



ZEMBRO WANDER ALERT



GUIDE D'UTILISATION

Montre mSafety de Sony

Santé et sécurité connectées,
sérénité assurée

Zembro Wander Alert

Wander Alert est une montre-bracelet permettant de suivre les déplacements à l'intérieur et à l'extérieur, et d'alerter automatiquement le porteur s'il s'éloigne trop de son domicile. Elle est également munie d'un bouton d'urgence pour déclencher manuellement une alerte.

CARACTÉRISTIQUES

Suivi intérieur avec balises

Alerte automatique en cas de sortie d'une zone de sécurité désignée

Connexion permanente grâce à la carte SIM intégrée



Suivi automatique haute précision avec actualisation chaque minute

Alerte extérieure/ intérieure par pression sur un bouton

Appareil robuste, entièrement étanche et nettoyable

La montre Zembro Wander Alert

Reposant sur la technologie mSafety de Sony, Wander Alert est une montre extrêmement légère, confortable et durable. Elle est dotée d'une carte SIM intégrée lui permettant de rester connectée à Zembro, que vous soyez à l'intérieur ou à l'extérieur.

La qualité Sony vous garantit une montre durable qui vous protège où et quand vous en avez besoin.

Votre montre est conçue pour être avant tout une montre, ainsi qu'un dispositif d'alerte particulièrement fiable qui vous accompagne en permanence. Elle fonctionne à l'intérieur comme à l'extérieur, par tous les temps et quelles que soient les conditions.



Port de la montre

Le bracelet de la montre est spécialement conçu pour être robuste mais doux pour la peau. Nous vous recommandons de le porter aussi serré que possible, sur l'un ou l'autre des poignets, de fermer la boucle, de passer l'extrémité libre du bracelet dans le fermoir, et d'épingler l'extrémité libre dans les orifices du bracelet (il doit y avoir un léger déclic).

Fermé ainsi, le bracelet devrait être confortable, tout en restant fermement sur votre poignet.

Pour l'enlever, soulevez l'extrémité côté ardillon, tirez-la à travers le fermoir et défaites la boucle comme d'habitude.



Boucle



Ardillon



Fermoir



Ardillon

Écran

L'écran d'accueil indique l'heure, la date, votre nom, le bouton d'alerte SOS et le logo Zembro.

Des icônes situées en haut de l'écran indiquent la puissance du signal réseau, la connexion à Zembro (un nuage), une icône Bluetooth si vous disposez d'une balise Zembro (voir ci-dessous), un symbole GPS lorsque vous émettez une alerte et le niveau de charge de la batterie.

ÉCRAN D'ACCUEIL



Écran

L'écran de la batterie s'affiche en appuyant sur le bouton en haut à droite : il indique le niveau de la batterie et votre nom.

L'écran d'alerte s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton SOS pendant cinq secondes, ce qui envoie une alerte à vos aidants. Cet écran affiche l'alerte, la montre émet des bips et des vibrations, et le même bouton est désormais marqué « Stop ». Si vous appuyez à nouveau sur cette touche pendant cinq secondes, l'alerte est annulée et vous revenez à l'écran principal.



Écran de batterie



Écran d'alerte



Écran d'accueil

Recharge

Dans des conditions normales d'utilisation, votre batterie dure généralement plusieurs jours, mais comme la recharge ne prend que 45 minutes, nous vous recommandons de la recharger tous les jours pour avoir la certitude d'avoir suffisamment de batterie au moment de l'alerte.

Cela est important : lorsque vous lancez une alerte, votre montre consomme davantage de batterie, car elle recherche le GPS pour aider vos contacts et vos proches à vous trouver rapidement.

Des avertissements s'affichent à l'écran lorsque le niveau de charge est bas :

- L'un lorsque la batterie est faible (20 %), qui disparaît après 30 secondes et vous rappelle ensuite toutes les 10 minutes de la recharger.
- L'autre lorsque la batterie est très faible (10 %).
- La montre s'éteint lorsque la batterie atteint 2 %.

RAPPEL :

Si la batterie est très faible, il est possible qu'une alerte ne soit pas en mesure de générer une actualisation de votre localisation en continu.

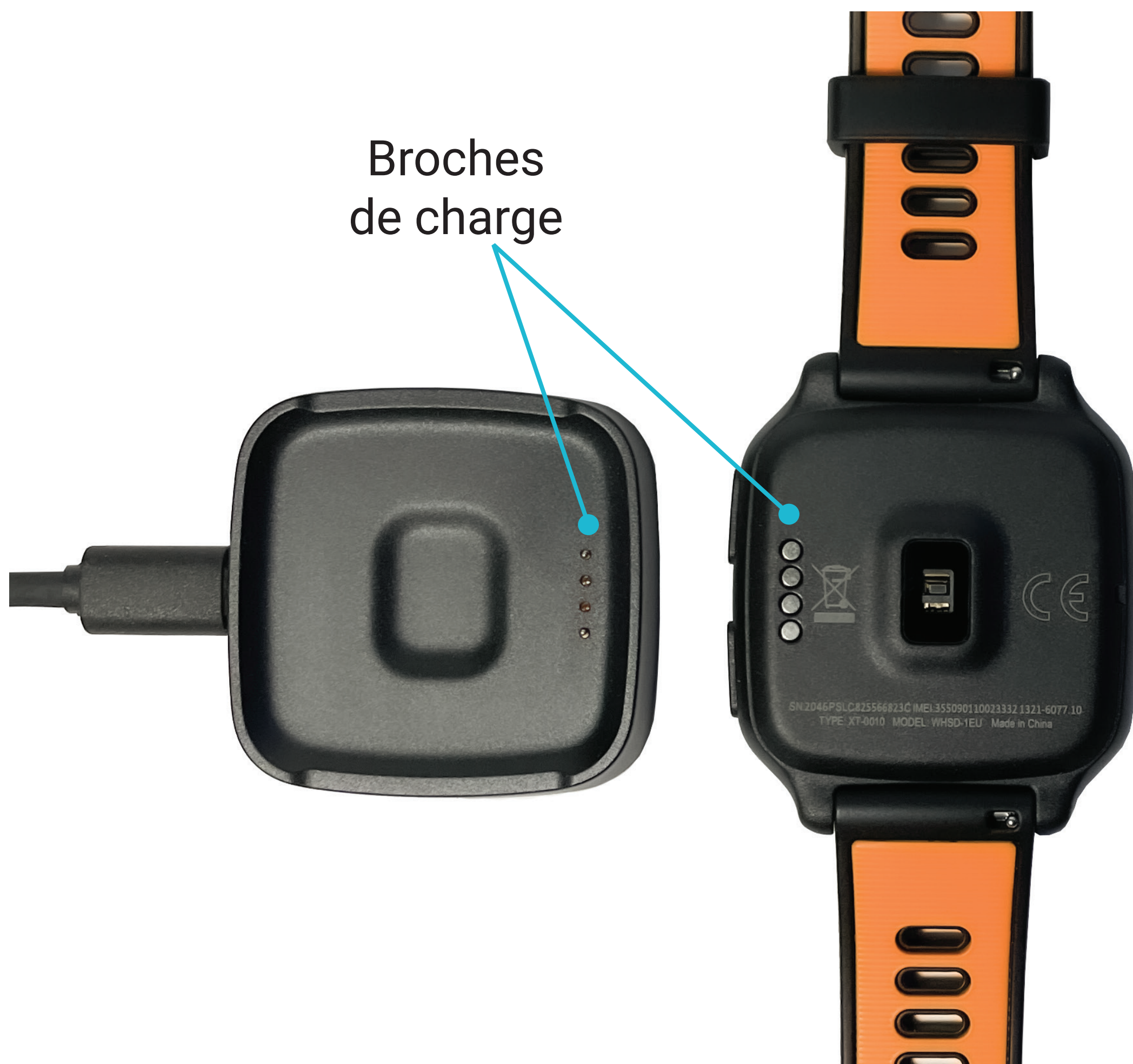


Alerte de batterie

Recharge

Pour recharger votre montre, posez-la sur son socle, comme indiqué.


Lorsqu'elle est placée correctement, un aimant maintient la montre en place et le symbole de la batterie indique qu'elle est en charge.



Allumer la montre

Pour mettre votre montre en marche, placez-la sur son chargeur ou appuyez sur le bouton inférieur droit jusqu'à ce que vous sentiez une légère vibration.



 Appuyez sur le bouton en bas à droite jusqu'à ce que vous sentiez une légère vibration.

Éteindre la montre

Vous ne pouvez pas éteindre votre montre, elle s'éteindra lorsque la batterie sera épuisée.

Les boutons

La montre comporte trois boutons.

Appuyez sur le bouton supérieur gauche pour éclairer l'écran.

L'écran s'éteint au bout de 10 secondes, pour économiser la batterie.



Appuyez sur le bouton supérieur droit pour voir le niveau de la batterie, et à nouveau pour revenir à l'écran.



Appuyez longuement (5 secondes) sur le bouton inférieur droit pour déclencher une alerte.

Appuyez à nouveau pendant 5 secondes pour annuler l'alerte.

Paramètres de l'écran

Votre montre peut s'allumer et vous indiquer l'heure lorsque vous faites pivoter votre poignet pour la regarder. Ce mouvement que nous appelons « gesture » peut être configuré par Zembro. Sinon, il suffit d'appuyer sur n'importe quel bouton pour voir l'écran.

L'écran est réglé sur une luminosité moyenne et les alertes sont accompagnées d'un bip et d'une vibration.

Pendant la nuit, de 22h00 à 08h00, votre montre passe en mode nocturne pour ne pas perturber le sommeil. Cela signifie que la nuit, la fonction « gesture » n'éclaire pas l'écran, la luminosité est réduite et les alertes n'émettent aucun son ni aucune vibration.

Si vous devez modifier ces paramètres, contactez le service client de Zembro.

Fonctionnement des alertes

Votre appareil fonctionne principalement comme une montre, mais dispose également d'un système d'alerte très avancé.

Pour déclencher une alerte, appuyez sur le bouton en bas à droite (marqué d'un triangle sur l'écran) pendant au moins 5 secondes.

L'écran passe de Zembro à Alerte et notifie immédiatement vos contacts d'urgence que vous avez lancé une alerte.

L'icône GPS clignote pendant que votre montre recherche un satellite pour obtenir une localisation précise à partager avec vos contacts d'urgence.

Si vous vous déplacez, vous avez l'assurance que votre position actualisée est envoyée toutes les minutes à vos contacts, afin qu'ils puissent vous retrouver le plus rapidement possible.



Pour déclencher une alerte, appuyez sur le bouton en bas à droite



Écran d'alerte



Icône GPS

Fonctionnement des alertes

La montre reste en contact avec vos balises intérieures, qui doivent être placées avec soin autour de votre résidence (voir ci-dessous).

Lorsque vous dépassez la portée de vos balises, votre montre bascule automatiquement pour obtenir sa position à partir des satellites GPS.

Si vous sortez de la zone de sécurité définie autour de votre adresse, votre montre alertera automatiquement vos aidants et les contactera pour leur indiquer votre position, qui est mise à jour chaque minute.

Voir ci-dessous pour la définition d'une zone de sécurité.

Fonctionnement des alertes

Lors d'une alerte, vos contacts peuvent vous envoyer un message, qui s'affiche à l'écran.

Pour répondre, appuyez sur les boutons pour une réponse Oui ou Non.

Pour annuler une alerte, il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton d'alerte pendant 5 secondes.



Installation d'une balise



Les balises Zembro permettent à vos contacts de voir que vous êtes à la maison. Les balises Zembro sont des micro-dispositifs à pile qui émettent un signal Bluetooth inoffensif mais qui peut être détecté par la montre.

Tant que la montre est en contact avec votre balise, elle sait que vous êtes chez vous.

COMMENT INSTALLER LES BALISES ZEMBRO

1. Si vous avez une seule balise, choisissez un endroit central de votre domicile, ou un endroit proche des pièces dans lesquelles vous passez le plus de temps.
2. Si vous avez plus d'une balise, choisissez des emplacements qui répartissent la couverture dans tout le domicile, en veillant particulièrement à assurer une couverture aux différents étages.
3. Pour chaque balise, choisissez un emplacement en hauteur, par exemple sur un cadre de porte ou à l'intérieur d'un placard, et nettoyez la surface. Choisissez un endroit à une hauteur minimum de 1,5 m.
4. Collez chaque balise à l'aide de l'autocollant double face, d'abord au dos de la balise, puis retirez l'autre feuillet et fixez la balise à l'endroit de votre choix

Zone de sécurité

Une zone de sécurité est définie dans votre Wander Alert : si vous risquez de vous perdre, vous pourrez être rapidement retrouvé(e) par vos contacts de confiance.

Votre zone de sécurité est une zone située à l'extérieur de votre domicile, où vous pouvez vous rendre normalement, mais si vous vous en éloignez, vos contacts sont alertés et peuvent vous retrouver. Elle est normalement réglée à une distance de 50 mètres de votre domicile, mais elle peut être modifiée à la distance de votre choix : il suffit d'informer le service client de Zembro de votre préférence.

Lorsque vous quittez cette zone de sécurité, les personnes qui s'occupent de vous ou les personnes à contacter en cas d'urgence sont averties et peuvent voir votre position au fur et à mesure de vos déplacements, afin de vous retrouver.

Vous pouvez demander au service client de Zembro de définir une zone de sécurité minimale afin que votre appareil alerte vos aidants dès que vous dépassez la portée de vos balises.

Vous pouvez également demander au service client de Zembro de définir plusieurs zones de sécurité, par exemple si vous rendez visite à des membres de votre famille.

Installation d'une balise

Les balises sont normalement fournies déjà activées.
Après environ deux ans, vous devez changer la pile.

POUR CHANGER LA PILE :

- Dévissez la balise pour l'ouvrir.
- Retirez le petit morceau de mousse qui protège la pile.
- Faites ensuite sortir la pile à l'aide d'un petit outil en plastique ou en bois (par ex. un cure-dent).
- Remplacez la pile bouton par une nouvelle pile de même référence : CR2477.
- Remplacez ensuite la petite pièce en mousse.
- Vissez la balise et mettez-la en marche.



Appuyez sur ce bouton après avoir remplacé la pile.

Pour activer la balise, appuyez sur le même bouton blanc à côté de la pile. Sur la face où se trouve l'autocollant Zembro, une LED bleue s'allume pendant plusieurs secondes (cela peut être difficile à voir : il est préférable d'activer la balise dans un environnement sombre).

Le même bouton permet également d'éteindre la balise. En l'éteignant, la LED bleue clignote quatre fois. Mais nous vous recommandons de laisser votre balise active en permanence, car elle aide vos contacts à vous localiser si vous appuyez sur le bouton d'alerte d'urgence.

Mises à jour

De temps à autre, votre montre peut recevoir des mises à jour de la part de Zembro.

Un message s'affichera sur le cadran, indiquant « Updating Config. ».

Ces mises à jour se font automatiquement et prennent généralement moins d'une minute, puis la montre redémarre d'elle-même.

Des mises à jour majeures peuvent également être effectuées pour installer un nouveau logiciel.

Celles-ci se produisent uniquement pendant la charge et durent plusieurs minutes, l'écran indiquant *FOTA*.

Laissez votre montre sur le chargeur lors d'une telle mise à jour, attendez qu'elle se termine et que la montre redémarre normalement.



Connexion réseau

Si vous allumez votre montre dans une zone où le réseau cellulaire est médiocre, vous verrez apparaître un écran « Connecting » (« Connexion en cours »). Cet écran devrait disparaître au bout de quelques instants, mais si ce n'est pas le cas, contactez le service client de Zembro.

Si vous vous trouvez dans une zone où la puissance du réseau cellulaire est faible, lorsque vous allumez votre montre, il peut arriver qu'un écran « Connecting » (« Connexion en cours ») s'affiche pendant plusieurs minutes. Si cet écran persiste, vous pouvez tenter une réinitialisation : placez la montre sur son socle de charge et appuyez simultanément sur les deux boutons latéraux de droite pendant cinq secondes. La montre redémarrera.

Si cela se produit à chaque fois ou si votre montre ne démarre pas, vous devez contacter le service client de Zembro, car vous résidez peut-être dans une zone où la couverture réseau n'est pas assurée.



Réception d'une alerte

Si vous êtes la personne de contact d'urgence d'une personne portant une montre Zembro Wander Alert, la section suivante décrit comment recevoir les alertes et y répondre.

Vous recevrez un SMS et un e-mail de Zembro contenant des informations sur l'alerte et un lien cliquable. En cliquant sur ce lien, vous ouvrez le navigateur de votre téléphone ou de votre ordinateur et accédez à une page de notification qui vous donne les détails de l'alerte et la dernière localisation de la personne qui l'a déclenchée. Cette page d'alerte se met à jour une fois par minute, en indiquant la localisation la plus récente si la personne se déplace, tant que sa montre a de la batterie et une connexion réseau.

Cette page de notification vous permet également d'annuler l'alerte, mais vous devez uniquement procéder à une telle annulation après avoir vérifié que la personne à l'origine de l'alerte va bien.

Si la configuration a été effectuée, vous pouvez également recevoir un appel sur votre téléphone lorsque la personne utilisant la montre Zembro Wander Alert appuie sur son bouton d'alerte. Cet appel vous lira le texte de l'alerte. Cette fonction permet de s'assurer que vous recevez bien les alertes pendant la nuit, lorsque les SMS ou les e-mails peuvent être manqués. Nous vous recommandons de tester le service d'alerte lors de la première utilisation d'une montre Zembro Wander Alert, et d'enregistrer dans vos favoris le numéro qui vous appelle et vous envoie des SMS, afin de vous assurer qu'il peut passer outre tout mode « Ne pas déranger » ou « Silence » que vous pouvez régler sur votre téléphone (par ex. la nuit). Vous devrez peut-être consulter les paramètres de votre téléphone pour plus de détails sur la manière de procéder.

Prendre soin de votre montre

Votre montre Zembro Simple Alert est entièrement étanche.

Vous pouvez la porter sous la douche ou dans la piscine, et vous pouvez la nettoyer avec des produits nettoyants courants. Nous vous recommandons d'utiliser de l'eau tiède et du savon si vous devez la nettoyer.

L'écran est en verre trempé, mais nous vous recommandons de ne pas utiliser de lingettes abrasives pour le nettoyer.

Modification de vos numéros de contact

Si vous devez modifier un contact, ajouter ou supprimer un numéro, veuillez contacter le service clientèle Zembro.

Merci d'avoir choisi la montre Zembro Wander Alert.

Nous vous souhaitons de nombreuses années de protection et de sérénité.

N'hésitez pas à contacter notre service clientèle en cas de question ou de problème.

**Santé et sécurité connectées,
sérénité assurée**

zembro.com