



# ZEMBRO WANDER ALERT



## GEBRUIKERSHANDLEIDING

mSafety van Sony Watch

Gemoedsrust met geconnecteerde  
gezondheid & veiligheid

# Zembro Wander Alert

Wander Alert is een polshorloge met tracking voor binnen en buiten en een automatische alarmmelding wanneer een drager te ver van huis afdwaalt. Daarnaast omvat het ook een alarmknop om manueel een alarm te activeren.

## **KENMERKEN**

Plaatsbepaling binnen met bakens.

Automatische alarmmelding wanneer een ingestelde veiligheidszone wordt verlaten.

Altijd geconnecteerd dankzij de ingebouwde Simkaart



Uiterst nauwkeurige plaatsbepaling buiten en updates per minuut.

Alarmmelding buiten/binnen met een druk op de knop.

Stevig apparaat, volledig waterdicht en gemakkelijk schoon te maken.



# Het Zembro Wander Alert Watch

Uw draagbare Wander Alert is gebaseerd op de mSafety van Sony, een extreem licht, comfortabel en duurzaam horloge dat voorzien is van een ingebouwde Simkaart zodat het zowel binnen als buiten verbonden blijft met Zembro.

De kwaliteit van Sony is uw garantie op een horloge dat lang meegaat en u beschermt waar en wanneer dat nodig is.

Uw horloge is in de eerste plaats een horloge, maar daarnaast is het ook een uiterst betrouwbaar waarschuwingssysteem dat u altijd bij de hand hebt. Het werkt zowel binnen als buiten, in alle weersomstandigheden en extreme situaties.





# Het horloge dragen

Het horlogebandje is sterk, maar voelt tegelijk zacht aan op de huid. Wij raden aan het zo strak mogelijk rond om het even welke pols te dragen, de gesp te sluiten, het losse uiteinde van het bandje door de houder te steken en het vast te duwen in de gaatjes van het bandje (het moet zachtjes klikken).

Op die manier zou het comfortabel en toch stevig om uw pols moeten zitten.

Om het te verwijderen, tilt u het uiteinde met de pin op, trekt u het door de houder en maakt u de gesp los zoals u dat gewoonlijk doet.



Gesp



Pin



Houder



Pin



# Scher姆

Het beginscher姆 toont de tijd, de datum, de alarmknop en het Zembro-logo.

Bovenaan staan icoontjes voor de sterkte van het netwerksignaal, de verbinding met Zembro (een wolk), een Bluetooth-pictogram als u een Zembro-baken hebt (zie hieronder), een gps-pin wanneer u een alarmmelding stuurt, en het batterijniveau.

## **BEGINSCHERM**





# Schermb

Het batterijscherm wordt zichtbaar door een druk op de knop rechts bovenaan en toont het batterijniveau en uw naam.

Het alarmscherm wordt zichtbaar wanneer u 5 seconden op de SOS-knop drukt, waardoor een alarmmelding naar uw zorgverleners wordt gestuurd. Op dit scherm ziet u de alarmmelding, het horloge piept en trilt en bij de knop staat nu "Stop". Drukt u opnieuw vijf seconden op de knop, dan wordt het alarm geannuleerd en keert u terug naar het hoofdscherm.



Batterijscherm



Alarmscherm



Beginscherm



# Aan het opladen

Bij normaal gebruik gaat uw batterij meestal enkele dagen mee, maar omdat opladen slechts 45 minuten duurt, raden wij u aan dagelijks op te laden, zodat u voldoende batterij hebt wanneer u een alarmmelding stuurt.

Dit is belangrijk omdat uw horloge tijdens een alarmmelding meer batterij verbruikt. Het zoekt immers een gps-signaal, zodat uw contacten en zorgverleners u snel kunnen vinden.

U ziet waarschuwingen op het scherm wanneer de batterij bijna leeg is:

- Een bij een laag niveau (20%), die verdwijnt na 30 seconden om u er dan elke 10 minuten aan te herinneren dat u best kan opladen.
- Een bij een heel laag niveau (10%)
- Het horloge wordt uitgeschakeld wanneer het batterijniveau op 2% staat

## **TER HERINNERING**

Is uw batterijniveau heel laag, dan kan het zijn dat uw alarmmelding geen continue updates van uw positie meer kan doorsturen.



Batterijwaarschuwing



# Aan het opladen

Om uw horloge op te laden plaatst u het gewoon op het basisstation, zoals aangegeven.

Wanneer u het horloge correct op het basisstation plaatst, houdt een magneet het stevig op zijn plaats. Het batterijsymbool geeft aan dat het horloge wordt opgeladen.






# Inschakelen

Om uw horloge in te schakelen, zet u het op de lader of drukt u op de knop rechts onderaan tot u een lichte trilling voelt.



 Druk op de knop rechts onderaan tot u een lichte trilling voelt.

# Uitschakelen

U kunt uw horloge niet uitschakelen, het wordt uitgeschakeld wanneer de batterij leeg is.



# De knoppen

Het horloge heeft drie knoppen.

Druk op de knop links  
bovenaan om het  
scherm op te lichten.

Het scherm dimt na  
10 seconden om de  
batterij te sparen.



Druk op de knop  
rechts bovenaan om  
het batterijniveau  
te bekijken, en druk  
er nog eens op om  
terug te keren naar de  
wijzerplaat.



Houd de knop rechts  
onderaan lang  
ingedrukt (5 seconden)  
om een alarmmelding  
te sturen.

Druk er opnieuw 5  
seconden op om het  
alarm te annuleren.



# Scherminstellingen

Uw horloge kan oplichten en de tijd aangeven wanneer u uw pols draait om ernaar te kijken. Deze functie heet 'gebaar' en kan worden ingesteld door Zembro. Licht het niet automatisch op, druk dan op een willekeurige knop om het scherm te kunnen bekijken.

Het scherm is ingesteld op een gemiddelde helderheid en alarmen produceren een pieptoon en een zoemende trilling.

Tijdens de nacht, van 22:00 tot 08:00 uur, gaat uw horloge in nachtmodus om uw nachtrust niet te verstoren. Dit betekent dat de gebaarfunctie het scherm 's nachts niet verlicht, de helderheid wordt gedimd en alarmen geen geluid of trilling veroorzaken.

Wenst u deze instellingen aan te passen, neem dan contact op met de klantendienst van Zembro.



# Hoe werkt een alarmmelding

Uw apparaat is in eerste instantie een horloge, maar het heeft ook een heel geavanceerde waarschuwingsfunctie.

Om een alarmmelding te sturen, drukt u lang (5 seconden) op de knop rechts onderaan (gemarkeerd met een driehoekje op het scherm).

Het scherm verandert van Zembro in Alert, en laat uw noodcontacten onmiddellijk weten dat u een alarmmelding hebt gestuurd.

U ziet een gps-icoon knipperen terwijl uw horloge naar een satelliet zoekt om een nauwkeurige plaatsbepaling te krijgen die met uw noodcontacten kan worden gedeeld.

Indien u zich verplaatst, kunt u er zeker van zijn dat uw bijgewerkte positie elke minuut naar uw contacten wordt gestuurd, zodat zij u zo snel mogelijk kunnen vinden.



Om een alarmmelding te sturen drukt u op de knop rechts onderaan



Alarmscherm



Gps-icoon



# Hoe werkt een alarmmelding

Het horloge blijft in contact met uw bakens binnen, die met zorg overal in uw woning moeten worden geplaatst (zie hieronder).

Wanneer u buiten het bereik van uw bakens komt, wordt uw horloge automatisch ingeschakeld om zijn locatie van gps-satellieten te halen.

Verlaat u de veiligheidszone die rond uw adres is ingesteld, dan activeert uw horloge automatisch een alarm, neemt contact op met uw zorgverleners en geeft uw positie door; deze informatie wordt elke minuut bijgewerkt.

Zie hieronder hoe u een veiligheidszone instelt



# Hoe werkt een alarmmelding

Wanneer u een alarmmelding hebt gestuurd, kunnen uw contacten u een bericht sturen. Dat bericht verschijnt op het scherm.

Om te antwoorden drukt u op de knoppen voor Ja of Nee.

Om een alarmmelding te annuleren drukt u nogmaals 5 seconden lang op de alarmknop.





# Een baken installeren



Dankzij de Zembro-bakens kunnen uw contacten zien dat u thuis bent. Zembro-bakens zijn apparaatjes op batterijen die een klein Bluetooth-signaal uitzenden dat onschadelijk is, maar door het horloge kan worden 'gehoord'.

Zolang het horloge in contact staat met een van uw bakens, weet het dat u thuis bent.

## **HOE INSTALLEERT U EEN ZEMBRO-BAKEN**

1. Hebt u slechts een baken, kies dan een centrale plek in uw huis, of een plek in de buurt van de kamers waar u de meeste tijd doorbrengt.
2. Hebt u meer dan een baken, kies dan locaties die de dekking over uw huis spreiden, en let er vooral op dat u dekking hebt op verschillende verdiepingen.
3. Kies voor elke baken een iets hoger gelegen plaats, zoals op een deurpost of in een kast, en maak het oppervlak schoon. Deze plaats moet zich op minstens 1,5 m hoogte bevinden
4. Bevestig elke baken met de dubbelzijdige sticker. U kleeft deze eerst op de achterkant de baken, verwijdert dan de andere strip en bevestigt de baken op de gekozen plaats.



# Veiligheidszone

Uw Wander Alert voorziet een veiligheidszone, zodat u gerust kunt zijn dat als u dreigt te verdwalen, u snel kunt worden gevonden door uw vertrouwde contactpersonen.

Uw veiligheidszone is een gebied buiten uw woning waar u normaal naartoe kunt, maar als u verder afdwaalt, worden uw contactpersonen gewaarschuwd en kunnen ze u vinden. Normaal staat de zone ingesteld op een afstand van 50 meter van uw thuisadres, maar deze afstand kan naar wens worden aangepast. Laat de klantenservice van Zembro weten wat uw voorkeur is.

Wanneer u deze veiligheidszone verlaat, worden uw ingestelde zorgverleners of noodcontacten gewaarschuwd, en zij kunnen dan zien waar u naartoe gaat, zodat ze u kunnen vinden.

U kunt de klantenservice van Zembro vragen om een minimale veiligheidszone in te stellen, zodat uw apparaat uw zorgverleners waarschuwt zodra u zich buiten het bereik van uw bakens bevindt.

U kunt de klantenservice van Zembro ook vragen om meerdere veiligheidszones in te stellen, bijvoorbeeld wanneer u op bezoek gaat bij familie.

# Een baken installeren

Bakens worden normaal al ingeschakeld verzonden.

Na ongeveer twee jaar is het tijd om de batterij te vervangen.

## **DE BATTERIJ VERVANGEN:**

- Schroef de baken open.
- Verwijder het stukje schuim dat de batterij beschermt
- Duw de knoopcelbatterij dan met een klein plastic of houten voorwerp (bv. een tandenstoker) naar buiten.
- Vervang de knoopcelbatterij door een nieuwe met dezelfde referentie: CR2477.
- Plaats het stukje schuim terug.
- Schroef de baken dicht en schakel hem in.



Druk op deze knop nadat u de batterij hebt vervangen

Om de baken in te schakelen drukt u op dezelfde witte knop naast de batterij. Een blauwe LED op de zijkant met de Zembro-sticker zal een keer lang oplichten (soms is dit moeilijk te zien, u drukt dus best op de knop in een weinig verlichte omgeving).

Met dezelfde knop schakelt u de baken ook uit. Wanneer u dat doet licht het blauwe LED-lampje vier keer op. Wij raden u echter aan om uw baken permanent aan te laten staan, uw contacten kunnen u dan gemakkelijker lokaliseren wanneer u op de alarmknop drukt.



# Updates

Zo nu en dan kan uw horloge configuratie-updates van Zembro krijgen.

Op de wijzerplaat verschijnt dan een bericht dat zegt *Updating Config*.

Dit gebeurt automatisch en duurt gewoonlijk minder dan een minuut. Het horloge start nadien zelf weer op.



Af en toe zijn er ook grote updates om nieuwe software te laden.

Dit gebeurt enkel tijdens het laden. Er verschijnt een scherm dat zegt *FOTA*, en deze update duurt enkele minuten.

Laat uw horloge gewoon in de lader zitten indien u dit ziet. Het rondt dit proces zelf af en start dan weer op.



# Netwerkverbinding

Als u uw horloge inschakelt in een gebied met een slecht mobiel netwerk, ziet u een scherm met "Verbinding maken". Dit zou na enkele ogenblikken moeten verdwijnen, maar als dit niet het geval is, neem dan contact op met de klantenservice van Zembro.

In een gebied met een slecht mobiel netwerk kan het zijn dat u wanneer u uw horloge inschakelt een scherm te zien krijgt met de tekst "Verbinding maken"; dit kan enkele minuten duren. Als dit scherm niet verdwijnt, kunt u een reset proberen: zet het apparaat op het laadstation en druk tegelijk vijf seconden op beide knoppen aan de rechterkant. Zo start u het horloge opnieuw op.

Als dit elke keer gebeurt of als uw horloge niet wil opstarten, neem dan contact op met de klantenservice van Zembro. U bevindt zich dan mogelijk in een zone zonder netwerkbereik.





# Een alarmmelding krijgen

Bent u het noodcontact voor iemand die een Zembro Wander Alert Watch draagt, dan wordt hieronder beschreven hoe u alarmmeldingen ontvangt en erop kunt reageren.

U krijgt een sms en e-mail van Zembro met informatie over de alarmmelding en een link waarop u kunt klikken. Via deze link opent u de browser van uw telefoon of computer en komt u op een website met de details van de alarmmelding en de meest recente locatie van de persoon die het alarm heeft ingeschakeld. Deze waarschuwingspagina wordt een keer per minuut bijgewerkt met de meest recente positie indien de persoon zich verplaatst, zolang hun horloge een opgeladen batterij en een netwerkverbinding heeft.

Op deze meldingspagina kunt u de waarschuwing ook annuleren, maar dit mag u pas doen nadat u zich ervan hebt verzekerd dat de persoon die het alarm heeft geactiveerd in orde is.

Indien aldus ingesteld, kunt u ook een oproep op uw telefoon ontvangen wanneer de drager van het Zembro Simple Alert Watch op zijn/haar alarmknop drukt. Deze oproep leest u de waarschuwingsmelding voor. Het doel van deze functie is ervoor te zorgen dat u 's nachts alarmmeldingen ontvangt wanneer u tekstberichten of e-mails zou missen. We raden u aan de alarmdienst te testen wanneer u voor het eerst een nieuw Zembro Wander Alert Watch gebruikt en het nummer dat u belt en sms't op te slaan in uw favorieten om er zeker van te zijn dat de dienst de instelling niet storen of de stille modus op uw telefoon (bv. 's nachts) kan opheffen. Het kan zijn dat u de instellingen van uw telefoon moet raadplegen voor meer details over hoe dit moet.

## Zorg dragen voor uw apparaat

Uw Zembro Simple Alert Watch is volledig waterdicht.

U kunt het dragen onder de douche of tijdens het zwemmen, en u kunt het schoonmaken met normale schoonmaakmiddelen. Indien u het wenst schoon te maken, raden wij warm water en detergent aan.

Het scherm is van gehard glas, maar wij raden u aan bij het schoonmaken geen schurende doekjes te gebruiken.

## Uw contactnummers wijzigen

Indien u een contact moet wijzigen, een contactnummer moet toevoegen of verwijderen, gelieve contact op te nemen met de klantendienst van Zembro.

---

**Bedankt dat u gekozen hebt voor het Zembro Wander Alert Watch.**

Wij wensen u vele jaren van bescherming en gemoedsrust.

Aarzel niet om contact op te nemen met onze klantendienst indien u vragen of problemen hebt.

**Gemoedsrust met geconnecteerde  
gezondheid & veiligheid**

zembro.com