

Häufig gestellte Fragen zu unseren Whirlpools

Bitte stellen Sie vor Inbetriebnahme sicher, dass Sie die Filter im Skimmer aus der Verpackung nehmen und wieder einsetzen. Bevor Sie die Wanne mit Wasser befüllen, bitten wir Sie, alle Düsen über das Drehelement zu öffnen, ansonsten kann es zu einer Luftsperrung führen. Weitere Informationen zur Inbetriebnahme können Sie den Betriebsanleitungen entnehmen.

Wie bei jeder Neuanschaffung treten häufig Fragen auf. Um

1. Wo kann ich den Whirlpool sicher aufstellen?

ÜBERALL! 😊

Die meisten „Whirler“ bevorzugen das Whirlpool-Erlebnis im Freien – hierbei eignen sich Garten, Terrasse oder Wintergarten als Aufstellort. Dabei sollte die Stellfläche ein fester, ebener und statisch dafür geeigneter Boden sein. Allerdings können Sie den Whirlpool auch teilversenken oder ganz in den Boden einlassen, da sich unsere Whirlpools Ihren Wünschen anpassen. Hierfür benötigen Sie lediglich eine zusätzliche Bodenplatte!

Es ist wichtig, dass die Whirlpool-Seite, an der das Balboa Steuerungselement sitzt, frei zugänglich ist - Mindestabstand von 1,5m.

2. Wie funktionieren Montage und Installation?

EINFACH!

Der Whirlpool wird hochkant auf einer Palette anschlussfertig an Sie per Spedition geliefert. Die Heizung, Pumpen sowie das Filtersystem sind bereits im Whirlpool integriert.

Lassen Sie den Whirlpool ausschließlich von einem zertifizierten Elektriker anschließen. Hierfür wird ein haushaltsüblicher Starkstromanschluss benötigt. Die technischen Informationen für den Elektriker liegen dem Whirlpool bei Lieferung bei – können aber auch vorab zugesandt werden.

Anschließend muss der Whirlpool mit einem Wasserschlauch befüllt werden (siehe Bedienungsanleitung). Danach wird der Whirlpool mit Strom versorgt und startet automatisch.

3. Benötige ich einen Kalt- und Warmwasseranschluss, sowie einen Abwasseranschluss?

KEINE!

Es sind keine Anschlüsse für Befüll- und Entleerungseinrichtungen notwendig, da lediglich ein Gartenschlauch benötigt wird.

4. Was ist bei der Poolreinigung zu beachten?

NICHT VIEL!

Unser integriertes Filtersystem / Ozoner gewährleistet mit wenig Aufwand kristallklares Wasser. Demnach ist ein Wasserwechsel nur in größeren Abständen je nach Nutzung notwendig (ca. 3-4x Jahr). Der pH-Wert sollte in regelmäßigen Abständen gemessen und durch Zugabe von pH-Minus oder pH-Plus reguliert werden. Chlor und/oder Aktivsauerstoff sorgen für reines Wasser.

5. Ist es möglich das Wasser mit einem UV-Desinfektionssystem zu pflegen?

JA!

Unser UV-Cleaner ist optional über die „Whirlpool-Features“ erhältlich und wird in Ihrem Whirlpool eingebaut. Dieser UV-Cleaner wird zur Reinigung Ihres Wassers von Mikroorganismen geprüftes, natürliches UV-Licht verwendet und nutzt somit die gleiche Technologie wie beispielsweise Abfüllbetriebe, Stadtwasseranlagen oder Getränkehersteller und andere Bereiche, für die Gesundheit entscheidend ist. Durch die Zuverlässigkeit und dessen Leistungsstärke können innerhalb von Sekunden 99,9% der im Wasser befindlichen Mikroorganismen zerstört und die Möglichkeit des Wachstums des Keims erstickt werden. Darüber hinaus desinfiziert der UV-Cleaner den gesamten Whirlpool schneller als klassische Wasserpflugesysteme.

Studien bzw. Tests ergaben, dass durch dieses leistungsstarke System wesentlich weniger Wasserpflagemittel benutzt werden müssen als mit den klassischen Verfahren. Jedoch ist eine zusätzliche Desinfektionsmethode von Relevanz, um das UV-Desinfektionssystem zu unterstützen – die Benutzung eines UV-Cleaners zur Desinfizierung verringert jedoch die Menge erheblich.

6. Kann Badeöl im Whirlpool benutzt werden?

BEDINGT!

Wir raten von Badezusätzen wie Badeöle oder Badesalze ab, da das Wasser und die Filter hierdurch extrem belastet werden und selbst mit der Ozonanlage schwierig zu reinigen sind.

Allerdings kommen Sie bei einigen Whirlpool-Modellen von bm raumkonzept trotzdem in den Genuss der positiven Wirkung von Düften. Die Aroma-Therapie ist in folgenden Modellen erhältlich: SP201, SP102, FD121, FD241, AR561, AR542, GP4 und GP7 (siehe Produktbeschreibungen).

7. Wie ist es mit Reinigung und Wartung?

KINDERLEICHT!

Whirlpools sind praktisch wartungsfrei – aufgrund des eingebauten Filtersystems reinigt sich der Pool selbst und es entstehen keine Baderückstände. Die Wasserqualität muss jedoch regelmäßig kontrolliert werden.

Filtertausch: ca. 2-3x pro Jahr je nach Badehäufigkeit.

Bei Fragen oder Service-Wünschen steht Ihnen das Team von bm raumkonzept gerne zur Seite.

8. Was ist im Winter?

AUFHEIZEN UND BADEN!

Unsere Whirlpools sind aufgrund der guten Isolierung (Vollschäumung) und der wetterfesten Isolierabdeckung (Cover inklusive) für den Ganzjahresbetrieb im Freien konzipiert. Genießen Sie das winterliche Wetter bei einer entspannenden Massage im warmen Wasser!

9. Wie stark ist die Whirlpool-Heizung?

Die Heizung unserer Whirlpools hat eine Leistung von 3 kW.

Da der Energiebedarf zum Erhitzen von 1.000 Liter Wasser immer gleich ist, spielt es energetisch keine Rolle, ob die Heizleistung 1,5 kW oder 5,5 kW beträgt. Es ist wichtig, die richtige Balance zu finden. Als optimaler Wert wurde 3,0 kW gefunden.

Warum?

Während der Vorteil einer 1,5-kW-Heizung darin besteht, dass die Anschlussleistung geringer ist, besteht der Nachteil darin, dass das Wasser im Bademodus möglicherweise nicht auf der richtigen Temperatur gehalten wird. Eine stärkere Heizung hat den Nachteil, dass für viele Haushalte die Absicherung ein Hindernis darstellt. Daher ist ein Zwischenwert von 3,0 kW optimal. Diese liefert mehr als 60 % mehr Leistung als eine herkömmlicher 1,5-kW-Heizung und verhindert das Abkühlen des Wassers während des Badens.

10. Was ist mit der Wasserpflege, wenn wir den Pool länger nicht benutzen oder im Urlaub sind?

Der Whirlpool sollte lediglich im Winter bei niedrigen Temperaturen dauerhaft geheizt werden, damit der Pool nicht einfriert.

Das Abschalten der Heizung rentiert sich nur bei einer Abwesenheit von mehreren Wochen, da der finanzielle Aufwand den Whirlpool wieder auf Betriebstemperatur aufzuheizen einen großen Teil der Ersparnis verschlingt.

In unseren Whirlpools ist ein Ozongenerator oder ein UV-Cleaner integriert, der in der Regel ausreicht das Wasser während der Standby-Zeit sauber zu halten.

11. Was ist, wenn bei dem Whirlpool etwas defekt ist?

Wir bieten die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren auf alle technischen Teile.

Auch nach diesem Ablauf der Gewährleistung können wir die Ersatzteile vom Hersteller beziehen und Ihnen bereitstellen. Darüber hinaus kann unser Kundendienst nach Rücksprache und Mitteilung des genauen Defekts, nach Problem direkt vor Ort beheben.