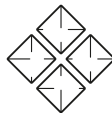


FORMULAIRE DE RÉTRACTATION



HERBERT

FRÈRE SŒUR

Vous avez procédé à l'achat d'un ou plusieurs articles HERBERT Frère Sœur sur notre eshop. En tant que consommateur et conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation vous pouvez exercer votre droit de rétractation. Pour cela, vous **devez inclure obligatoirement le coupon ci-dessous** dans votre colis de retour, **dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Les frais de retour demeurent à votre charge.** Vous pouvez aussi contacter notre service client pour toutes informations sur les retours à l'adresse suivante :

info@herbert-freresoeur.com

Il est important de ne pas signer le bon de livraison avant d'avoir vérifié le contenu et l'état du ou des produits dans le colis. Prenez bien le temps d'examiner votre marchandise : au regard de la loi, vous disposez de 15 minutes pour contrôler les produits commandés. Après avoir ouvert votre colis, vous avez remarqué un produit abîmé ou un produit manquant dans votre commande : des réserves par écrit sur le bon de livraison doivent être faites auprès du transporteur afin que le nécessaire soit fait pour renvoyer le ou les produits concernés. Pour que celles-ci soient jugées recevables par les transporteurs, vous devez détailler précisément les raisons de votre refus.

Les articles achetés dans un autre point de vente que notre eshop, détériorés ou dont l'étiquette est détachée, ne pourront pas faire l'objet d'un retour.

Comptez 7 à 10 jours ouvrés pour le traitement de votre retour. Le remboursement sera effectué sur le compte ou la carte utilisé lors de la commande. Vous recevrez un mail pour vous prévenir de l'acceptation de votre demande.



COUPON DE RÉTRACTATION D'ACHAT À INSÉRER OBLIGATOIREMENT DANS LE COLIS RETOUR.

Merci de remplir les champs suivant et de signer le coupon.

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Numéro de téléphone :

Adresse Mail :

Produit(s) commandé(s) :

Numéro de commande : Date de la commande :/...../.....

SIGNATURE

DATE :/...../.....