

**VERO CAFE mobiliosios programėlės taisyklės****I. Vartojamos sąvokos ir apibrėžimai**

- 1. Asmens duomenys** – Pardavėjo tvarkomi Kliento asmens duomenys, aprašyti Programėlės privatumo politikoje.
- 2. Klientas arba Jūs** – fizinis asmuo, parsiuntęs Programėlę į savo mobilųjį įrenginį, susipažinęs ir sutikęs su Vero Cafe programėlės naudojimosi taisyklėmis, Programėlės privatumo politika ir Lojalumo programos taisyklėmis.
- 3. Lojalumo programa** – Pardavėjo vykdoma Lojalumo programa.
- 4. Lojalumo programos dalyvis** – Klientas, dalyvaujantis Lojalumo programoje.
- 5. Lojalumo programos taisyklės** – Pardavėjo vykdomos Lojalumo programos taisyklės, taikomos visiems Lojalumo programos dalyviams.
- 6. Pardavėjas arba Bendrovė** – UAB "Ex prompto", juridinio asmens kodas: 301127637, registruotas buveinės adresas: A. Juozapavičiaus pr. 90, LT-45210, Kaunas, el. paštas: info@verocafe.lt, tel.: +37061210033, Prekybos vietose parduodantis pirkinius Klientams.
- 7. Pasiūlymai arba Lojalumo programos pasiūlymai ir informacija** – Programėlės paskyroje, Prekybos vietų kasose, kvituose, telefonu, elektroniniu paštu, socialinių tinklų paskyroje ir (arba) kitais būdais ir priemonėmis Lojalumo programos dalyviui pateikiami Lojalumo programos nuolaidų, akcijų ir kiti pasiūlymai, kuriais Lojalumo programos dalyvis gali pasinaudoti su Vero Cafe programėle, taip pat susijusi su Lojalumo programos dalyviui pateikiama informacija ar medžiaga.
- 8. Paskyra** – Lojalumo programos dalyviams Programėlėje sukurta ir dalyvio (Vero Cafe paskyros turėtojo) vardu bei slaptažodžiu apsaugota asmeninė Lojalumo programos dalyvio paskyra, kurioje Lojalumo programos dalyviui pateikiami Pasiūlymai, suteikiama galimybė valdyti Asmens duomenis ir kt.
- 9. Prekybos vieta** – bet kuri Pardavėjo Vero Cafe kavinė.
- 10. Programėlės pranešimai** – su Programėle susiję pranešimai, siunčiami į Kliento išmanųjį telefoną ar kitą mobilųjį įrenginį, skirti informuoti Klientą apie netoliese esančias Prekybos vietas, vykstančias akcijas, nuolaidas ar kitas naudas, Taisyklių pakeitimus ir kt.
- 11. Programėlės privatumo politika** – Vero Cafe mobiliosios programėlės privatumo politika, taikoma visiems Klientams, parsiuntusiems Programėlę į savo išmanųjį telefoną ar kitą mobilųjį įrenginį, susipažinusiems ir sutikusiems su Vero Cafe programėlės naudojimosi taisyklėmis ir Vero Cafe mobiliosios programėlės privatumo politika.
- 12. Šalys** – Klientas ir Pardavėjas kartu.
- 13. Taisyklės** – naudojimosi Programėle taisyklės.
- 14. Vero Cafe kortelė arba Kortelė** – Lojalumo programos dalyvio Programėlėje sukurta virtuali kortelė.
- 15. Vero Cafe kortelės sąskaita** – kortelės turėtojui sukuriamas sąskaita, skirta Vero Cafe pinigų kaupimui ir panaudojimui Vero Cafe kavinėse.

16. **Vero Cafe pinigai** – Vero Cafe kortelės sąskaitoje kaupiami virtualūs lojalumo taškai, kuriais galima padengti iki 100% pirkinio sumos Prekybos vietose.
17. **Vero Cafe programėlė arba Programėlė** – programėlė, skirta išmaniajam telefonui ar kitam mobiliajam įrenginiui, kuri gali būti naudojama siekiant sužinoti apie Prekybos vietoje esančias akcijas, nuolaidas ar kitas naudas, peržiūrėti ir gauti Lojalumo programos akcijas, nuolaidas ir kitas naudas, taip pat atsiskaityti už Pardavėjo pirkinius Prekybos vietose.
18. Jei Taisyklėse konkrečiai nenurodyta kitaip, žodžiai vienaskaitos forma taip pat reiškia ir daugiskaitą, vienos giminės žodžiai taip pat reiškia ir kitą giminę.

## **II. Programėlės atsisiuntimas ir naudojimas**

19. Programėlę galima parsisiųsti arba prie jos prisijungti naudojantis daugeliu išmaniųjų įrenginių, kurie turi interneto prieigą bei kuriuose įdiegtos įprastai naudojamos operacinės sistemos (pvz., Android, iOS). Klientas, atsisiųsdamas Programėlę iš oficialių prekyviečių/platformų, išreiškia sutikimą su Programėlės prieiga prie tam tikrų mobiliojo įrenginio duomenų, įskaitant ir duomenų, kurie yra Asmens duomenys.
20. Vero Cafe programėlės įsigijimas (parsisiuntimas) yra nemokamas.
21. Pardavėjas suteikia Klientui asmeninę, skirtą tik Kliento naudojimui, neišimtinę, neperleidžiamą, atšaukiamą ir nesublicencijuojamą teisę Kliento įrenginyje įdiegti ir (arba) naudoti Programėlę, jos funkcionalumus, taip pat naudotis informacija, pasiekiamą per Programėlę.
22. Klientas, naudodamasis Programėle, gali atlikti šiuos veiksmus:
  - 22.1. matyti/gauti bendro pobūdžio informaciją apie Prekybos vietas, jų lokaciją, darbo laikus, Prekybos vietose taikomus bendrus visiems Klientams ir pirkėjams pasiūlymus bei akcijas;
  - 22.2. matyti Lojalumo programos pasiūlymus ir informaciją, jais naudotis Prekybos vietoje;
  - 22.3. naudotis kitomis Lojalumo programos naudomis;
  - 22.4. susieti savo mokėjimo kortelę su Programėle ir vykdyti iš mokėjimo kortelės atsiskaitymus už pirkinius Prekybos vietoje per Programėlę (nenaudojant plastikinės mokėjimo kortelės);
  - 22.5. matyti per Vero Cafe programėlę sukauptus lojalumo taškus, vykdytų operacijų išrašus;
  - 22.6. teikti Pardavėjui pasiūlymus, skundus;
  - 22.7. užsisakyti ir apmokėti už prekes nuotoliniu būdu.
23. Klientas, naudodamasis Programėle, neturi teisės:
  - 23.1. licencijuoti, sublicencijuoti, kopijuoti, modifikuoti, platinti, kurti, parduoti, perduoti teisių, perparduoti, perleisti ar išnuomoti Programėlę ar jos dalį;
  - 23.2. taikyti atvirkštinę inžineriją arba bandyti išgauti Programėlės išeities kodus;
  - 23.3. paleisti ar sudaryti sąlygas paleisti bet kokias programas ar kodus, leidžiančius iškarpyti, indeksuoti, tirti ar užsiimti duomenų gavyba arba kasyba (angl. data mining, data scraping) iš Programėlės ir/ar jos duomenų.
24. Klientas, naudodamasis Programėle:
  - 24.1. yra atsakingas už naudojimuisi Programėle reikalingo ryšio ar tinklo prieigos turėjimą. Klientui tenka visi ryšio paslaugų teikėjo taikomi mokesčiai, įskaitant mokesčius už naudojantis Programėle perduodamus duomenis;

- 24.2. privalo naudotis originalia gamintojo suteikiama ir palaikoma operacine sistema ir jos standartinėmis priemonėmis, suteiktomis kartu su išmaniuoju įrenginiu. Klientas privalo diegti gamintojo siūlomus operacinės sistemos, programinės įrangos atnaujinimus, pakeitimus, naujinius (angl. updates), laikytis kitų operacinės sistemos, programinės įrangos, išmaniojo įrenginio gamintojo, o taip pat mobiliųjų programų prekyviečių (platformų) rekomendacijų ir nurodymų;
- 24.3. periodiškai pasitikrinti, ar mobiliųjų programų prekyvietėse ir skaitmeninio turinio platformose (pvz., „Google Play“, „AppStore“) nėra atnaujintos, naujesnės Programėlės versijos, jos naujinių ar patobulinimų, ir naudoti naujausią prieinamą Pardavėjo Programėlės versiją;
- 24.4. Pardavėjo prašymu bendradarbiauti su Pardavėju tiek, kiek tai pagrįstai ir techniškai įmanoma ir būtina Pardavėjui siekiant išsiaiškinti Programėlės veikimo sutrikimo priežastis;
- 24.5. privalo vykdyti savo įsipareigojimus, laikytis Taisyklių, kitų sąlygų, aiškiai nurodytų Programėlėje bei nepažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų.
25. Pardavėjas turi teisę, tačiau neprivalo, Klientus informuoti apie atnaujintą Programėlės versiją, apie naujinio prieinamumą ir pateikti informaciją apie pasekmes jo neįdiegus.
26. Pardavėjui informavus Klientą apie Programėlės naujinius ar atnaujinimus ir Klientui neatnaujinus Programėlės iki naujausios jos versijos, Pardavėjas negarantuoja tolimesnio Programėlės tinkamo funkcionavimo ar bet kokių Programėlės trūkumų, taip pat dėl jų atsiradusios žalos ar kitų neigiamų padarinių Klientui.
27. Kadangi naudojimasis Programėle priklauso nuo daugelio veiksnių, Pardavėjas negarantuoja, kad Klientas visuomet norimoje vietoje ir norimu laiku galės pasinaudoti Programėle.
28. Programėlėje yra pateikiama „tokia, kokia yra“. Programėlės veikimas gali būti su apribojimais, vėlavimais ir (arba) kitomis problemomis, būdingomis naudojantis internetu ir elektroninėmis ryšio priemonėmis, ir nėra garantuojama, kad ji visada bus pasiekiamas ar nebus trikdžių. Pardavėjas negarantuoja, kad Programėlės pasiekiamumas bus nepertraukiamas ar ji veiks be klaidų. Įvykus programinės įrangos gedimams, sutrikus jos veikimui, Pardavėjas stengsis ištaisyti juos kaip įmanoma greičiau, tačiau Programėlės veikimas gali būti apribotas dėl atsitiktinių techninių klaidų ir Pardavėjas negali garantuoti, kad Programėlė visuomet funkcionuos tinkamai ir taip, kaip tikisi Klientas.
29. Kiek leidžiama pagal taikomus teisės aktus, Pardavėjas negarantuoja, kad:
  - 29.1. Programėlė veiks be pertrūkių ar be klaidų;
  - 29.2. nebus vėlavimo ar kitokio neatitikimo tarp Programėlės rodomos/atvaizduojamos informacijos, duomenų ir realios informacijos ir duomenų.
30. Pardavėjas turi teisę:
  - 30.1. sustabdyti, pildyti, keisti ar nutraukti tam tikrų Programėlės funkcijų ar jų dalies veikimą, taip pat keisti Programėlėje esančių elementų išdėstymą;
  - 30.2. tobulinti Programėlę, savo informacinę sistemą ir šalinti pastebėtus trūkumus, net jei tai gali sukelti ir/ar sukelti trumpalaikius Programėlės prieinamumo Klientams sutrikimus. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Pardavėjas, siekdamas išvengti galimų Kliento ir/ar savo nuostolių, turi teisę šalinti Programėlės trūkumus bet kuriuo paros metu.
31. Atsiradus naujoms funkcijoms, pasiūlymas dėl naujų funkcijų įsidiegame pateikiamas Klientui, o Kliento sutikimas dėl naujų funkcijų įdiegimo ir naudojimo, taip pat jo sutikimas dėl Programėlės pakeitimo išreiškiamas Klientui įdiegiant pasiūlytus atnaujinimus.
32. Kiek leidžiama pagal taikomus teisės aktus, Pardavėjas yra atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai žala (nuostoliai) kyla:

- 32.1. dėl Kliento naudojamo išmanaus įrenginio operacinės sistemos funkcionavimo, sąveikumo, suderinamumo sutrikimų, išmanaus įrenginio saugumo pažeidimų;
  - 32.2. Klientui neįdiegus atnaujintos Programėlės versijos arba atnaujinimo, naujinio, apie kurių prieinamumą informavo Pardavėjas;
  - 32.3. dėl operacijų, veiksmų, atliktų Programėlę nesilaikant Pardavėjo pateiktų Programėlės diegimo, naujinimo ar naudojimo instrukcijų;
  - 32.4. dėl trečiųjų asmenų veikimo ar neveikimo, prieigos prie Programėlės ir duomenų, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, patirtus dėl elektroninio ryšių ir elektroninio ryšių tinklų trikdžių, gedimų;
  - 32.5. jei Klientas dėl kokių nors priežasčių negali prisijungti prie Programėlės arba bet koks įrenginys, programa, operacinė sistema, kuri naudojama kartu su Programėle, nustoja veikti arba ji neveikia taip, kaip tikėjosi Klientas, ar buvo aptikta klaidų, arba Programėle nebuvo galima naudotis dėl virusų, kibernetinių atakų, kitokios trečiųjų asmenų įtakos (pvz., programinės įrangos, operacinės sistemos, operatorių ir pan.);
  - 32.6. dėl netikslų, neteisingų Kliento pateiktų duomenų;
  - 32.7. dėl paties Kliento tyčios ar didelio neatsargumo, sukčiavimo, nesąžiningų ar neteisėtų veiksmų;
  - 32.8. dėl mobilaus įrenginio valdymo praradimo ar sugedimo;
  - 32.9. dėl mobilaus įrenginio operacinės sistemos funkcionavimo sutrikimų;
  - 32.10. dėl force majeure aplinkybių, kaip jos apibrėžtos taikomuose teisės aktuose;
  - 32.11. dėl mokėjimo kortelės veikimo, aptarnavimo, ryšio sutrikimų.
33. Klientas neturi teisės, o taip pat negali leisti jokiems tretiesiems asmenims:
- 33.1. naudotis, demonstruoti ar valdyti Pardavėjo pavadinimus, ženklus ar kūrinius jokiais kitais tikslais, išskyrus Programėlės naudojimui;
  - 33.2. kurti ar registruoti bet kokius žymenis, domenų, programinės įrangos programų vardus ar pavadinimus, arba socialinių tinklų Klientų vardus ar profilius, kuriuose yra Pardavėjo pavadinimai, ženklai ar kūriniai, arba klaidinamai ar iš esmės panašūs ženklai, vardai, pavadinimai ar kūriniai;
  - 33.3. jokiais tikslais ir būdais neįregistruoti, nenurodyti, nenaudoti, nekopijuoti ir (arba) nereikalauti nuosavybės teisių į vardus, žymenis, ženklus ar kūrinius, arba bet kokį klaidinamai ar iš esmės panašų vardą, ženklą, žymenį, pavadinimą ar kūrinių atskirai arba kartu su kitomis raidėmis, skyrybos ženklais, žodžiais, simboliais, piešiniais ir (arba) kitais kūrybos darbais ar elementais, išskyrus aukščiau nurodytas išimtis.

### **III. Rinkodaros priemonės**

34. Pardavėjas savo nuožiūra gali inicijuoti Programėlėje įvairias akcijas, žaidimus ar kitas rinkodaros, skatinimo ir panašias priemones.
35. Klientui papildomai sutikus, Pardavėjas gali siųsti Programėlės ir rinkodaros pranešimus į Kliento mobilųjį telefoną.
36. Pardavėjas Programėlės pranešimus, Pasiūlymus Klientui siunčia Taisyklių, Lojalumo programos taisyklių ir Programėlės privatumo politikos numatyta tvarka ir sąlygomis.
37. Klientas visus pranešimus ir klausimus gali siųsti Pardavėjo Programėlės skyriuje „Pagalba“

nurodytomis susisiekimo priemonėmis, taip pat gali kreiptis telefonu +37061855053, el. patu app@verocafe.lt.

#### **IV. VERO CAFE Lojalumo programos taisyklės**

##### **IV.1. Tikslai**

38. Lojalumo programa sukurta siekiant suteikti privalumus ir kurti papildomą vertę tiek Jums, tiek Bendrovės verslui:
  - 38.1. suteikti galimybę lojaliems Klientams įsigyti prekių ir (ar) paslaugų palankiomis sąlygomis, teikti jiems akcijas ir nuolaidas bei kitus privalumus;
  - 38.2. išlaikyti esamus bei pritraukti naujus Klientus, palaikyti su jais ilgalaikius santykius;
  - 38.3. pažinti ir suprasti Klientą, jo poreikius ir lūkesčius;
  - 38.4. Bendrovės Prekybos vietas vystyti atsižvelgiant į pirkėjų poreikius, siūlant tai, ko reikia pirkėjams, ir siekiant, kad Bendrovės kavinės taptų Klientams patogiausios.
39. Užsiregistravę dalyvauti Lojalumo programoje, Jūs gausite specialias akcijas, nuolaidas, pasiūlymus ir kitus Programos privalumus Bendrovės kavinėse.
40. Programoje dalyvaujate iki to momento, kol Jūs savo narystę atšaukiate arba, kol Jūsų Vero Cafe virtuali kortelė yra aktyvi.
41. Bendrovė turi teisę pasiūlyti kelių skirtingų tipų narystes Lojalumo programoje ir, atitinkamai, išduoti skirtingų tipų Vero Cafe korteles. Priklausomai nuo pasirinkto narystės Lojalumo programoje tipo skiriasi dalyvio pateikiamų duomenų kiekis, ir, atitinkamai, skiriasi narystės suteikiamos teisės, naudos ir privilegijos.
42. Lojalumo programa ir, atitinkamai, jos suteikiami privalumai bei naudos nėra skirti:
  - 42.1. juridiniams asmenims arba fiziniams asmenims, kurie prekes perka su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija susijusiais tikslais (pvz.: didmenininkams, perpardavėjams, viešojo maitinimo įstaigoms ir pan.);
  - 42.2. akivaizdžiai nesąžiningam ir piktnaudžiaujančiam elgesiui, nesuderinamam su įprastu apsipirkimu ar įprastu naudojimu si Lojalumo programa ir, atitinkamai, jos suteikiamais privalumais bei naudomis (pvz., kai siekiama įsigyti ypač didelį prekių kiekį tokiu būdu apribojant kitų Lojalumo programos dalyvių galimybes įsigyti tokias prekes; prekes siekiama įsigyti nesąžiningai pasinaudojant nuolaida ar pasiūlymu (pvz., pasinaudojant kitam asmeniui priklausančia Kortele, pasinaudojant Kortele, išduota žinomai neegzistuojančiam asmeniui arba Kortele, išduota pasinaudojant žinomai neegzistuojančiais ar klaidingais duomenimis ir pan.)).

##### **IV.2. Tapimas lojalumo programos dalyviu**

43. Lojalumo programoje gali dalyvauti fiziniai asmenys, kuriems suėję 18 metų.
44. Norėdamas tapti Vero Cafe Lojalumo programos dalyviu asmuo privalo:
  - 44.1. atidžiai ir atsakingai perskaityti Taisykles, Programėlės privatumo politiką ir kitus dokumentus (taip pat informaciją pateikiamą Bendrovės interneto svetainėje, Programėlėje);
  - 44.2. išreikšti sutikimą su Taisyklėmis ir kitais dokumentais bei informacija, kiek tai taikoma (sutikimą su Taisyklėmis ir kitais dokumentais bei informacija, kiek tai taikoma, Jūs galite išreikšti patvirtinimu Programėlėje);
  - 44.3. pateikti registracijai Lojalumo programoje duomenis (vardą, pavardę, elektroninio pašto

adresa, ir/ar kitus duomenis, kaip tai nurodyta Programėlės privatumo politikoje); duomenis Jūs galite pateikti pildydami anketą Programėlėje, pateikiamų duomenų kiekis skiriasi priklausomai nuo pasirinkto dalyvavimo Programoje tipo;

44.4. susikurti Paskyrą;

44.5. atlikti registracijos patvirtinimą (pvz. Programėlėje arba kitais Bendrovės nurodytais būdais (pvz., atlikti prašomus autentifikacinius veiksmus – suvesti atsiųstą kodą, pan.).

45. Atlikus Taisyklių 44. punkte nurodytus veiksmus, laikoma, kad tarp Jūsų ir Bendrovės yra sudaryta sutartis, kurią reglamentuoja šios Taisyklės ir kita papildoma dokumentacija (informacija).

46. Tapdamas Programos dalyviu ir dalyvaudamas Programoje, privalote:

46.1. Bendrovei pateikti teisingus ir tikslus savo duomenis, jiems pasikeitus – juos nedelsiant atnaujinti;

46.2. kruopščiai, rūpestingai ir atsakingai saugoti savo Vero Cafe Paskyrą, prisijungimo prie Paskyros duomenis, neperduoti ar kitu būdu neatskleisti jokiam kitam asmeniui šių duomenų.

47. Dalyvaudamas Programoje, Jūs neturite teisės:

47.1. perleisti, parduoti ar išnuomoti savo Paskyros ar kitaip suteikti teisę naudotis savo Paskyra ar Kortele kitiems asmenims;

47.2. kurti netikras, neteisėtas, apgaulingas Paskyras;

47.3. kurti Paskyras kitų asmenų vardu.

48. Jūs privalote nedelsdamas po to, kai sužinote, Bendrovei pranešti, jei:

48.1. prarandate prieigą prie Paskyros;

48.2. prarandate duomenų, kurie naudoti sukuriant Paskyrą (pvz. elektroninis paštas), įrenginio, kuriame įdiegta Programėlė, kontrolę;

48.3. pasikeitė duomenys, pagal kuriuos buvo sukurta Jūsų Paskyra (pvz. elektroninis paštas);

48.4. įvyksta kitos aplinkybės, dėl kurių iškyla pavojus Paskyros duomenų vientisumui, konfidencialumui, tikslumui.

49. Gavę 48. punkte nurodytą pranešimą, Bendrovė turi teisę užblokuoti Paskyrą. Bendrovė stengsis užkirsti kelią tolesniam Vero Cafe Paskyros naudojimui, tačiau Bendrovė neprisiima atsakomybės už tai, kad tai pavyks, ir atitinkamai Bendrovė nebus atsakinga dėl Jūsų ar trečiųjų asmenų patirtos žalos, nuostolių ar nepatogumų, atsiradusių dėl Paskyros prisijungimo duomenų atskleidimo, vagystės ar neteisėto naudojimosi jais, išskyrus, jeigu jie patirti dėl Bendrovės kaltės.

50. Jūs atsakote už visus veiksmus, atliktus ar padarytus naudojantis Programėle, mobiliuoju įrenginiu, Paskyra. Jei Paskyra naudojasi trečiasis asmuo, laikoma, kad Paskyra pasinaudojote/naudojatės Jūs, išskyrus atvejus, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatoma, jog šiais objektais, nesant Jūsų kaltės, pasinaudojo/naudojasi kitas asmuo.

51. Tais atvejais, kai pasikeičia elektroninio pašto adresas ar Jūs nustojate jį kontroliuoti ir nepateikiate Bendrovei naujo elektroninio pašto adreso, Bendrovė užblokuoja Paskyrą ir turi teisę savo pasirinkimu atlikti šiuos veiksmus arba bet kurį iš jų:

51.1. deaktyvuoti Jūsų Paskyrą ir nutraukti sutartį;

51.2. deaktyvuoti Jūsų Paskyrą, nutraukti sutartį, o Jums sudarius naują sutartį, Jūsų pageidavimu, perkelti deaktyvuotos Paskyros duomenis į Jūsų sukurtą naują Paskyrą.

### **IV.3. Lojalumo programos naudos**

#### **IV.3.1.Vero Cafe pinigai (taškai)**

52. Parsisiuntę programėlę ir užsiregsitravę joje, Jūs automatiškai pradėsite dalyvauti Vero Cafe pinigų kaupimo programoje. Pirkdami Vero Cafe kavinėse, pateikę/panaudoję savo Programėlę kaupsite Vero Cafe kortelės sąskaitoje Vero Cafe pinigus, 10% nuo kiekvieno gėrimo. Vero Cafe pinigai nesuteikiami už maisto prekes, alkoholį, kavą namams, kavos ruošimo įrenginius ir kitas prekes. Jais negalima atsiskaityti už alkoholinius gėrimus.
53. Vieno Vero Cafe pinigų vertė lygi 1 € (vienas euras). Sukauptais Vero Cafe pinigais galima padengti iki 100% pirkinių sumos Vero Cafe kavinėse. Savo Vero Cafe programėlės Profilyje, skiltyje „Mokėjimo nustatymai“, Jūs galite pasirinkti ar norite naudoti sukauptus Vero Cafe pinigus ir/ar mokėjimo kortelę ir keisti savo pasirinkimą. Sukaupti Vero Cafe pinigai į grynuosius pinigus nekeičiami.
54. Bendrovė pasilieka teisę, paskelbdama apie tai interneto tinklalapyje [www.verocafe.lt](http://www.verocafe.lt), tam tikroms prekėms nuolat ar laikinai nustatyti kitą Vero Cafe pinigų kaupimo procentą arba Vero Cafe pinigais neleisti atsiskaityti už tam tikras prekes ir paslaugas.
55. Kartą per metus – birželio 30 dieną, visi sukaupti pinigai (taškai) yra anuliuojami. Po šios dienos pinigai (taškai) kaupiami iš naujo ir galioja iki kitų metų birželio 30 d. Per nustatytą galiojimo laiką nepanaudoti Vero Cafe pinigai anuliuojami ir Lojalumo programos dalyviui nekompensuojami.
56. Savo Vero Cafe programėlės Paskyroje Jūs galite bet kada sužinoti sukauptų Vero Cafe pinigų likutį, taip pat gauti apsipirkimų, pinigų panaudojimo ataskaitą.

#### **IV.3.2.Vero Cafe nuolaida**

57. Tam tikrais atvejais, pvz. pasinaudojant partnerių pasiūlymais, Vero Cafe programėlėje esanti virtuali kaupiamoji Vero Cafe kortelė, gali būti pakeista į nuolaidų kortelę. Tokiu atveju, Klientas gauna fiksuotą nuolaidą kiekvieno apsipirkimo metu ir automatiškai nebedalyvauja lojalumo taškų (Vero Cafe pinigų) kaupimo programoje. Pasibaigus pasiūlymo galiojimo laikui, Klientas automatiškai grąžinamas į lojalumo taškų (Vero Cafe pinigų) kaupimo programą be atskiro pranešimo.

## VERO CAFE mobiliosios programėlės privatumo politika

UAB "Ex prompto", juridinio asmens kodas: 301127637, buveinės adresas: A. Juozapavičiaus pr. 90, Kaunas, elektroninio pašto adresas: app@verocafe.lt (asmens duomenų valdytojas) (toliau – **Bendrovė**) gerbia ir siekia maksimaliai užtikrinti Bendrovės mobiliosios programėlės (toliau – **Programėlė**) naudotojų privatumą. Ši Privatumo politika (toliau – **Politika**) paaiškina, kaip Bendrovė tvarko Programėlės naudotojų (toliau – **Jūs**) asmens duomenis ir kitą informaciją, naudojantis Programėle VERO CAFE mobiliosios programėlės naudojimosi taisyklėse (toliau – **Programėlės taisyklės**) nustatyta tvarka.

### I. Asmens duomenys ir jų tvarkymo teisiniai pagrindai

Bendrovė tvarko Jūsų Asmens duomenis jei Jūs laisvu noru juos Bendrovei pateikiate arba sutikote, jog jie būtų perduoti Jums naudojantis Programėle ir/ar jos teikiamomis paslaugomis. Bendrovės renkami šie Jūsų asmens duomenys: **(i)** vardas; **(ii)** pavardė; **(iii)** elektroninio pašto adresas; **(iv)** Jūsų paskyros Programėlėje slaptažodis; **(v)** tuo atveju, jeigu Jūs pageidaujate atlikti mokėjimus naudojantis mokėjimo kortele, skiltyje „Mokėjimo kortelės“ turite įvesti mokėjimo kortelės duomenis (kortelės savininko vardas ir pavardė, kortelės numeris, galiojimo data, CVV kodas). Kortelės duomenys yra suvedami mokėjimo paslaugos tiekėjo aplinkoje ir jam yra perduodami. Kortelės duomenys Jūsų Programėlės paskyroje nėra saugomi ir toliau Bendrovės nėra tvarkomi; **(vi)** Jūsų mobiliojo įrenginio buvimo vieta (geolokacija), jeigu Jūs duodate sutikimą/leidimą; **(vii)** Vero Cafe kortelės duomenys, tame tarpe naudojimo ir sąskaitos duomenys (įskaitant duomenis ir veiksmus atliekamus kaip Lojalumo programos dalyvio (tampant dalyviu)); **(viii)** gimimo data.

Bendrovė renka ir tvarko Politikoje išvardintus Jūsų asmens duomenis šiais teisiniais pagrindais: **(i)** Jūsų sutikimas naudotis Programėle Programėlės taisyklėse nustatytais sąlygomis; **(ii)** Jūsų papildomi sutikimai/leidimai, įskaitant dėl prieigos prie mobiliojo įrenginio buvimo vietos (geolokacijos); **(iii)** Bendrovės teisinių prievolių vykdymas, pvz. mokesčių apskaitos tikslais; **(iv)** Bendrovės teisėtų interesų pagrindu (kai toks asmens duomenų tvarkymas nepažeidžia Jūsų interesų ir teisių apsaugos, pvz. siekiant užkardyti tam tikrus teisės aktų pažeidimus, įskaitant atliekamus neteisėtai naudojantis Programėle).

Bendrovė informuoja, kad Programėlės tinkamam veikimui užtikrinti yra būtina prieiga tam tikrų mobiliojo įrenginio duomenų, t. y. mobiliojo įrenginio operacinės sistemos ir gamyklinio mobilaus įrenginio modelio kodo, mobilaus įrenginio vidinės atminties užpildymo dydį, akumulatoriaus kiekį.

### II. Programėlės pranešimų siuntimas

Jums sutikus su Taisyklėmis ir savo mobilijame įrenginyje leidus siųsti pranešimus, Bendrovė galės Programėlėje siųsti iššokančius informacinius pranešimus (pvz.: informaciją apie šios Politikos, Programėlės taisyklių pasikeitimus, Bendrovės kavinių darbo laiko pasikeitimus ir pan.), o taip pat bendrą informaciją apie vykstančias akcijas, nuolaidas ir naujienas. Bendrovė mano, kad ši informacija yra naudinga, reikšminga ir aktuali visiems Bendrovės klientams.

Jei nebenorite gauti šių pranešimų, savo mobiliojo įrenginio nustatymuose galite lengvai atšaukti šį leidimą. Jums tai padarius, Bendrovė nebegalės Jums Programėlėje pateikti jokių pranešimų.



Atsižvelgiant į tai, rekomenduojame periodiškai peržiūrėti Politiką ir Programėlės taisykles ir atkreipti dėmesį į atliktus pakeitimus.

### III. Asmens duomenų naudojimo tikslai

- Gautus, surinktus, sugeneruotus asmens duomenis Bendrovė naudoja siekdama šių tikslų: (i) užtikrinti tinkamą Programėlės administravimą ir visų jos funkcijų veikimą, tobulinimą, plėtrą; (ii) vykdyti statistikos tyrimus, analizę; (iii) suteikti Jums informaciją apie arčiausiai Jūsų esančią Bendrovės VERO CAFE kavinę, galimą nuvykimo maršrutą iki kavinės (naudojantis Google maps, Maps ar kita panašia programine) bei kitą Jums naudingą ir aktualią informaciją apie vykstančias akcijas; (iv) suteikti Jums galimybę naudotis virtualia VERO CAFE Lojalumo programos dalyvio kortele; (v) stebėti ir analizuoti naudojimąsi Programėle ir ieškoti būdų, kaip ją padaryti patogesnę Jums; (vi) sudaryti Jums galimybę, naudojantis Programėle, susisiekti su Bendrove; (vii) suteikti Jums informaciją apie Programėlės pakeitimus ir atnaujinimus; (viii) stebėti naudojimąsi Programėle, siekiant užkirsti kelią galimam piktnaudžiavimui, neteisėtam panaudojimui; (ix) spręsti ginčus ir kilusias problemas dėl naudojimosi Programėle; (x) siekiant užkirsti kelią teisės pažeidimams, sukčiavimams; (xi) kontaktuoti su Jumis dėl Programėlės panaudojimo, veikimo; (xii) vykdyti Bendrovei taikomus teisinius reikalavimus ir teises prievoles; (xiii) atlikti kitus veiksmus, reikalingus užtikrinti tinkamą Programėlės

### veikimą. IV. Asmens duomenų saugojimas

Programėlės duomenys, įskaitant asmens duomenis, saugomi Programėlės duomenų bazėje, kurios yra Europos Sąjungoje.

Asmens duomenų atsarginės kopijos daromos kiekvieną dieną ir saugomos Google serveriuose, kurie yra lokalizuoti Europos sąjungos teritorijose.

Asmens duomenys saugomi atsižvelgiant į terminus, numatytus atitinkamuose Lietuvos Respublikos įstatymuose bei Europos Sąjungos teisės aktuose.

### V. Duomenų gavėjai

Jūsų duomenis Bendrovė gali perduoti tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie padeda Bendrovei administruoti Programėlę. Tokiais asmenimis gali būti Programėlės kūrėjai, plėtotojai, mobiliųjų programėlių ir aplikacijų prekyvietės, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, prieglobos ir debesijos paslaugų teikėjai, mobiliųjų programėlių priežiūros paslaugų teikėjai ir pan.

Kiekvienu atveju duomenų tvarkytojui Bendrovė pateikia tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti. Bendrovės pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal Bendrovės nurodymus. Be to, jie privalo užtikrinti Jūsų duomenų saugumą pagal galiojančius teisės aktus ir su Bendrove sudarytus susitarimus.

Tuo atveju, jeigu Bendrovė ar jos veiklos dalis būtų parduota, reorganizuota ar perduota kitai įmonei, asmens duomenys gali būti perduoti teisių perėmėjams, verslo įgijėjams, kiek tai yra tiesiogiai susiję su parduodamos ar perduodamos veiklos vykdymu.

Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami ikiteisminio tyrimo institucijoms, teismams ar kitoms valstybės įgaliotoms institucijoms, kai tai yra būtina Bendrovės turimoms pareigoms atlikti ir toks minėtų subjektų reikalavimas atitinka galiojančių teisės aktų nuostatas.

## **VI. Asmens duomenų saugumas**

Bendrovė Jūsų asmens duomenų saugumui užtikrinti pasitelkia įvairias fizines, technines ir organizacines saugumo priemones, kuriomis siekiama apsaugoti Jūsų asmens duomenis nuo neteisėto praradimo, netinkamo naudojimo, pakeitimo ar sunaikinimo. Nepaisant visų Bendrovės dedamų pastangų, atsižvelgti į visas įmanomas grėsmes ir garantuoti absoliučios asmens duomenų saugos nėra įmanoma (kadangi bet kokia informacija, perduodama internetu, yra pažeidžiama). Bendrovė rekomenduoja tinkamai apsaugoti savo mobiliuosius įrenginius – nediegti nežinomos programinės įrangos, nesilankyti įtartinose interneto svetainėse, saugoti savo slaptažodį ir kitus prisijungimo duomenis.

## **VII. Jūsų teisės**

Jūs, kaip duomenų subjektas, teisės aktų nustatyta apimtimi, atvejais ir sąlygomis turite šias teisės aktų nustatytas teises:

- (i) žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- (ii) reikalauti ištaisyti ar sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmus;
- (iii) reikalauti teisės būti pamirštam įgyvendinimo per 30 kalendorinių dienų t. y. Bendrovės tvarkomų Asmens duomenų sunaikinimo;
- (iv) nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys;
- (v) teisę į duomenų perkeliamumą;
- (vi) teisę pateikti skundą priežiūros institucijai;
- (vii) susipažinti su savo asmens duomenimis, pateikus Bendrovei asmens tapatybės dokumentą arba elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį, susipažinti su savo asmens duomenimis ir jų tvarkymu, taip pat gauti dokumentų, kuriame yra Jūsų asmens duomenys, kopiją, bei gauti informaciją koku tikslu jie tvarkomi ir kaip buvo gauti. Norėdami įgyvendinti šią teisę Jūs turite iš anksto kreiptis į Bendrovę elektroniniu pašto adresu, nurodytu šioje Politikoje. Bendrovė įgyvendina Jūsų teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis per 30 kalendorinių dienų nuo Jūsų prašymo gavimo;
- (viii) jeigu susipažinę su savo asmens duomenimis Jūs nustatote, kad asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, turite teisę kreiptis į Bendrovę elektroniniu pašto adresu, nurodytu šioje Politikoje, prašydama ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis ir/arba sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus. Asmens duomenys taisomi ir naikinami arba jų tvarkymo veiksmai sustabdomi pagal Jūsų tapatybę ir Jūsų asmens duomenis patvirtinančius dokumentus. Bendrovė įgyvendina Jūsų teisę sustabdyti asmens duomenų tvarkymą (arba asmens duomenis sunaikinti) per 10 darbo dienų nuo Jūsų prašymo gavimo.

Dalį savo teisių Jūs galite įgyvendinti savarankiškai Programėlėje ar mobiliajame

įrenginyje: (i) keisti savo sutikimus/leidimus Programėlėje;

(ii) keisti nustatymus, parinktis mobiliojo įrenginio operacinės sistemos

nustatymuose; (iii) kreiptis dėl asmens duomenų ištrynimo;

(iv) pateikti Bendrovei savo klausimus, skundus, prašymus, nuomonę.

Jūs galite nutraukti naudojimąsi Programėle bet kuriuo metu, ištrindamas Programėlę iš savo mobiliojo įrenginio. Tokiu atveju Bendrovė nustos rinkti duomenis, susijusius su naudojimu Programėle.

## VIII. Baigiamosios nuostatos

Politika įsigalioja nuo to momento, kai yra patvirtinama Bendrovės vadovo įsakymu.

Bendrovė pasilieka teisę bet kada atnaujinti ar keisti Politiką. Naujausią Politikos versiją visada galite pasiekti naudodamiesi Programėle, o Politiką pakeitus reikšmingai, Jus papildomai informuosime pranešimu. Siekdami užtikrinti, kad Jūs būtumėte maksimaliai informuoti apie asmens duomenų tvarkymą, rekomenduojame periodiškai peržiūrėti Politiką ir atkreipti dėmesį į atliktus pakeitimus.