

RÜCKSENDESCHEIN

1. DEINE PERSÖNLICHEN DATEN:

Rechnungsnummer

Vorname

Telefonnummer

Nachname

E-Mail Adresse

2. WAS SCHICKST DU ZURÜCK?

ART. NR.	BEZEICHNUNG	GRÖSSE	MENGE	GRUND*	RÜCKGABE	UMTAUSCH

***Rücksendegrund:**

01 Produkt ist zu groß

04 Produkt wurde falsch geliefert

02 Produkt ist zu klein

05 Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen

03 Produkt gefällt mir nicht

06 Sonstiges: _____

Bitte markiere in Schritt 2, ob du den Artikel zurückgeben oder umtauschen möchtest. Bei Rückgabe erstatten wir innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt deiner Rücksendung den Betrag auf dein gewähltes Zahlungsmittel zurück, gilt nicht auf reduzierte Ware. Bei Umtausch bitte die gewünschte Größe eintragen. Bitte beachte die Rückgabebedingungen auf der 2. Seite.

Retoure und Umtausch bei reduzierter Ware: Bei Rückgabe von reduzierter Ware ist Barauszahlung oder Rückbuchung des Kaufbetrages nicht möglich. Du bekommst den Wert der Retoure in Form eines Gutscheins zurückerstattet. Reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Name des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Oder PayPal E-Mail Adresse

3. RÜCKSENDEADRESSE

Bitte sende deine Rücksendung an folgende Adresse:

KAMA. Epic Cycling Apparel OG
Schönberg 65
8411 Hengsberg
Österreich

4. RÜCKSENDEBEDINGUNGEN

Nach Erhalt der Ware hast du 14 Tage lang Zeit um die Ware zurückzusenden. Bitte sende jene Artikel, die nicht deinen Vorstellungen entsprechen

- in der Originalverpackung,
- unbenutzt,
- transportsicher verpackt (Produktverpackungen wie Schuhkartons, etc. müssen extra verpackt werden, damit sie vor Transportschäden geschützt sind
- und freigemacht (= du trägst das Porto)

an uns zurück.

Bitte nenne uns auch den Grund für deine Rückgabe, damit wir deine Wünsche bestmöglich erfüllen können. Nach Ablauf der 2 Wochen wird der Kauf automatisch wirksam. Bitte beachte, dass deine Retoursendung unbedingt frei gemacht, also auf eigene Kosten, an uns zurückgesendet werden muss, da wir keine unfreien Sendungen annehmen können.