



Children's  
of Alabama®

**PIRC**  
Psychiatric Intake Response Center (PIRC)



# 205-638-PIRC (7472)

## Psychiatric Intake Response Center (PIRC)

A free, confidential phone response center linking adult callers and community providers to the most appropriate mental health resources for children and teens.



Scan code for more information

### WHAT?

- **FREE, confidential phone calls** with a licensed mental health professional.
- **Resources** provided for mental health services in your community.
- **Access** to a statewide database of mental health resources.
- **Support and education** on mental health concerns and how to navigate the mental healthcare system.
- **Safety planning** for current or future crises.
- **The center is not a suicide or crisis hotline.** Callers whose child or teen is at high risk may be referred to the nearest Emergency Department.

### WHO CAN CALL?

- **Any adult** who is seeking mental healthcare for a child or teen, including parents, grandparents, teachers, school counselors, pediatricians, nurses, law enforcement and social workers.

### HOW?

- **The PIRC staff** listens to the caller and determines what services are needed for each case. Then, they access a database of providers and recommend multiple resources available in the caller's community.
- **In the Emergency Department,** the PIRC staff also assesses patients with mental health concerns. A multidisciplinary team decides the best plan of care.

**We help navigate the mental healthcare system for children and teens.**



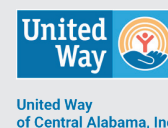
PIRC phone line is available seven days a week, from 8 a.m. to 11 p.m.



Services are provided via telephone by licensed mental health professionals who recommend the most appropriate services.



Services provided by phone are not medical advice and should not be considered as such.





Children's  
of Alabama®

**PIRC**  
Psychiatric Intake Response Center (PIRC)



# 205-638-PIRC (7472)

## Centro de respuesta de admisión psiquiátrica (PIRC por sus siglas en inglés)

Un centro de respuesta telefónica gratuito y confidencial que vincula a los adultos que llaman y a los proveedores de la comunidad con los recursos de salud mental más apropiados para niños y adolescentes.



Escanea el código para  
más información

### ¿QUE?

- **Llamadas telefónicas confidenciales GRATIS** con un profesional de salud mental licenciado.
- **Recursos** proporcionados para los servicios de salud mental en la comunidad.
- **Acceso** a la base de recursos de salud mental estatal.
- **Apoyo y educación** en inquietudes sobre la salud mental y como navegar el sistema de cuidados de salud mental.
- **Planificación Segura** para crisis actuales o futuras.
- **El centro no es una línea directa de crisis o suicidio.** Las personas que llamen cuyo niño o adolescente esté en alto riesgo pueden ser referidos al Departamento de Emergencias más cercano.

### ¿QUIEN PUEDE LLAMAR?

- **Cualquier adulto** que busca atención médica mental para un niño o adolescente, incluidos padres, abuelos, maestros, consejeros escolares, pediatras, enfermeras, policías y trabajadores sociales.

### ¿COMO?

- **El personal de PIRC** escucha a la persona que llama y determina qué servicios se necesitan para cada caso. Luego, acceden a una base de datos de proveedores y recomiendan múltiples recursos disponibles en la comunidad de la persona que llama.
- **En el Departamento de Emergencias**, el personal de PIRC también evalúa a los pacientes con problemas de salud mental. Un equipo multidisciplinario decide el mejor plan de atención.

**Ayudamos a navegar el sistema de salud mental  
para niños y adolescentes.**



Línea Telefónica PIRC  
disponible siete  
días a la semana, de  
8 a.m. a 11 p.m.



Los servicios son  
proporcionados por  
teléfono por  
profesionales de salud  
mental autorizados que  
recomiendan los servicios  
más apropiados.



Los servicios  
proporcionados por  
teléfono no son un  
consejo médico y no  
deben considerarse  
como tales.

