

RETOURFORMULIER

| | |
|------------------------------|--|
| Ordernummer / factuurnummer: | |
| Naam: | |
| Straat: | |
| Postcode: | |
| Plaats: | |
| Tel: | |
| Email: | |

Ik heb het verkeerde artikel besteld, wat nu?

- * Stuur het artikel binnen 14 dagen in de originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) aan ons retour. Een opengescheurde en of beschadigde verpakking wordt niet geaccepteerd.
 - * De verzendkosten van ruildelen naar en van KTM-shop zijn altijd voor rekening van de klant.
 - * Eens gemonteerde en gerbuikte onderdelen kunnen niet geretourneerd worden.
 - * Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden geweigerd!
- * **P.s.** de door u aangeleverde artikel nummers uit de **Parts Finder** kunnen als product **niet retour** gezonden worden , wij kunnen uiteraard niet verantwoordelijk zijn voor foutief bestelde artikelen en of verkeerde invoer gegevens.
Nadat u uw betaling heeft voldaan gaat u tevens akkoord met onze algemene voorwaarden op de levering.

KTM-shop heeft het verkeerde artikel opgestuurd, wat nu?

- * Stuur het artikel binnen 14 dagen in de originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) aan ons retour.
- * Wij zullen kostenloos en zo spoedig mogelijk het juiste artikel naar u opsturen.
- * Behalve dat wij het juiste artikel kosteloos nasturen zullen we in dit geval ook de door u gemaakte verzendkosten aan u vergoeden.
- * Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden geweigerd!

De volgende artikelen zend ik retour:

| Aantal | Artikel | Reden |
|--------|---------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |

Graag zou ik deze omruilen voor:

| Aantal | Artikel | Kleur |
|--------|---------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |

Ik wil niets ruilen:

| | |
|----------------|--|
| Rekeningnummer | |
|----------------|--|

Voor meer informatie, zie onze algemene voorwaarden op www.ktm-shop.nl

Datum en handtekening: / /