



ZEMBRO SIMPLE ALERT



GUIDE D'UTILISATION

mSafety from Sony Watch

Santé et sécurité connectées,
sérénité assurée.

zembro.com

Zembro Simple Alert

Simple Alert est une montre-bracelet dotée d'un bouton d'alerte d'urgence permettant de déclencher une alerte.

CARACTÉRISTIQUES

Appareil robuste,
entièrement étanche et
nettoyable

Suivi intérieur avec
balise (en option)



Connexion permanente
grâce à la carte SIM intégrée

Alerte en intérieur/extérieur
d'une pression sur un bouton

La montre Zembro Simple Alert

Reposant sur la technologie mSafety de Sony, votre montre Simple Alert est extrêmement légère, confortable et durable, et est dotée d'une carte SIM intégrée lui permettant de rester connectée à Zembro, que vous soyez à l'intérieur ou à l'extérieur.

La qualité Sony vous garantit une montre durable qui vous protège où et quand vous en avez besoin.

Votre montre est conçue pour être avant tout une montre, ainsi qu'un dispositif d'alerte particulièrement fiable qui vous accompagne en permanence.

Elle fonctionne à l'intérieur comme à l'extérieur, par tous les temps et quelles que soient les conditions.



Port de la montre

Le bracelet de la montre est spécialement conçu pour être robuste mais doux pour la peau.

Nous vous recommandons de le porter aussi serré que possible, sur l'un ou l'autre des poignets, de fermer la boucle, de passer l'extrémité libre du bracelet dans le fermoir, et d'épingler l'extrémité libre dans les orifices du bracelet (il doit y avoir un léger déclic).

Fermé ainsi, le bracelet devrait être confortable, tout en restant fermement sur votre poignet.

Pour l'enlever, soulevez l'extrémité côté ardillon, tirez-la à travers le fermoir et défaites la boucle comme d'habitude.



Boucle



Ardillon



Fermoir



Ardillon

Écran

L'écran d'accueil indique l'heure, la date, votre nom et le logo Zembro.

Des icônes situées en haut de l'écran indiquent la puissance du signal réseau, la connexion à Zembro (un nuage), une icône Bluetooth si vous disposez d'une balise Zembro (voir ci-dessous), un symbole GPS lorsque vous émettez une alerte et le niveau de charge de la batterie.

ÉCRAN D'ACCUEIL



Écran

Voici les différents écrans qui s'afficheront sur votre montre :



Écran d'accueil



Écran d'alerte



Niveau de
charge de la
batterie

Recharge

Dans des conditions normales d'utilisation, votre batterie dure généralement plusieurs jours, mais comme la recharge ne prend que 45 minutes, nous vous recommandons de la recharger tous les jours pour avoir la certitude d'avoir suffisamment de batterie au moment de l'alerte.

Cela est important, car lorsque vous lancez une alerte, votre montre consomme davantage de batterie, car elle recherche le GPS pour aider vos contacts et vos proches à vous trouver rapidement.

Des avertissements s'affichent à l'écran lorsque le niveau de charge est bas :

- L'un lorsque la batterie est faible (20 %), qui disparaît après 30 secondes et vous rappelle ensuite toutes les 10 minutes de la recharger.
- L'autre lorsque la batterie est très faible (10 %).
- La montre s'éteint lorsque la batterie atteint 2 %.

RAPPEL :

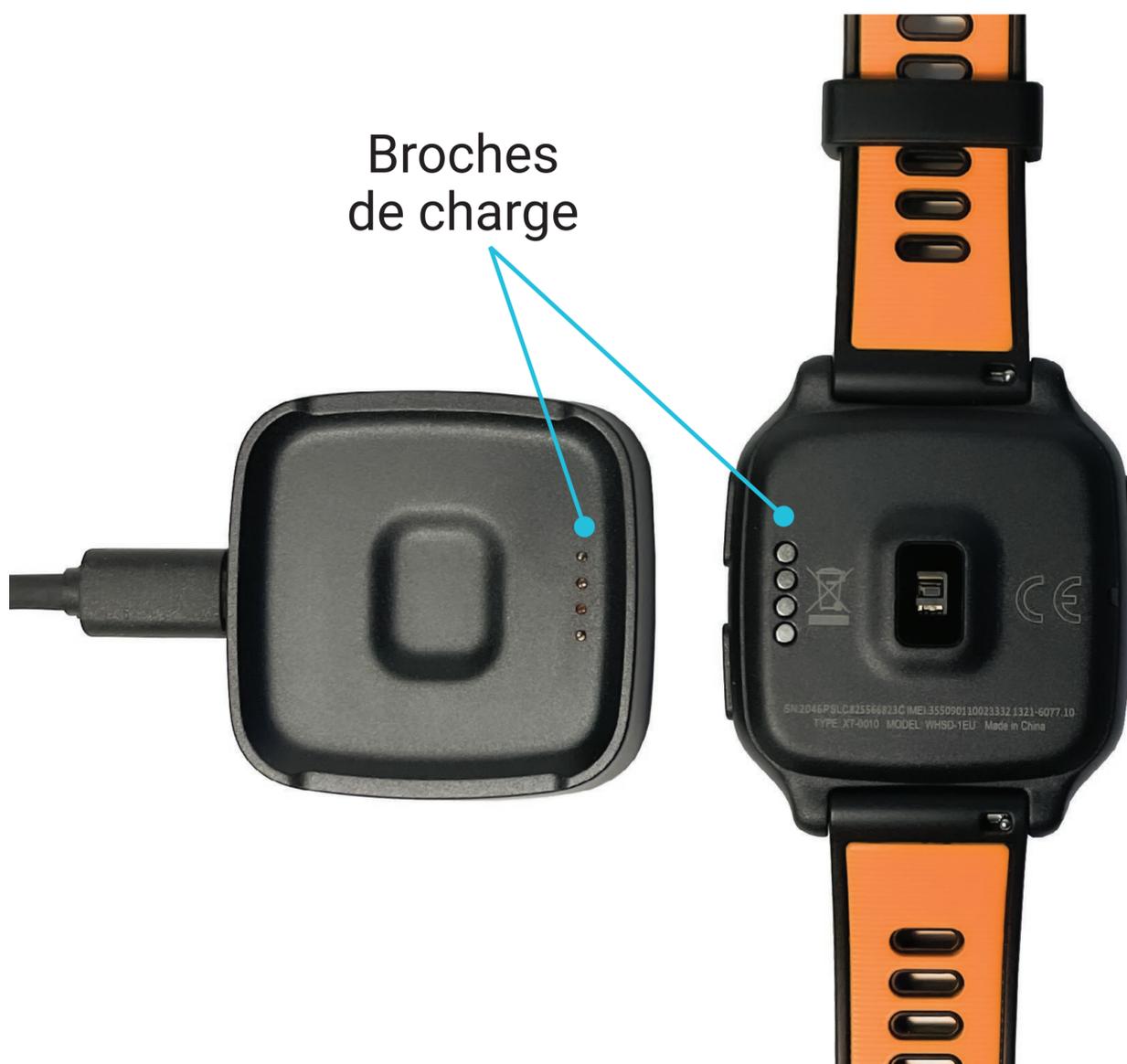
Si la batterie est très faible, il est possible qu'une alerte ne soit pas en mesure de générer une actualisation de votre localisation en continu.



Alerte de batterie

Recharge

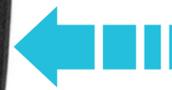
Pour recharger votre montre, posez-la sur son socle, comme indiqué.
Lorsqu'elle est placée correctement, un aimant maintient la montre en place et le symbole de la batterie indique qu'elle est en charge.



Allumer la montre

Pour mettre votre montre en marche, placez-la sur son chargeur ou appuyez sur le bouton inférieur droit jusqu'à ce que vous sentiez une légère vibration.



 Appuyez sur le bouton en bas à droite jusqu'à ce que vous sentiez une légère vibration.

Éteindre la montre

Vous ne pouvez pas éteindre votre montre, elle s'éteindra lorsque la batterie sera épuisée.

Les boutons

La montre comporte trois boutons.



Mouvements

Votre montre s'allume normalement et vous indique l'heure lorsque vous faites pivoter votre poignet pour la regarder. Si ce n'est pas le cas, il suffit d'appuyer sur n'importe quel bouton pour voir l'écran.

La luminosité de l'écran est en position moyenne. Si vous devez modifier ces paramètres, contactez le service client de Zembro.

Fonctionnement des alertes

Votre appareil fonctionne principalement comme une montre, mais dispose également d'un système d'alerte très avancé.

Pour déclencher une alerte, appuyez sur le bouton en bas à droite (marqué d'un triangle sur l'écran) pendant au moins 5 secondes.

L'écran passe de Zembro à Alerte et notifie immédiatement vos contacts d'urgence que vous avez lancé une alerte.

L'icône GPS clignote pendant que votre montre recherche un satellite pour obtenir une localisation précise à partager avec vos contacts d'urgence.

Si vous vous déplacez, vous avez l'assurance que votre position actualisée est envoyée toutes les minutes à vos contacts, afin qu'ils puissent vous retrouver le plus rapidement possible.



Pour déclencher une alerte, appuyez sur le bouton en bas à droite



Écran d'alerte



Icône GPS

Fonctionnement des alertes

Lors d'une alerte, vos contacts peuvent vous envoyer un message, qui s'affiche à l'écran.

Pour répondre, appuyez sur les boutons pour une réponse Oui ou Non.

Pour annuler une alerte, il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton d'alerte pendant 5 secondes.



Installation d'une balise



Si vous disposez d'une balise Zembro, cela permet à vos contacts de voir que vous êtes chez vous lorsque vous donnez l'alerte.

Les balises Zembro sont des micro-dispositifs à pile qui émettent un signal Bluetooth inoffensif mais qui peut être détecté par la montre.

Tant que la montre est en contact avec votre balise, elle sait que vous êtes chez vous.

COMMENT INSTALLER UNE BALISE ZEMBRO

1. Choisissez un endroit central de votre domicile, ou un endroit proche des pièces dans lesquelles vous passez le plus de temps.
2. Choisissez un emplacement en hauteur, par exemple sur un cadre de porte ou à l'intérieur d'un placard, et nettoyez la surface. Choisissez un endroit à une hauteur minimum de 1,5 m.
3. Collez la balise à l'aide de l'autocollant double face, d'abord au dos de la balise, puis retirez l'autre feuillet et fixez la balise à l'endroit de votre choix.
4. Vous pouvez utiliser plusieurs balises pour obtenir une couverture maximale de votre domicile.

Installation d'une balise

Les balises sont normalement fournies déjà activées.
Après environ deux ans, vous devez changer la pile.

POUR CHANGER LA PILE :

- Dévissez la balise pour l'ouvrir.
- Retirez le petit morceau de mousse qui protège la pile.
- Faites ensuite sortir la pile à l'aide d'un petit outil en plastique ou en bois (par ex. un cure-dent).
- Remplacez la pile bouton par une nouvelle pile de même référence : CR2477.
- Remplacez ensuite la petite pièce en mousse.
- Vissez la balise et mettez-la en marche.



Appuyez sur ce bouton après avoir remplacé la pile.

Pour activer la balise, appuyez sur le même bouton blanc à côté de la pile. Sur la face où se trouve l'autocollant Zembro, une LED bleue s'allume pendant plusieurs secondes (cela peut être difficile à voir : il est préférable d'activer la balise dans un environnement sombre).

Le même bouton permet également d'éteindre la balise. En l'éteignant, la LED bleue clignote quatre fois. Mais nous vous recommandons de laisser votre balise active en permanence, car elle aide vos contacts à vous localiser si vous appuyez sur le bouton d'alerte d'urgence.

Mises à jour

De temps à autre, votre montre peut recevoir des mises à jour de configuration de la part de Zembro.

Un message s'affichera sur le cadran, indiquant *Updating Config*.

Ces mises à jour se font automatiquement et prennent généralement moins d'une minute, puis la montre redémarre d'elle-même.

Des mises à jour majeures peuvent également être effectuées pour installer un nouveau logiciel.

Celles-ci se produisent uniquement pendant la charge et durent plusieurs minutes, l'écran indiquant *FOTA*.

Laissez votre montre sur le chargeur lors d'une telle mise à jour, attendez qu'elle se termine et que la montre redémarre normalement.



Couverture réseau

Parfois, si vous vous trouvez dans une zone avec un réseau cellulaire faible, c'est possible que vous verrez le message « Connecter » sur l'écran lorsque vous allumez votre montre.

Cela peut prendre quelques minutes. Si ça se passe chaque fois et votre montre ne se démarre pas, veuillez contacter le service client de Zembro car vous pourriez vivre dans une zone sans couverture réseau.



Réception d'une alerte

Si vous êtes la personne contact d'urgence d'une personne portant une montre Zembro Simple Alert, la section suivante décrit comment recevoir les alertes et y répondre.

Vous recevrez un SMS et un e-mail de Zembro contenant des informations sur l'alerte et un lien cliquable.

En cliquant sur ce lien, vous ouvrez le navigateur de votre téléphone ou de votre PC et accédez à un site qui vous donne les détails de l'alerte et la dernière localisation de la personne qui l'a déclenchée.

Cette page d'alerte se met à jour une fois par minute, en indiquant la localisation la plus récente si la personne se déplace, tant que sa montre a de la batterie et une connexion réseau.

Si la configuration a été effectuée, vous pouvez également recevoir un appel sur votre téléphone lorsque la personne utilisant la montre Zembro Simple Alert appuie sur son bouton d'alerte.

Cet appel vous lira le texte de l'alerte.

Cette fonction permet de s'assurer que vous recevez bien les alertes pendant la nuit, lorsque les SMS ou les e-mails peuvent être manqués.

Nous vous recommandons de tester le service d'alerte lors de la première utilisation d'une montre Zembro Simple Alert, et d'enregistrer dans vos favoris le numéro qui vous appelle et vous envoie des SMS, afin de vous assurer qu'il peut passer outre tout mode « Ne pas déranger » ou « Silence » que vous pouvez régler sur votre téléphone (par ex. la nuit).

Vous devrez peut-être consulter les paramètres de votre téléphone pour plus de détails sur la manière de procéder.

Prendre soin de votre montre

Votre montre Zembro Simple Alert est entièrement étanche.

Vous pouvez la porter sous la douche ou dans la piscine, et vous pouvez la nettoyer avec des produits nettoyants courants. Nous vous recommandons d'utiliser de l'eau tiède et du savon si vous devez la nettoyer.

L'écran est en verre trempé, mais nous vous recommandons de ne pas utiliser de lingettes abrasives pour le nettoyer.

Modification de vos numéros de contact

Si vous devez modifier un contact, ajouter ou supprimer un numéro, veuillez contacter le service clientèle Zembro.

Merci d'avoir choisi la montre Zembro Simple Alert.

Nous vous souhaitons de nombreuses années de protection et de sérénité.

N'hésitez pas à contacter notre service clientèle en cas de question ou de problème.

**Santé et sécurité connectées,
sérénité assurée**

zembro.com