



## **AVISO DE PRIVACIDAD GALLANTDALE S.A. DE C.V.**

El uso indebido de los Datos personales, motivó al Gobierno de la República a través del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos IFAI, a promover una Ley que protegiera, regulara, defendiera y garantizara los Derechos que amparan a cada individuo, en lo que se refiere a sus datos personales y a la salvaguarda de su privacidad.

Dicha Ley fue publicada el día 05 de julio del 2010, en el Diario Oficial de la Federación, como un Decreto por el cual se expide la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en posesión de particulares, y cuyo fin como se explicó en el párrafo anterior, regula el tratamiento justificado, vigilado y notificado, con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a decidir cuándo, cómo y con quien se comparten los datos personales.

Son sujetos reglamentados por esta Ley las personas físicas o morales de carácter privado que tengan que ver con el proceso de datos personales (Art. II)

Los Datos que protege esta Ley son los datos Personales y los Sensibles, los primeros son aquellos que contienen información particular de una persona física como su edad o domicilio, y los segundos aquellos como antecedentes médicos, creencias religiosas, preferencias sexuales u origen social.

El Aviso de Privacidad es un documento (ya sea físico, electrónico o de cualquier otro tipo) que la Empresa debe poner a disposición de las personas que son titulares de la información, antes de utilizar sus datos personales, y debe contener la siguiente información:

- Identificación de la Empresa que está recabando los datos personales
- Con qué objeto se están recolectando los datos
- Cómo se protegerán esos datos, y cómo se limitará su uso y divulgación.
- Si los datos se van a transferir, mencionar a quién y en qué condiciones se hará la transferencia.
- Los Medios por los que el Titular de la información ejercerá sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales y autorizar o prohibir que sean usados sus datos en forma total, parcial o distinta a la autorizada. (Derechos ARCO).

El tratamiento de los Datos personales no sólo estará garantizado por los Derechos Arco, también la Empresa que recabe los datos está obligada a contar con medidas de seguridad de tipo administrativo, tecnológico y material para proteger los datos. Contar con una persona responsable dentro de la Organización para garantizar que ninguna persona o entidad no autorizada, acceda a la información y que, en caso de transmitir datos a terceros sin el consentimiento por escrito del titular de los mismos, incurrirán en responsabilidad tanto el que divulga como el que recibe la información.



Las sanciones previstas por la Ley ante el incumplimiento son muy severas, y van hasta de 100 a 320 mil días de salario mínimo vigente en la CDMX e inclusive pena corporal en ciertas situaciones.

Debido a lo anterior, en Gallantdale tomamos diferentes medidas y acciones:

-Nombramos a una encargada del Tratamiento y custodia de Datos Personales.

-Elaboramos los Avisos de Privacidad de acuerdo a las distintas categorías de Titulares de datos personales con quien tenemos relación.

-Se están enviando a nuestros clientes los Formatos de Consentimiento, Formato ARCO y Avisos, no solo para cumplir la Ley que nos obliga a proteger y cuidar los datos personales, sino también para que tengan la seguridad de que la custodia de dicha información está garantizada.

-Se están actualizando nuestros formatos, contratos y procedimientos relacionados al uso, envío y recepción de datos personales a terceros.

-Se mantienen nuestros Avisos de Privacidad a disposición y consulta del público en general y de los interesados en revisarlos en nuestra página web: [www.gallantdale.com](http://www.gallantdale.com)

-El Sistema Informático donde se resguarda la base de datos es verificado frecuentemente con los últimos Estándares de seguridad certificados mundialmente para garantizar que la información esté segura, se mantenga confidencial y disponible sólo a través del personal autorizado para ello.

Si tiene alguna duda o pregunta al respecto, por favor comuníquese a nuestro mail: [contacto@gallantdale.com](mailto:contacto@gallantdale.com) con Ma. de los Ángeles Miranda quien es la Administradora a cargo de la custodia de los Datos.



## FORMATO PARA COMPRAS EN LINEA

### Estimado Cliente:

Gracias por su compra, hemos recibido exitosamente su pago.

Uniformes Gallantdale es una empresa orgullosamente Mexicana con 10 años de experiencia en el mercado, en donde diseñamos uniformes para **Profesionales de Salud, Gastronomía y más trabajadores** que necesitan indumentaria especializada. Actualmente contamos con **22 Boutiques en México y 1 en España.**

Nuestra Misión es Uniformar a profesionales en busca de alta funcionalidad, comodidad y moda, siendo parte de su diferenciación.

En Gallantdale, no solo confeccionamos prendas de vestir, nuestra fortaleza reside en entender las necesidades que día con día enfrentan los profesionales que requieren uniformes funcionales y cómodos, por tal motivo, nuestro compromiso siempre será la entera satisfacción de todos y cada uno de nuestros clientes.

A continuación, una breve explicación para que usted esté enterado sobre el estado de su compra. El proceso de preparación, envío y entrega de su pedido consta de varias fases y la información disponible en cada momento depende del estado del pedido.

### ESTADOS DEL PEDIDO



· **Pago aceptado:** Su pago ha sido generado exitosamente.



· **Preparación en proceso:** Su pedido ha entrado en el proceso de preparación para su envío con lo que se enviará en las próximas 24 horas.



· **Enviado:** Hemos enviado su pedido. Puede consultar la fecha estimada de entrega con la paquetería y el número de guía que recibirá por correo o mensaje en nuestra página.



· **En ruta de entrega:** Su pedido ya se encuentra en camino al domicilio que usted proporciono al llenar sus datos.



· **Entregado:** La compañía de transporte ha confirmado que la entrega del pedido se ha completado. Si su pedido aparece como entregado y no lo ha recibido, envíenos un correo a [hola@gallantdale.com](mailto:hola@gallantdale.com), le atenderemos de inmediato.



#### POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

La facturación se hace en el momento de la compra y se envía dentro de las próximas 48 horas. Es muy importante notificar si requiere dicho documento.

#### POLÍTICAS DE ENVÍO

Se entregan de 3 a 5 días hábiles después de la compra a la entrada del domicilio. La mensajería es independiente a nuestra empresa. Se envía por FedEx. Se enviará al correo registrado una vez realizada la compra el número de guía. Existen varias posibilidades por las que se puede demorar una entrega, como condiciones climáticas, días festivos o situaciones ajenas al control de la compañía de paquetería.

#### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

No hay devoluciones de compra o reembolsos.

#### POLÍTICA DE CAMBIOS

Los cambios físicos son únicamente por productos del mismo precio y validando previamente si hay en existencia el nuevo modelo. Los cambios que se realizan por algún defecto. Se recibe primero la prenda y posteriormente se valida el cambio. Es necesario que la prenda no presente signos de uso y debe contener etiquetas originales. Las prendas deben presentarse en perfecto estado y en optimas condiciones para venta. Una vez aprobada la devolución, recibirá la notificación de cambio para que pueda elegir el modelo. Los cambios deberan ser enviados a la direccion: Poniente 116 No. 718 Bodega 1, Col. Industrial Vallejo, C.P. 02300, Azcapotzalco CDMX. Los costos por paquetería de envío y retorno, corren por cuenta del cliente. Los cambios físicos se realizarán dentro de los 30 días naturales posteriores a la compra.

[hola@gallantdale.com](mailto:hola@gallantdale.com)

**Atentamente:**  
**Dirección Comercial y Gerencia de Comercio Electrónico**