

# K.

# RÜCKSENDESCHEIN

## 1. DEINE PERSÖNLICHEN DATEN:

Bestellnummer

Vorname

Telefonnummer

Nachname

E-Mail Adresse

## 2. WAS SCHICKST DU ZURÜCK?

ART. NR.	BEZEICHNUNG	GRÖSSE	MENGE	GRUND*

### \*Rücksendegrund:

01 Produkt ist zu groß

02 Produkt ist zu klein

03 Produkt gefällt mir nicht

04 Produkt wurde falsch geliefert

05 Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen

06 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Bitte markiere in Schritt 2, welche Artikel du zurückgeben möchtest. Wir erstatten dir innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt deiner Rücksendung den Betrag auf dein Zahlungsmittel zurück, gilt nicht auf reduzierte Preise. Bitte beachte die Rückgabebedingungen auf der 2. Seite.

Retoure bei reduzierten Preisen (gilt auch bei Anwendung von Rabattcodes): Bei Rückgabe von Ware mit reduzierten Preisen ist Barauszahlung oder Rückbuchung des Kaufbetrages nicht möglich. Du bekommst den Wert der Retoure in Form eines Gutscheins zurückerstattet.



### 3. RÜCKSENDEADRESSE

Bitte sende deine Rücksendung an folgende Adresse:

KAMA. Epic Cycling Apparel OG  
Schönberg 65  
8411 Hengsberg  
Österreich

### 4. RÜCKSENDEBEDINGUNGEN

Nach Erhalt der Ware hast du 14 Tage lang Zeit um die Ware zurückzusenden. Bitte sende jene Artikel, die nicht deinen Vorstellungen entsprechen

- in der Originalverpackung,
- unbenutzt,
- transportsicher verpackt (Produktverpackungen wie Schuhkartons, etc. müssen extra verpackt werden, damit sie vor Transportschäden geschützt sind
- und freigemacht (= du trägst das Porto)

an uns zurück.

Bitte nenne uns auch den Grund für deine Rückgabe. Nach Ablauf der 2 Wochen wird der Kauf automatisch wirksam. Bitte beachte, dass deine Retoursendung unbedingt frei gemacht, also auf eigene Kosten, an uns zurückgesendet werden muss, da wir keine unfreien Sendungen annehmen können.