

MERODA

Bestelnummer:

Naam klant:

Datum van bestelling:

Email van klant:

Geretourneerd(e) product(en):

Reden voor retourneren:

- Product komt niet overeen met de beschrijving op de website (*Leg uit hoe*)
Slechte kwaliteit product (*Voeg hieronder meer details toe om het kwaliteitsprobleem uit te leggen*)
- Te laat geleverd
- Verkeerd product ontvangen (*Geef hieronder details over het verkeerde product*)
- Komt niet overeen met mijn verwachtingen (*Geef een verklaring om ons te helpen beter te worden*)
- Pakket is beschadigd aangekomen - dit heeft geresulteerd in een beschadigd product
- Product was beschadigd, maar doos en verpakking waren goed (*stuur foto's naar support@merodacosmetics.com & voeg hieronder details toe*)
- Andere reden (*Geef een verklaring*)

Geef meer informatie over de redenen voor de retourzending (verplicht voor verwerking van de retourzending):

Instructies

Vul dit formulier VOLLEDIG in. Anders kan je retourzending niet in behandeling worden genomen. Alle geretourneerde producten moeten ongebruikt, ongeopend en compleet in de originele verpakking worden geretourneerd. Zorg voor een goede verpakking zodat het product niet kan beschadigen in de post.

Meroda Cosmetics is niet verantwoordelijk voor de kosten van het terugsturen van een product. Het is aangeraden om de producten met een Track & Trace code te versturen met een betrouwbare verzenddienst. Meroda Cosmetics is niet verantwoordelijk voor beschadigde of zoekgeraakte pakketten. E-mail de Track & Trace code en verzendinginformatie naar support@merodacosmetics.com als onderdeel van het retourproces.

Hulp nodig?

Email: support@merodacosmetics.com

Stuur je pakket naar:

Afdeling Retourzendingen, TRL Fulfilment, Vierlinghstraat 8, NL-3316 EL, Dordrecht, Nederland.

DIT FORMULIER MOET BIJ JE RETOURPAKKET ZITTEN.
ZONDER DIT FORMULIER KUNNEN WIJ JOUW RETOURZENDING NIET VERWERKEN.