

## Privacy Policy

Bij Fine-Wine besteden we aandacht aan uw privacy.

Fine-Wine verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

### Inhoud:

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS.....	2
2. DOELEINDEN .....	2
a. Klantenbeheer: dienstverlening.....	2
b. Interne organisatie en eigen beheer .....	3
(i) B2B beheer .....	3
(ii) Facturatie en boekhouding .....	4
c. Geschillenbeheer.....	5
d. Communicatie en marketing .....	6
(i) Nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties.....	6
(ii) Website .....	7
(iii) Evenementen .....	8
3. BEVEILIGING.....	8
4. RECHTEN .....	9
5. UPDATES.....	10

## 1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

Fine-Wine  
Neerstraat 175  
3980 Tessenderlo  
Ondernemingsnummer: 0561.740.361

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: [info@fine-wine.be](mailto:info@fine-wine.be)
- via telefoon: 0472/45 71 79

## 2. DOELEINDEN

We verwerken uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Klantenbeheer
- Interne organisatie en eigen beheer
- Geschillenbeheer
- Communicatie en marketing

Hieronder kan u per doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

### a. Klantenbeheer: dienstverlening

Met het oog op het verlenen van onze diensten verwerken wij mogelijk uw:

- persoonlijke identificatiegegevens:
  - o naam,
  - o (bedrijfs)adres,
  - o e-mailadres,
  - o telefoonnummer,
- identificatiegegevens uitgegeven door de overheid:
  - o ondernemingsnummer,
  - o BTW-nummer,
- financiële gegevens:
  - o bankrekeningnummer,
  - o wijze van betaling,

Deze gegevens laten ons toe om uw bestellingen aan te nemen en deze uit te voeren.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is: het sluiten of het uitvoeren van een overeenkomst tot de verkoop van goederen (artikel 6, §1, (b) AVG);

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene en houden deze gegevens bij tot 5 jaar na het beëindigen van de overeenkomst. U kan uiteraard op elk moment een verzoek aan ons richten met de vraag de gegevens te wissen (zie verder).

In het kader van deze dienstverlening delen deze persoonsgegevens niet met derden. Wel zijn er derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens die eveneens toegang hebben tot de persoonsgegevens, onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website: <https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst van deze derden is steeds verkrijgbaar op eerste verzoek.

b. Interne organisatie en eigen beheer

(i) B2B beheer

Met het oog op het B2B beheer van onze handelszaak, verwerken wij mogelijk uw:

- persoonlijke identificatiegegevens:
  - o naam,
  - o (bedrijfs)adres,
  - o e-mailadres,
  - o telefoonnummer,
- identificatiegegevens uitgegeven door de overheid:
  - o ondernemingsnummer,
  - o BTW-nummer,
- financiële gegevens:
  - o bankrekeningnummer,
  - o wijze van betaling,

Deze gegevens laten ons toe om overeenkomsten met leveranciers/business partners af te sluiten, waaronder het vergelijken van leveranciers, het opvragen van offertes en het voeren van precontractuele onderhandelingen, te communiceren met leveranciers, het beheren van geplaatste bestellingen en het organiseren van de betaling.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst in (artikel 6, §1, (b) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene.

Voor ons B2B beheer houden wij uw persoonsgegevens bij tot 10 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het beëindigen van de overeenkomst.

Wij delen deze persoonsgegevens, in voorkomend geval, met overheidsdiensten, banken en boekhouders. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers), onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website: <https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst van deze derden is steeds verkrijgbaar op eerste verzoek.

(ii) *Facturatie en boekhouding*

Met het oog op de facturatie en onze boekhoudkundige verplichtingen, verwerken wij mogelijk uw:

- persoonlijke identificatiegegevens:
  - o naam,
  - o (bedrijfs)adres,
  - o e-mailadres,
  - o telefoonnummer,
- identificatiegegevens uitgegeven door de overheid:
  - o ondernemingsnummer,
  - o BTW-nummer,
- financiële gegevens:
  - o bankrekeningnummer,
  - o wijze van betaling,
- geleverde goederen/diensten;

Deze gegevens laten ons toe om onze facturen op te maken, onze boekhouding te voeren en boekhoudkundige verplichtingen na te leven.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op diverse wettelijke verplichtingen, zoals deze vervat in het Wetboek Economisch recht (art. I.1 WER, art. III.82 WER, art. III.89 WER en art. III.90 WER), het KB WVV (dubbel boekhouden), het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen (art. 3:1 WVV) en het Wetboek Inkomstenbelasting (art. 320 WIB) (artikel 6, §1, (c) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene.

Voor onze facturatie en boekhoudkundige doeleinden houden wij uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het respectievelijke boekjaar.

Wij delen deze persoonsgegevens met ons boekhoudkantoor, overheidsdiensten, sociale zekerheidsinstanties en banken- en verzekeringsmaatschappijen. Daarnaast hebben derde partijen

met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers), onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website: <https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst van deze derden is steeds verkrijgbaar op eerste verzoek.

c. Geschillenbeheer

Met het oog op de regeling van potentiële geschillen, verwerken wij mogelijk uw:

- persoonlijke identificatiegegevens:
  - o naam,
  - o (bedrijfs)adres,
  - o e-mailadres,
  - o telefoonnummer,
- identificatiegegevens uitgegeven door de overheid:
  - o ondernemingsnummer,
  - o BTW-nummer,
- financiële gegevens:
  - o bankrekeningnummer,
  - o wijze van betaling,
- geleverde goederen/diensten;
- alle andere informatie die relevant is voor de (potentiële) rechtszaak;

Deze gegevens laten ons toe om onze legitieme belangen te verdedigen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan te verzorgen.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om de (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten van onze handelszaak te vrijwaren (artikel 6, §1, (f) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene.

Voor onze geschillenregeling houden wij uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen) plus een verificatieperiode van 1 jaar.

Wij delen deze persoonsgegevens, in voorkomend geval, met overheidsdiensten, gerecht en politiediensten, banken- en verzekeringsmaatschappijen, ons boekhoudkantoor, externe juridische adviseurs, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers), onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website:

<https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst van deze derden is steeds verkrijgbaar op eerste verzoek.

d. Communicatie en marketing

(i) Nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties

Met het oog op het verzenden van nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties, verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens:

- naam,
- (bedrijfs)adres,
- e-mailadres,
- telefoonnummer,
- profielfoto,

Deze gegevens laten ons toe om u op de hoogte te houden van acties, u te informeren over onze producten en diensten, etc.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten te promoten bij onze klanten (artikel 6, §1, (f) AVG). Indien u zich heeft ingeschreven op onze nieuwsbrief of lid hebt gemaakt van onze gesloten WhatsApp-groep, ontvangt u onze commerciële communicaties omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven (art. 6, §1, (a) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene.

**In het bijzonder met betrekking tot onze gesloten WhatsApp-groep wensen wij te benadrukken dat ook de andere leden uw telefoonnummer en uw profielfoto kunnen zien. Het is aldus mogelijk om andere leden een bericht te sturen net zoals zij u een bericht kunnen sturen. Indien u dit niet wenst, is het op elk moment mogelijk om de groep te verlaten.**

Voor het versturen van onze commerciële communicaties houden wij uw persoonsgegevens bij tot het moment waarop u zich hiervoor uitschrijft. Dit kan vanzelfsprekend op elk ogenblik. In dat geval zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doel stopzetten.

Wij delen deze persoonsgegevens met leveranciers van software die wij gebruiken voor het verzenden van commerciële communicaties. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers), onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website: <https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst is steeds te verkrijgen op eenvoudig verzoek.

(ii) Website

In het kader van onze website verwerken wij mogelijk uw:

- persoonlijke identificatiegegevens:
  - o naam,
  - o (bedrijfs)adres,
  - o e-mailadres,
  - o telefoonnummer,
- identificatiegegevens uitgegeven door de overheid:
  - o ondernemingsnummer,
  - o BTW-nummer,
- elektronische identificatiegegevens:
  - o IP-adres,
  - o cookies,

Deze gegevens laten ons toe om onze website te optimaliseren, u de mogelijkheid te bieden online een bestelling te plaatsen of in te schrijven op de nieuwsbrief, etc.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en gebruiksvriendelijke website aan te bieden en onze producten en diensten te promoten (artikel 6, §1, (f) AVG). Analytische cookies, advertentiecookies en/of sociale media cookies worden enkel geplaatst indien u daartoe toestemming heeft gegeven via de website (artikel 6, §1, (a) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens steeds rechtstreeks van u.

Voor bovenvermelde doeleinden houden wij uw persoonsgegevens bij voor de duur van de desbetreffende cookie. U kan uw cookievoorkeuren op elk ogenblik aanpassen.

Wij delen deze persoonsgegevens met derde partijen met wie wij samenwerken voor het beheer van onze website (IT en software providers). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers), onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website: <https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst is steeds te verkrijgen op eenvoudig verzoek.

(iii) Evenementen

Voor de organisatie van evenementen verwerken wij mogelijk volgende gegevens:

- persoonlijke identificatiegegevens:
  - o naam,
  - o (bedrijfs)adres,
  - o e-mailadres,
  - o telefoonnummer,
- financiële gegevens:
  - o bankrekeningnummer,
  - o wijze van betaling,

Deze gegevens laten ons toe om u te laten deelnemen aan onze evenementen.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst tot deelname aan het evenement (artikel 6, §1, (b) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene.

Voor bovenvermelde doeleinden houden wij uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na afloop van het evenement.

Wij delen deze persoonsgegevens met eventuele co-organisatoren van een evenement en met aanbieders van externe locaties waar we een evenement organiseren. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers), onder meer Shopify. Shopify heeft eveneens een uitgebreide privacy policy opgesteld die u kan raadplegen op volgende website: <https://www.shopify.be/juridisch/privacy>. Een volledige lijst is steeds te verkrijgen op eenvoudig verzoek.

### 3. **BEVEILIGING**

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang. De gegevens worden beveiligd

Wij kiezen derde partijen met wie wij samenwerken zorgvuldig uit, waarbij wij in het bijzonder aandacht schenken aan hun privacybeleid zodoende dat ook zij een gelijkwaardige bescherming bieden met betrekking tot uw gegevens.

#### 4. **RECHTEN**

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om toegang of rectificatie van uw persoonsgegevens
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens
- een verzoek om overdracht van uw gegevens
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

U kan ons hiervoor steeds contacteren:

- via post: naar het aan het begin van deze privacyverklaring vermelde adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: [info@fine-wine.be](mailto:info@fine-wine.be)
- via telefoon: 0472/45 71 79

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Indien u niet langer onze elektronische nieuwsbrieven wenst te ontvangen of deel wenst uit te maken van onze WhatsApp-groep en de verwerking van uw gegevens voor dat doel wil stopzetten, kan u ook steeds gebruik maken van de uitschrijflink voorzien onderaan elke nieuwsbrief dan wel de WhatsApp-groep verlaten.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang is, kan u ons steeds meer informatie vragen over de belangenafweging die wij in dat kader hebben uitgevoerd (voor meer informatie, zie **DOELEINDEN**).

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigd belang is, kan u te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie **DOELEINDEN**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Voor identificatiedoeleinden kunnen wij u om een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart vragen.

## 5. UPDATES

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via [www.fine-wine.be](http://www.fine-wine.be) heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.

Versie laatst geüpdatet: 01/07/2021