



GARANTÍA

Es indispensable que lea el Instructivo de Uso y Recomendaciones de seguridad, antes de usar por primera vez el ASADOR GRILL PAL.

- SIEMPRE siga la guía de temperaturas de cocción que se indican en el Instructivo de Uso.

No utilice gasolina, aguarrás, líquido para encendedores, alcohol u otros productos químicos similares para encender o volver a encender el Asador Grill Pal, la cerámica se puede impregnar de estos olores y pueden causar algún daño en su funcionamiento.

¡PRECAUCIÓN! Este producto alcanzará altas temperaturas, siempre use guantes resistentes al calor para manipular superficies de cerámica caliente.

- No mueva el Asador Grill Pal durante su funcionamiento.
- Al abrir la tapa a altas temperaturas, es esencial levantar la tapa sólo un poco y lentamente, lo que permite que el aire entre de forma segura, previniendo cualquier contracorriente o brote que puedan causar alguna lesión.
- No se recomienda usar el asador Grill Pal debajo de toldos o sombrillas.
- Deje que el Asador Grill Pal se enfríe completamente antes de mover o almacenar.

Asegúrese que el Asador Grill Pal se coloque en una superficie plana, nivelada y no inflamable.

Para apagar la unidad: cierre todas las rejillas de ventilación y la tapa para permitir que el fuego se extinga naturalmente. Por ningún motivo utilice agua para extinguir el carbón ya que esto podría dañar la cerámica.

ENTREGA Y ENSAMBLE

El equipo Grill Pal, entrega directamente en su domicilio y se encarga del ensamble del asador.

El equipo de entrega Grill Pal está capacitado para armar y ensamblar los Asadores de acuerdo a las normas de calidad y estándares de la marca. En caso de que el Cliente no requiera el ensamble por parte del Equipo Grill pal, no nos hacemos responsables por algún daño al momento de realizar el ensamble.

Cuando el equipo se presente para la entrega es necesario indicarles el área donde se colocará el asador, la cual debe ser una superficie plana, nivelada y alejada de cualquier material inflamable. En caso de ser un lugar no apto y que pueda perjudicar el funcionamiento e integridad estructural del Asador Grill Pal, el equipo se lo hará saber al cliente.

Al finalizar el armado se le entregará su Nota de garantía dónde se indica la fecha de entrega de su asador, es muy importante que guarde esta nota ya que le será solicitada en caso de un reclamo por garantía.

NOTA DE GARANTÍA

Los Asadores Grill Pal cuentan con **1 año de garantía contra defectos de fábrica**. Válido desde el día de entrega hasta 364 días después.

Para aplicar la garantía, es necesario comunicarse con su Distribuidor Grill Pal oficial y presentar su Nota de Garantía donde se indica la fecha de entrega del Asador Grill Pal.

Todo reclamo de garantía debe incluir una descripción detallada del problema junto con evidencia visual (fotos y video) de la pieza defectuosa.



Para hacer válida la garantía es necesario una visita técnica que se programa durante los próximos 15 días hábiles siguientes, después de realizar el reporte directamente con el distribuidor Grill Pal oficial.

La reparación o remplazo de las piezas defectuosas puede tomar de 15 a 30 días hábiles (no incluye fines de semana, ni días festivos). El cumplimiento dentro de este periodo de tiempo constituye el cumplimiento de toda obligación por concepto de garantía y/o cualquier responsabilidad directa por parte de Grill Pal.

EXCEPCIONES DE GARANTÍA

La garantía de 1 año contra defectos de fábrica NO cubre pérdidas, daño accidental, daños causados por transportar el asador a un lugar diferente de dónde fue instalado, desmontaje del asador de su base metálica, modificaciones, alteraciones, cuidados inapropiados, desgaste normal y razonable debido al uso, inundaciones, tormentas o algún otro desastre natural.

La garantía no se extiende a rayones, abolladuras, agrietamiento, decoloración, cambios en la apariencia de los componentes cerámicos y defectos que no afecten el desempeño o integridad estructural del asador Grill Pal.

La garantía contra defectos de fábrica no aplica si se produce algún daño al desmontar el Asador cerámico de la base móvil de acero inoxidable, el asador cuenta con un sistema que al momento de desmontar el Asador marca la cerámica, de igual manera, no aplican en modificaciones o alteraciones no autorizadas por Grill Pal, esto incluye el uso de cualquier componente distinto a los proporcionados con su Asador Grill Pal al momento de la compra. Así mismo el uso de líquido de encendedor o algún otro líquido inflamable invalida la garantía.

Los componentes cerámicos no están cubiertos por roturas o grietas provocadas por caídas, movimientos, almacenamiento inadecuado, desmontaje del asador cerámico de la base, mal uso o abuso.

No se debe utilizar ningún químico para encender el asador ya que puede dañar la cerámica o impregnarse y absorber el olor.

En Grill Pal estamos comprometidos con la experiencia del usuario y hacemos todo lo posible para utilizar materiales resistentes y revestimientos de alta temperatura en superficies metálicas. Sin embargo, estos materiales pueden verse afectados por daños en la superficie o exposición a sustancias y condiciones que se escapan del control de Grill Pal. Los químicos, cloro, humos industriales, fertilizantes, humedad extrema, pesticidas, cloruro de sodio, entre otros, son algunas de las sustancias que pueden dañar y corroer la pintura y el acabado de los revestimientos metálicos. Por estos motivos, la Garantía sobre componentes de metal, acero inoxidable y hierro fundido NO CUBRE ÓXIDO, OXIDACIÓN, DECOLORACIÓN O MANCHAS, a menos que se trate de la omisión de alguna de estas piezas al momento de la entrega o una falla de fábrica que no se pueda reponer o ajustar. En caso de que las piezas en cuestión sean reemplazables, puede tomar de 15 a 30 días hábiles (no incluye fines de semana, ni días festivos) para hacer el cambio únicamente en la pieza dañada.

Recibí el Asador Cerámico Grill Pal _____", color _____ en perfectas condiciones y con todos los accesorios:

- | | | | | | |
|----|---------------------|----|-----------------------------|----|---------------------|
| 1. | Instructivo | 4. | Base de acero inoxidable | 7. | Parrilla doble |
| 2. | Rejilla para carbón | 5. | Mesas laterales de bambú. | 8. | Varilla para carbón |
| 3. | Funda protectora | 6. | Deflector cerámico de calor | 9. | Campana |

Firma

Fecha de entrega del Asador