

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUPY W NASZYM SKLEPIE.

JOYINME

Jeśli z jakiegoś powodu chciałabyś/chciałbyś dokonać zwrotu w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, prosimy postępuj według poniższych kroków.

JAK DOKONAĆ ZWROTU?

1. **Wypełnij formularz** poniżej.
2. **Spakuj** starannie paczkę i dołącz do niej paragon wraz z formularzem.
3. **Odeślij paczkę** za pośrednictwem kuriera lub Poczty Polskiej na adres:
JOY IN ME s.c.
ul. Karłowicza 18/1, 02-552, Warszawa
+48 534 247 216
Możesz również odnieść paczkę osobiście do naszego butiku na ul. Koszykowej 31 w Warszawie.
4. **Zwrot pieniędzy.** Jak tylko paczka dotrze do nas i zostanie sprawdzona, zwrócimy Ci pieniądze. Zwrot środków zajmuje maksymalnie 14 dni i jest realizowany tą samą metodą, która została wybrana podczas składania zamówienia.

FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO

E-MAIL

ADRES

NR TELEFONU

NR ZAMÓWIENIA (numer znajdziesz w mailu potwierdzającym zakup)

POWÓD ZWROTU/REKLAMACJI (w sekcji poniżej, w kolumnie "POWÓD ZWROTU", wpisz numer odpowiadający Twojej sytuacji)

- | | | |
|---|--|--|
| 1. Produkt jest za mały. | 5. Dostarczono mi inny produkt. | 9. Produkt źle leży. |
| 2. Produkt jest za duży. | 6. W moim zamówieniu brakuje produktów. | 10. Inne (w tym przypadku sprecyzuj problem w sekcji "KOMENTARZ DODATKOWY"). |
| 3. Produkt dotarł do mnie uszkodzony. | 7. Wygląd lub jakość niezgodne z oczekiwaniami. | |
| 4. Opóźnienie w dostawie lub zmiana zdania. | 8. Zamówienie produktu w kilku rozmiarach w celu zmierzenia. | |

NAZWA TOWARU

POWÓD ZWROTU

ILOŚĆ

ROZMIAR

KOMENTARZ DODATKOWY

Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne lub powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania produktu.

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (tylko dla reklamacji)

DATA

PODPIS



Masz pytania? Zeskanuj kod QR i skontaktuj się z nami!

sekcję poniżej wypełnia sprzedawca

NUMER PRODUKTU	KWOTA BRUTTO
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>