

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen dokumentum a [www.diology.hu](http://www.diology.hu) weboldal üzemeltetője (Eladó) és az általa forgalmazott termék(ek)et a webshopból megvásárló Vevő (együttesen Szerződő Felek) közötti adásvételi jogviszony általános feltételeit szabályozza. Jelen ÁSZF 2024. január 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Vevő köteles a megrendelése véglegesítése előtt megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

### **Eladó (szolgáltató, vállalkozás) adatai:**

**Név:** Szomolányi Livia Dóra EV

**Székhely / levelezési cím:** 1037 Budapest, Bécsi út 567. A ép. Fsz. 2

**Nyilvántartási szám:** 53122441

**Adószám:** 69396788-1-41

**Illetékes cégbíróság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Budapest

**Bankszámlaszám:** 10701094-64726317-51100005

### **Elérhetőségek:**

**Telefonszám:** +36204410490

**E-mail:** [info@diology.hu](mailto:info@diology.hu)

**Honlap:** [www.diology.hu](http://www.diology.hu) internetes oldal (weboldal)

### **Tárhelyszolgáltató adatai:**

**Név:** Websupport Magyarország Kft.

**Székhely:** 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

**Elérhetőség:** [info@ezit.hu](mailto:info@ezit.hu)

**Weboldal:** <https://www.ezit.hu/>

### **1. Fogalmak**

**Honlap:** [www.diology.hu](http://www.diology.hu)

**Vevő:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Eladó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Szerződő Felek:** az Eladó és Vevő(k) együttesen

**Termék:** az Eladó által a honlapon közzétett aktuálisan megrendelhető, adásvételi szándékkal közzétett árucikk, amely az adásvételi szerződés tárgyát képezi

**Szolgáltatás:** az Eladó által a honlapon közzétett aktuálisan megrendelhető termékek eladói tulajdonjogának a Vevő részére történő átruházása a vételár maradéktalan teljesítése ellenében

**Adásvételi szerződés:** a Vevő által kiválasztott termék(ek) rendelésének véglegesítése következtében, az eladó által küldött elektronikus visszaigazolás mellett létrejött jogügylet

**Vételár:** a megkötésre került adásvételi szerződés alapján Eladó által kínált termék(ek) és szolgáltatás(ok) ellenértéke

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

## **2. A szerződés (adásvételi szerződés) létrejötte és követelményei**

2.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

2.2. A Vevő kizárólag akkor vehet igénybe bármely eladói szolgáltatást, amennyiben a szükséges adatait a vásárlás folyamata során a [www.diology.hu](http://www.diology.hu) weboldalon Eladó rendelkezésére bocsátja és az ÁSZF-et és a honlap használatához szükséges feltételeket elfogadja.

2.3. Eladó nem vállal felelősséget a honlap Vevő általi nem megfelelő használatából eredendő közvetett vagy közvetlen kár(ok)ért, az ott található információt, javallatokat mindenki csak a saját felelősségére, egyéni elbírálás szerint, az esetleges kockázatot vállalva alkalmazhatja.

Eladó nem tartozik felelősséggel azokért a veszteségekért, károkért és egyéb járulékos költségekért, amelyek a honlap vagy a pénzügyi weboldal használatából, azok meghibásodásából, nem rendeltetésszerű működéséből, üzemzavarából, az adatok illetéktelen fél általi kezeléséből keletkeznek, továbbá amelyek az számítástechnikai rendszerhibából késedelemből, vírustól vagy bármilyen hasonló technikai okból keletkeznek. Az elektronikus kommunikációból eredő rendszerhibákból és módosulásokból fakadóan Eladót felelősség nem terheli és hátrány nem érheti.

2.4. A rendelés véglegesítése után Eladó által Vevőnek küldött visszaigazolás nem minősül az Vevő ajánlatának elfogadásának, Eladó a szolgáltatást jogos okból megtagadhatja, jogosult rendeléseket törölni, módosítani. Nem megfelelően alkalmazott felhasználói adatok esetén Vevő köteles az okozott károkat Eladó részére mihamarabb megtéríteni, ebből eredendően Eladót kártérítési kötelezettség nem terheli.

Vevő köteles a vásárlás folyamata során, a rendelés véglegesítése előtt az esetleges adatbeviteli hibák azonosítására és azok javítására, Eladó az adatbeviteli hibákból eredő károkért, késedelemért felelősséget nem vállal. A Vevő tudomásul veszi és visszavonhatatlanul elfogadja, hogy a rendelés véglegesítését követően, az adott vásárláshoz kapcsolódóan az adataiban módosítást nem eszközölhet.

A vevői joggal való visszaélést jelentő magatartás megítélése az Eladó kizárólagos jogkörébe tartozik. Visszaélésnek minősül, ha a Vevő a megrendelt termék(ek)et legalább két alkalommal nem veszi át vagy hiányos, sérült terméke(ke)t küld vissza Eladó részére, amely már használva volt, veszített eredeti mennyiségéből, szennyezett, egyéb anyag(ka)t tartalmaz vagy a visszaküldött kozmetikai tároló az eredetitől eltérő.

### **3. Termék vásárlás**

#### **3.1. Rendelés menete**

A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Vevő minősül ajánlattevőnek.

Vevő a [www.diology.hu](http://www.diology.hu) honlapon kiválasztja az általa megvásárolni kívánt termék(ek)et a „Hozzáadás a kosárhoz” gombra kattintva behelyezi a kosárba vásárlási- vagy fizetési kötelezettség nélkül, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. Vevő köteles a rendelés véglegesítése előtt meggyőződni arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megvásárolni kívánt termék(ek)nek, valamint, hogy az adatokat teljeskörűen és helyesen adta meg, mivel a szerződéskötés létrejötte után a Vevő részéről módosításra, változtatásra nincs lehetőség. A rendelés véglegesítésével Vevő visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmát maradéktalanul megismerte és elfogadta.

Eladó a megrendelésről visszaigazolást küld e-mailen Vevőnek, ennek ellenére Eladó a szolgáltatás teljesítését alapos indokkal, jogos okból megtagadhatja. Eladó és a Vevő között az adásvételi szerződés az eladói visszaigazolás megküldésével jön létre, amely a termék(ek) Vevő általi átvételéig, de legfeljebb 30 (harminc) napig jön létre.

### **3.2 Fizetés, számlázás**

A Vevő visszavonhatatlanul elfogadja, hogy a rendelés véglegesítése során az általa választott fizetési és szállítási mód szerint fizetési és átvételi kötelezettsége keletkezik.

A termékár nem foglalja magában a kiszállítási díjat. A szállítási díj költsége Vevőt terheli, kivéve, ha a vételár eléri az aktuális ingyenes kiszállítás értékét.

A honlapon feltüntetett termékárak nem azonosak a megrendelés véglegesítésekor létrejövő vételárral, a vételár a szállítási díjből és a termékárból tevődik össze.

A szállítási költség a vételár részét képezi, így annak teljesítésével kerül kiegyenlítésre.

Eladó az árak és díjak egyoldalú módosításának jogát a maga számára fenntartja, ezen módosítások nem vonatkoznak a már korábban létrejött adásvételi szerződésekre.

A megvásárolt termék(ek) vételára kizárólag az alábbiakban meghatározott fizetési módok szerint kerülhet kiegyenlítésre:

- Előre utalás: A Vevő a vételárat előre átutalja az Eladó CIB Banknál vezetett 10701094-64726317-51100005 számú pénzügyi számlájára.
- Bankkártyás fizetés

A megrendelt termék(ek) kiszállítása csak azután történik, miután a teljes vételár jóváírásra került Eladó bankszámlájára. A banki átutalás jóváírásának időtartamára az Eladónak ráhatása nincs, így késedelem esetén Eladót felelősség vagy kártérítési kötelezettség nem terheli.

### **3.3. Kiszállítás és a termék(ek) átvétele**

A megvásárolt termék(ek) kézbesítése a Vevő által megadott szállítási címre történik a megrendeléstől számított 7 (hét) munkanapon belül. Vevő felelőssége a termék(ek) átvételkor a csomag tartalmát ellenőrizni és megfelelő teljesítése esetén az átvételt igazoló elismervényt aláírni, amely dokumentum igazolja, hogy a termék(ek) és a csomagolása az átvételkor hibátlan és hiánytalan állapotban voltak.

A megvásárolt Termék(ek), a Vevő által megadott magyarországi címre a csomag postára adását vagy futárnak átadást követő 7. (hetedik) napon szabályszerűen kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési vélelem).

A Vevő részéről történő bárminemű kézbesítési akadályból következő többletköltségekért vagy bármilyen egyéb károkért Eladót felelősség nem terheli, azok kizárólag a Vevőt terhelik.

Eladót a szállítást végző szolgáltató (pl. posta, futárszolgálat) által okozott késedelem vagy egyéb kár kapcsán anyagi vagy bármi nemű felelősség nem terheli. Amennyiben a csomag kézbesítése a Vevő részéről felmerülő okból vagy szerződéssértő magatartása miatt késedelmet szenved vagy megghiúsul, úgy az ebből fakadó károk, többletköltségek és egyéb hátrányok Vevőt terhelik, Eladó ezekért sem Vevő részéről, sem pedig harmadik fél által felelősségre nem vonható.

#### **4. Jótállás, panaszkezelés**

Eladói hibás teljesítésnek minősül, ha a küldemény nem a Vevő által megvásárolt terméke(ke)t tartalmazza. Ilyen esetben Vevő a hibás teljesítést vagy egyéb panaszt köteles haladéktalanul tudatni Eladóval e-mailen vagy telefonon. Amennyiben Vevő a hibás teljesítést késedelmesen tudatja vagy elmulasztja azt Eladónak jelezni, úgy az ebből fakadó bármilyen költség és hátrányok Vevőt terhelik.

Eladó a beérkező panaszokat beérkezésük sorrendjében, a vonatkozó jog szerinti legfeljebb 30 (harminc) napon belül kivizsgálja, majd eljárásrendje szerint értesíti Vevőt a vizsgálati eredményéről és a további teendőkről, lehetőségekről. A panasz elutasítása esetén vagy amennyiben a Vevő nem elégedett a vizsgálati eredménnyel, úgy békéltető testülethez fordulhat.

#### **5. Az adásvételi szerződés megszűnése, elállási jogok és tilalmak**

Az adásvételi szerződés teljesítettnek minősül az eladói szolgáltatás és a vételár szerződésszerű teljesítésével.

Amennyiben Vevő él a vásárlástól való elállás jogával, úgy köteles a termék(ek)et, a rendeléshez tartozó számlát és az elállási nyilatkozatot haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 8 (nyolc) napon belül visszaküldeni Eladó levelezési címére tértivevényes postai küldeményként vagy az Eladó által a termék(ek) átvételére meghatalmazott személynek átadni. Az elállási nyilatkozatnak tartalmazni kell a vevő bankszámla számát, ahova a termékár visszautalását kéri. A korábban már a Vevő által kifizetett szállítási költséget Eladó nem téríti meg, ez teljes mértékben Vevőt terheli.

Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült anyagi terheket, úgymint a csomagolási, szállítási és egyéb költségek. Vevő felelőssége a termék(ek) megfelelő, sérülésmentes szállításra alkalmas csomagolása. A termék(ek) visszaküldése során keletkező sérülések, károk a Vevőt terhelik.

A Vevőt nem illeti meg a vásárlástól való elállás joga, amennyiben a megvásárolt terméke(ke)t már használta, módosítást eszközölt rajta vagy az(ok) természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, így Eladó csak abban az esetben köteles visszavenni a termék(ek)et, amennyiben Vevő azt még használatba nem vette,

az bontatlan és az eredeti kozmetikai tárolóban van, nem veszített eredeti mennyiségéből, nem szennyezett vagy tartalmaz egyéb anyag(ok)at. A higiéniai vagy egészségügyi okból vissza nem szolgáltatható termékek esetén a vásárló nem élhet az elállási joggal.

Csomag ajánlat esetén Vevő elállási jogát kizárólag a teljes csomagra egységesen érvényesítheti. A termékek mindegyikének meg kell felelni az elállási jog gyakorlásához szükséges követelményeknek.

Eladó mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a termék(ek)et vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket Eladónak nem áll módjában elfogadni.

Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Eladó a termék(ek) árát legkésőbb az elállás kézbesítésétől (a kézbesítési vélelem beálltától) számított 30 (harminc) napon belül köteles Vevő által megadott számlaszámra visszautalni. Vevő által okozott kár esetén Eladó követelheti a veszteség megtérítését is.

Vevő érdekmúlásra hivatkozással az vásárlástól való elállás jogával nem élhet:

- Eladó a szolgáltatás teljesítését jogos okból megtagadta
- amennyiben Vevő alkalmatlan fizetési módot vagy eszközt vett igénybe
- késedelmes fizetés esetén
- Vevő a rendelést nemzeti vagy vallási ünnep első napját megelőzően kevesebb, mint 7 (hét) munkanappal véglegesítette és kifejezetten az ünnepi időszak alatt szeretett volna hozzájutni a termék(ek)hez

## **6. Vegyes rendelkezések**

6.1. Eladó jogában áll az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosított ÁSZF-et annak hatályba lépése előtt a weboldalon közzéteszi. Jelen ÁSZF a Szerződő Felekre a hatályba lépésnek napjától megkötött adásvételi jogügyletekre vonatkozik és azokra alkalmazandó.

6.2. Vevő a jognyilatkozatait az Eladónak a weboldalon közzétett levelezési címére köteles megküldeni. Bármilyen egyéb címre megküldött jognyilatkozatok nem tekinthetők érvényesnek.

6.3. A Szerződő Felek kijelentik, hogy bármínemű jogvitájukat elsősorban békés úton próbálják meg egymás között rendezni, jogvita esetén egyeztetni kötelesek. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre az illetékes Békéltető Testülethez kell fordulniuk. Bővebb információ: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu).

6.4. Szerzői jogok: a [www.diology.hu](http://www.diology.hu) honlap szerzői műnek minősül, ezért a honlapról bármely anyagot másolni, átvenni, feldolgozni, értékesíteni kizárólag az Eladó írásos hozzájárulásával lehet. Minden ilyen esetben a forrást fel kell tüntetni.

6.5. Vevő a kapcsolatot Eladóval a weboldalon feltüntetett elérhetőségeken tudja felvenni.

6.6. Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a szolgáltatónál tárolt adatok védelméhez szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte, azokat folyamatosan karban tartja és aktualizálja Vevő adatainak védelme érdekében. Vevő kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte és az általa megadott személyes adatai kezeléséhez hozzájárul.

Vevő a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

A Vevő hozzájárul, hogy az Eladó a vásárláshoz elengedhetetlen és ahhoz kapcsolódó vevői adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint kezelje és tárolja. Eladó kijelenti, hogy a Vevő adataival nem él vissza, azokat illetéktelenek számára nem adja tovább.

6.7. Az adásvételi szerződés részbeni érvénytelensége esetén az egész szerződés érvénytelenné válik.

6.8. Az adásvételi szerződésben, illetőleg az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, továbbá a felmerülő esetleges jogviták eldöntésére a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései irányadóak.