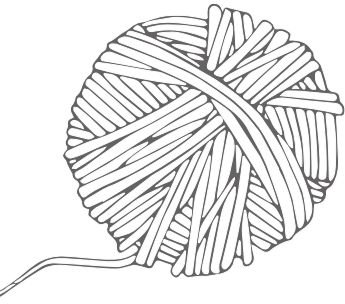


RETOUREN

Falls du gekaufte Stricksets oder Garne zurückschicken möchtest, hast du nach Erhalt deines Paketes **100 Tage Zeit** dafür. Auch übrig gebliebene Knäuel nehmen wir gerne zurück.

Nach Eingang deiner zurückgesendeten Artikel bearbeiten wir deine Retoure innerhalb von **sieben Werktagen**.



BITTE BEACHTE DABEI:

- Du trägst die Kosten der Rücksendung.
- Wir können nur unversehrte Artikel mit Originalverpackung und Originaletikett zurücknehmen.
- Im Fall einer Falschlieferung oder defekter Artikel, kontaktiere bitte unseren Kundenservice unter **team@oonique.com**. Wir schicken dir selbstverständlich ein kostenloses Versandlabel zu.
- Bei einem Umtausch in eine andere Größe oder Farbe kannst du eine neue Bestellung bei uns im Shop aufgeben. Wir bearbeiten und erstatten deine Retoure unabhängig davon.

SO EINFACH FUNKTIONIERT EINE RÜCKSENDUNG:

1. Trage die Artikel, die du zurücksenden möchtest, in das untenstehende Retourenformular ein. Das Formular bitte unbedingt deiner Rücksendung beilegen.
2. Verpacke dein Paket sorgfältig, damit die Ware nicht beschädigt wird. Nutze hierfür gerne die Originalverpackung. Entferne alte Versandlabel und frankiere das Paket ausreichend.
3. Solltest du deine Bestellung bereits bezahlt haben, erhältst du nach Eingang deiner Retoure eine Gutschrift von uns. Diese erfolgt in der von dir zuvor gewählten Zahlungsart.

SENDE DEIN PAKET BITTE AN FOLGENDE ADRESSE ZURÜCK:

OONIQUE GmbH
c/o Versandmanufaktur GmbH – Projekt: VM 123
Wideystraße 58, 58452 Witten

RÜCKSENDEFORMULAR

Bestellnummer

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Menge	Rücksendegrund

1. Produkt gefällt mir nicht 2. Paket unvollständig 3. Falsche Größe 4. Anleitung unverständlich 5. Verspätete Lieferung 6. Andere Gründe