



# WARRANTY INFO

## HOT TUBS

### LIMITED WARRANTY

Canadian Spa Company Manufacturing extends the following warranties to the original purchasers of its spas:

**Structural Warranty:** Canadian Spa Co. warrants structure of the spa shell against water loss due to structural failure for the period of **\*year(s)** from the date of purchase by the original owner. If in Canadian Spa Co. opinion, structure proves to be defective, Canadian Spa Co. will repair or, at its discretion, replace the defective spa. Any costs associated with shipping or removal of the spa will be the responsibility of the customer.

**Surface Warranty:** Canadian Spa Co. warrants the acrylic finish against defects in material and workmanship and specifically against blistering, cracking, or delamination for the period of **\*years(s)** from the original purchase date to the original purchaser. If, in Canadian Spa Co. opinion, the surface proves to be defective during this period, Canadian Spa Co. will repair or, at its discretion, provide compensation for the defective spa shell to the customer. Any costs associated with shipping or removal of the spa will be the responsibility of the customer.

**Equipment/Plumbing Warranty:** Canadian Spa Co. warrants the functional equipment and plumbing of the spa remain free from defects in material and workmanship for a period of **\*year(s)** from the date of purchase by the original purchaser.

#### \*Acrylic Portable Spas:

**Structure:** 5 years

**Surface:** 1 year

**Equipment/plumbing:** 1 year

**Floor models purchased from an authorized retailer:** 1 year parts replacement warranty

#### \*Acrylic Non-Portable Spas:

**Structure:** 10 years

**Surface:** 2 years

**Equipment/plumbing:** 2 years

**Floor models purchased from an authorized retailer:** 2 year parts replacement warranty

**Extent of Warranty:** This Limited Warranty applies to spas manufactured after **January 1, 2023** and sold by authorized Canadian Spa Co. dealers to residential retail customers. This Limited Warranty is given only to the first retail purchaser and terminates upon transfer of ownership. No warranty is provided on any dealer installed accessories. Cost of installation, removal and/or shipping of the spa is not covered by this Limited Warranty. In the event Canadian Spa Co. deems necessary the removal of the spa to a place of repair or that the spa must be replaced, any and all costs of the spa removal and replacement; landscaping, decking, fencing and/or structure removal, alteration and/or replacement; or other costs of providing access to the spa will be for the purchaser. This Warranty applies only to spas in single family, residential installations. This Limited Warranty becomes void if the spa is placed in commercial application.

#### Installation:

Spa must be installed by a licensed and certified electrician for a valid manufacturer warranty. Customer is responsible for proper permits and certifications to ensure spa is installed correctly. Proof of this installation may be required by our team as requested. Failure to improperly install the spa (including use of aluminium wire or no proof of proper installation) will void the warranty.

**Gazebo Warranty:** Canadian Spa Co. provides a **one (1) year** parts only warranty for authorized purchases of gazebos through Canadian Spa Co. or their authorized dealer.

### TERMS, CONDITIONS AND LIMITATIONS

Any defect or damage caused by installation, alteration or repair by anyone who is not an employee of Canadian Spa Co. or authorized service technician is not covered by the Warranty. This Warranty becomes void if the spa has been subjected to misuse, abuse, alteration or attempted alteration, repairs or attempted repairs by anyone other than an authorised Canadian Spa Co. service technician. Improper installation, improper water chemistry, improper maintenance, acts of god, or damage caused beyond the control of Canadian Spa Co. is not covered. Misuse and abuse shall include any operation of the spa other than as directed in the Canadian Spa Co. Manual.

Examples of misuse and abuse include, without limitation:

- Damage of the spa surface caused by leaving the spa uncovered while the spa is empty of water or due to covering the spa with plastic film of any kind.
- Damage to the spa surface caused by contact with unapproved cleaners or solvents.
- Damage caused by the operation of the spas at water temperatures outside of the range of 2 – 40 degrees Celsius.
- Damage caused by unapproved sanitizer such as calcium hypochlorite, tri-chlor type chlorine or any sanitizing chemical that may remain undissolved on the spa surface.
- Damage caused by failure to provide an even base support for the spa.
- Damage caused by freezing when new spa is not installed within a timely manner during below freezing temperatures.
- Canadian Spa Co. spas require genuine approved Canadian Spa Co. filters, and use of non genuine approved Canadian Spa Co. filters will void the warranty.
- Damage to spa cover or hot tub as a result of adding chemicals to the water without removing the spa cover.
- Customer is responsible for returning faulty warranty parts, otherwise customer will be charged for the unreturned equipment.

**Warranty Performance:** In the event of a defect covered under the terms of this Limited Warranty, notify your authorised Canadian Spa Co dealer and create a ticket at [support.canadianspacompany.com](https://support.canadianspacompany.com). A Canadian Spa Co. authorised service technician will repair the spa subject to the Terms and Conditions of this Limited Warranty. Use all reasonable means to protect the spa from further damage. Reasonable travel charges may be assessed by Canadian Spa Co. or its authorized service technician if the spa is located outside the nearest authorized service technician's service area. This warranty covers parts ONLY and does not include travel or on-site service charges unless a Service Contract has been purchased from Canadian Spa Co. Proper access must be provided to all sides of the spa at the cost of the customer in the extent of a warranty claim. Failure to provide access will nullify the warranty.

**Disclaimers:** Canadian Spa Company or any of its authorized service technicians shall not be held liable for injury, inconvenience, loss of use, chemical or water damage, transportation costs, contingent liabilities or any other incidental or consequential costs, expenses or damage as result of any deficiency or alleged deficiency of the spa. In no event shall Canadian Spa Co. be liable, for any reason or cause, in excess of the amount paid for the product. No other warranties, expressed or implied, are valid. No agent, dealer, distributor, Service Company or other party is authorized to change, modify or extend the terms of this Limited Warranty in any manner whatsoever. Warranty is only valid with a proof of purchase and manufacturers plate/serial number. Cosmetic damage or normal wear and tear is not covered by the warranty.

01.01.2023 | KM-10058







# WARRANTY INFO

## HOT TUB SERVICE

**NEED ASSISTANCE?**  
WE'RE HERE TO HELP



1. Register your warranty at: [canadianspacompany.com/warranty](https://canadianspacompany.com/warranty)



2. Check our support page for additional assistance: [support.canadianspacompany.com](https://support.canadianspacompany.com)



3. Create a service ticket at: [canadianspacompany.com/ticket](https://canadianspacompany.com/ticket)



4. Give us a call. Multiple languages supported - CA: **1-877-909-7727** | US: **1-844-879-8777**



5. Email us at: [service@canadianspacompany.com](mailto:service@canadianspacompany.com)



# INFORMATION À PROPOS DE LA GARANTIE

## SERVICE DE SPA

### GARANTIE LIMITÉE

La Canadian Spa Company Manufacturing propose les garanties suivantes aux acheteurs initiaux de ses spas:

#### SPAS PORTABLES EN ACRYLIQUE

**Garantie structurelle:** Canadian Spa garantit la structure de la coque du spa contre la perte d'eau due à une défaillance structurelle pendant la période de **\*ans** à compter de la date d'achat par le propriétaire initial. Si dans l'opinion de Canadian Spa, la structure s'avère défectueuse, Canadian Spa Co. réparera ou, à sa discrétion, remplacera le spa défectueux. Tous les frais associés à l'expédition ou à l'enlèvement du spa seront à la charge du client.

**Garantie de surface:** Canadian Spa garantit la finition acrylique contre les défauts de matériaux et de fabrication et spécifiquement contre craquelures ou délaminages pendant une période de **\*ans** à partir de la date d'achat d'origine jusqu'à l'acheteur d'origine. Si, dans l'avis de Canadian Spa, la surface s'avère défectueuse pendant cette période, Canadian Spa Co. réparera ou, à sa discrétion, fournira une compensation pour la coque défectueuse du spa au consommateur. Tous les frais associés à l'expédition ou à l'enlèvement du spa seront à la charge du client.

**Garantie d'équipement/plomberie:** Canadian Spa garantit les équipements fonctionnels et la plomberie du spa restent exempts de défauts dans les matériaux et la fabrication pendant une période de **ans** à compter date d'achat par l'acheteur d'origine.

#### SPAS PORTABLES EN ACRYLIQUE

**Garantie structurelle:** 5 ans

**Garantie de surface:** 1 an

**Garantie d'équipement/plomberie:** 1 an

**Modèles démonstrateurs de plancher achetés chez un détaillant autorisé :** garantie de remplacement des pièces d'un (1) an

#### SPAS ACRYLIQUE NON PORTABLES

**Garantie structurelle:** 10 ans

**Garantie de surface:** 2 ans

**Garantie d'équipement/plomberie:** 2 ans

**Modèles démonstrateurs de plancher achetés chez un détaillant autorisé :** garantie de remplacement des pièces de 2 ans

**Étendue de la garantie:** Cette garantie limitée s'applique aux spas fabriqués après le **1er janvier, 2023** et vendu par des concessionnaires Canadian Spa aux clients de détail résidentiels. La garantie limitée est donnée uniquement au premier acheteur au détail et prend fin avec le transfert de propriété. Aucune garantie n'est fournie sur les ampoules, les lentilles lumineuses, filtres ou tout accessoire installé par le concessionnaire. Coût d'installation, l'enlèvement et / ou l'expédition du spa ne sont pas couverts par cette garantie. Dans le cas où Canadian Spa juge nécessaire le retrait du spa à un lieu de réparation ou que le spa doit être remplacé, tous les frais de retrait et de remplacement du spa; aménagement paysager, enlèvement, altération et / ou remplacement; ou les autres frais d'accès au spa seront de l'acheteur. Cette garantie s'applique uniquement aux spas en unifamiliale, installations résidentielles. Cette garantie limitée devient nulle si le spa est mis en application commerciale.

#### Installation:

Le spa doit être installé par un électricien autorisé et certifié pour que la garantie du fabricant soit valide. Le client est responsable des permis et des certifications nécessaires pour s'assurer que le spa est installé correctement. Une preuve de cette installation peut être exigée par notre équipe sur demande. L'installation incorrecte du spa (y compris l'utilisation d'un fil d'aluminium ou l'absence de preuve d'une installation correcte) annulera la garantie.

**Garantie gazebo:** Canadian Spa offre une garantie **d'un (1) an** pièces seulement pour les achats autorisés de gazebos chez Canadian Spa ou des

revendeurs autorisés.

#### TERMES, CONDITIONS ET LIMITATIONS

Tout défaut ou dommage causé par l'installation, la modification ou la réparation par toute personne qui n'est pas un employé de Canadian Spa ou technicien de service autorisé n'est pas couvert par la garantie. Cette garantie devient nul si le spa a été soumis à une mauvaise utilisation, abus, modification ou tentative de modification, réparation ou tentative de réparation par toute personne autre qu'un technicien de service autorisé par Canadian Spa. Mauvaise installation, chimie de l'eau incorrecte, mauvaise entretien, actes de force majeure ou dommages causés hors du contrôle de Canadian Spa. La mauvaise utilisation et l'abus de incluent toute opération du spas autres que ceux indiqués dans le manuel Canadian Spa

Les exemples de mauvaise utilisation et d'abus comprennent, sans s'y limiter:

- Dommages à la surface du spa causés par la sortie du spa découvert alors que le spa est vide d'eau ou en raison de recouvrir le spa d'un film plastique de toute sorte
- Dommages à la surface du spa causés par le contact avec nettoyeurs ou solvants non approuvés
- Dommages causés par le fonctionnement des spas à des températures d'eau en dehors de 2 à 40 degrés Celsius
- Les dommages causés par un désinfectant non approuvé tel que hypochlorite de calcium, chlore de type tri-chlore ou tout autre produit chimique désinfectant qui peut rester non dissous sur la surface du spa
- Dommages causés par le défaut de fournir un support de base uniforme pour le spa
- Dommages causés par le gel lorsque le nouveau spa n'est pas installé en temps opportun lors de températures inférieures à zéro
- Nos spas nécessitent des filtres authentiques approuvés par Canadian Spa Co. et l'utilisation de filtres non authentiques approuvés par Canadian Spa Co. annulera la garantie.
- L'ajout de produits chimiques à l'eau sans retirer la couverture du spa pourrait endommager la couverture du spa ou le spa.
- Le client est responsable du retour des pièces de garantie défectueuses, sinon le client sera facturé pour l'équipement non retourné.

**Performance de la garantie:** Dans le cas où un défaut couvert par les termes de cette Garantie Limitée, veuillez en faire part à votre revendeur agréé de Canadian Spa. Un technicien agréé de Canadian Spa effectuera les réparations du spa conformément aux Termes et Conditions de cette Garantie Limitée. Utilisez tous les moyens possibles pour protéger le spa de dommages supplémentaires. Des frais de transport raisonnables peuvent être estimés par Canadian Spa ou par le technicien agréé si le spa est situé en dehors de la zone d'intervention du technicien.

**Avis de non-responsabilité:** Canadian Spa Company ou l'un de ses compagnies de services autorisés ne seront pas tenus responsables des blessures, des inconvénients, des pertes d'utilisation, dégâts chimiques ou d'eau, frais de transport, continent responsabilité civile ou tout autre coût, dépense ou les dommages résultant d'un défaut ou d'une prétendue défectuosité du spa. En aucun cas, Canadian Spa ne pourra être tenu responsable, pour quelque raison que ce soit, au-delà du montant payé pour le produit. Aucune autre garantie, expresse ou implicite, sont valides. Aucun agent, revendeur, distributeur, service La société ou une autre partie est autorisée à changer, modifier ou étendre le les termes de cette garantie limitée de quelque manière que ce soit. Garantie est uniquement valable avec une preuve d'achat et la plaque / numéro de série du fabricant nombre. Les dommages cosmétiques ou l'usure normale ne sont pas couverts par La garantie.

01.01.2023 | KM-10058







# INFORMATION À PROPOS DE LA GARANTIE SERVICE DE SPA

## BESOIN D'AIDE ?

NOUS SOMMES LÀ POUR AIDER



1. Enregistrez votre garantie sur: [canadianspacompany.com/warranty](https://canadianspacompany.com/warranty)



2. Vérifiez notre page d'aide pour plus d'aide: [support.canadianspacompany.com](https://support.canadianspacompany.com)



3. Créez un ticket de service (numéro de client) sur: [canadianspacompany.com/ticket](https://canadianspacompany.com/ticket)



4. Appelez nous. Plusieurs langues disponibles - CA: **1-877-909-7727** | US: **1-844-879-8777**



5. Envoyez nous un e-mail: [service@canadianspacompany.com](mailto:service@canadianspacompany.com)