

# Formular de reclamație

## Urbantrend.ro

Completați acest formular numai dacă doriți să revendicați bunuri în termenul legal.

### Consumator (client):

Numele și prenumele: .....

Abordare: .....

Telefon și e-mail: .....

### Exercitarea dreptului de la prestarea defectuoasă (reclamație)

Stimați,

În ziua de am creat în magazinul vostru [www.urbantrend.ro](http://www.urbantrend.ro) o comand ..... ă  
numărul de reclamație:.....

Cu toate acestea, produsul pe care l-am achiziționat prezintă aceste defecte:

.....

Solicit ca plângerea să fie soluționată după cum urmează:

*(Încercuiește opțiunea pe care o preferi)*

a) returnează o parte proporțională din prețul de cumpărare în funcție de amploarea prejudiciului,

b) livra bunuri noi. \*

\* În cazul livrării de mărfuri noi, timpul de livrare poate fi de până la 60 de zile lucrătoare (aproximativ 90 de zile calendaristice).

Data comenzii/primirii:	
Descrierea bunurilor revendicate:	

Trimiteti-ne formularul completat prin e-mail la suport@urbantrend.ro. Va rugam sa trimiteti si fotografiile cu produsul deteriorat in atasament pentru a accelera procesarea reclamației.

În \_\_\_\_\_ în data de \_\_\_\_\_

Semnătură \_\_\_\_\_

Instrucțiuni generale pentru depunerea unei reclamații

În calitate de consumator, sunteți obligat să demonstrați achiziționarea articolului prin prezentarea unui document de cumpărare sau într-un alt mod suficient de credibil.

În calitate de consumator, nu puteți revendica drepturi de la defectele pe care vi leați cauzat sau despre care ați știut în momentul achiziției. În mod similar, nu puteți revendica drepturi pentru defectele pentru care am convenit cu dvs., în calitate de vânzător și consumator, pentru a reduce prețul. De asemenea, nu suntem responsabili pentru uzura obișnuită.

Reclamațiile trebuie depuse în cel mult 24 de luni. Reclamațiile trebuie făcute imediat pentru a preveni răspândirea defectului și, ca urmare, pentru a respinge reclamația.

Notificând defectul în timp util după ce apare, puteți asigura buna gestionare a reclamației