



FIAT STORE

MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo customercare@store.fiat.com. La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Motivo del reso (facoltativo):	
Note (facoltativo):	

* Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: customercare@store.fiat.com; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

DETTAGLI PRODOTTI RESI

PRODOTTI RESI (SKU)	TAGLIA	COLORE	QUANTITA’

Data e luogo __/__/____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a customercare@store.fiat.com. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a TRIBOO DIGITALE S.r.l., all'indirizzo:

TRIBOO DIGITALE C/O T.W.S. LOGISTICA SRL
VIA PHILIPS, 12
20900 MONZA (MB) – ITALIA

ovvero al vettore incaricato della restituzione.

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a TRIBOO DIGITALE S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, TRIBOO DIGITALE S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.