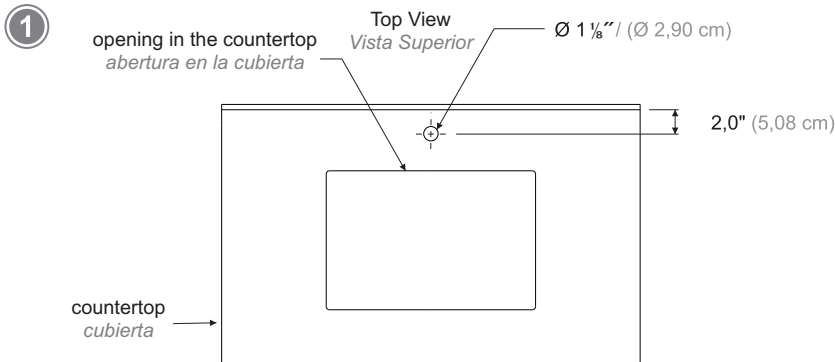


Items Included in the Product / Artículos Incluidos en el Producto

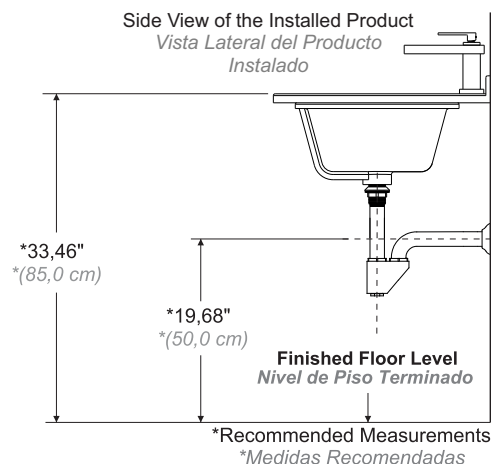
inserts, screws,
lag screw and anchors
insertos, tornillos, pijas y anclas



Measurements for Installation / Dimensiones para la Instalación

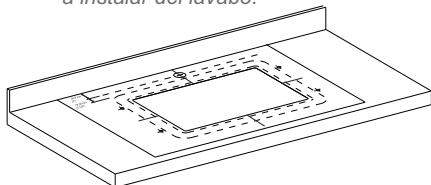


Note: To drill the surface it is recommended to use the included template.
Nota: Para perforar la superficie se recomienda utilizar la plantilla incluida.



General Installation / Instalación General

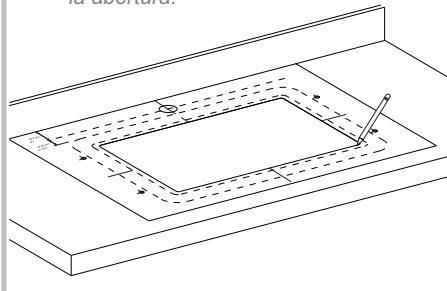
- 2** Cut the guide line on the template and place it over the surface to install the sink. / Recorte la línea guía de la plantilla y colóquela sobre la superficie a instalar del lavabo.



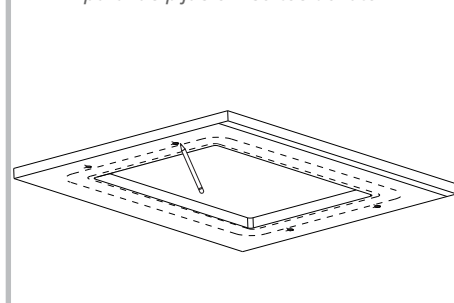
Note: According to your installation requirements, select the Guide Line or the Maximum Limit Guide Line for the cutout

Nota: Seleccione la Línea Guía para Recorte o la Línea Guía para Recorte Límite Máximo, de acuerdo con sus requerimientos ideales de instalación.

- 3** Mark the outline on the surface and cut along the traced line to form the opening. / Marque el contorno recortado en la cubierta y realice el corte, siguiendo la línea trazada, para formar la abertura.

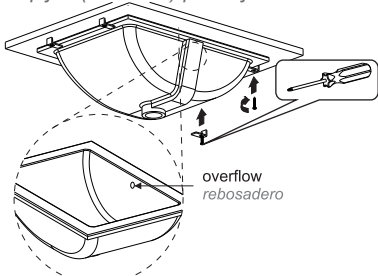


- 4** On the lower side of the plate or base, mark the centers for the lag screws or brass inserts. / Por la parte inferior de la placa o base, marque los centros para las pijas o insertos de latón.



Installation on Wood / Instalación en Madera

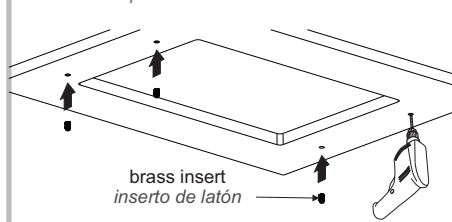
- 5** Place the anchors on the marks, and screw the lag screws (included) to fix the sink. / Coloque las anclas a la distancia de las marcas y enrosque las pijas (incluidas) para fijar el lavabo.



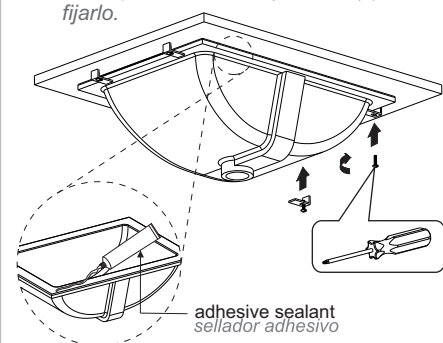
Note: Place the sink with the overflow hole opposite to the faucet location.
Nota: Coloque el lavabo con el rebosadero al lado opuesto de la mezcladora o monomando.

Installation on Marble / Instalación en Mármol

- 6** On the lower side of the plate or base, drill with 3/8" drill bit up to 1/2" deep and insert the brass insert adding epoxy adhesive (not included) at the bottom of the hole. / Por la parte inferior de la placa o base perforo con broca de 3/8" hasta 1/2" de profundidad e introduzca el inserto de latón colocando adhesivo epóxico (no incluido) al fondo de la perforación.



- 7** Apply adhesive sealant to the sink's rim, then place the sink with the anchors and tighten the screws (included) to fix the sink in place. / Aplique sellador adhesivo a la ceja del lavabo, después coloque el lavabo en posición con las anclas y enrosque los tornillos (incluidos) para fijarlo.



Troubleshooting / Problemas, Causas y Soluciones

Problem / Problema	Cause / Causa	Solution / Solución
The water doesn't go down the overflow. / El agua no se va por el rebosadero.	A drain stopper without overflow was installed. / Se instaló una contra sin rebosadero.	Install a drain stopper with overflow. / Coloque una contra con rebosadero.
Liquids stay stagnant / Los líquidos se quedan estancados.	Some object is obstructing the trap or overflow. / Algún objeto se encuentra obstruyendo el céspol o el rebosadero.	Remove the obstructing object. / Retire el elemento obstructor.

Toll free / línea sin costo
Contact us: (855) 267 2498
Contáctanos: contact@helvexusa.com

Cleaning Recommendations / Recomendaciones de Limpieza

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishings, shiny and in perfect conditions:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finishings.
4. It is recommended to clean your device daily

Visit our website www.helvexusa.com

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestra página www.helvexusa.com

