

Retoure & Umtausch

Es ist uns wichtig, dass du mit deinem Kauf zufrieden bist. Umtausch und Rückgabe können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Bestellung erfolgen. Obwohl uns natürlich ein Umtausch immer lieber ist :-)

Bitte kontaktiere uns dafür unter hello@spaceforaname.de, um Umtausch und Rückgabe zu vereinbaren. Sende bitte alles neu, ungetragen und mit allen angebrachten Etiketten innerhalb der oben genannten Frist direkt an uns zurück.

Bitte beachte, dass alle Versandkosten für die Rücksendung vom Kunden getragen werden und/oder von der Rückerstattung abgezogen werden. Wenn das Produkt fehlerhaft an dich versendet wurde, erstattet SPACE FOR A NAME alle Versandkosten zurück. Im Falle eines Umtauschs sind die Versandkosten für den neuen Artikel kostenlos.

Bitte schicke alle zurückzusendenden Artikel an folgende Adresse und lege dieses ausgefüllte Formular dem Paket bei. Wir kümmern uns dann so schnell wie möglich, um die Bearbeitung. Vielen Dank!

SPACE FOR A NAME
Alexa Philipp & Nadja Lechner GbR
Neureutherstraße 37
80798 München

Mit folgenden Angaben erleichtern du uns die Bearbeitung ...

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Retoure | <input type="checkbox"/> Umtausch | Warum sendest du den Artikel zurück? |
| | | <input type="checkbox"/> zu klein / zu groß |
| | | <input type="checkbox"/> Ware gefällt mir nicht/steht mir nicht |
| | | <input type="checkbox"/> mehr als eine Größe bestellt |
| | | <input type="checkbox"/> Ware fällt anders aus als gewünscht |
| | | <input type="checkbox"/> falschen Artikel erhalten |
| | | <input type="checkbox"/> Ware ist fehlerhaft |
| | | <input type="checkbox"/> zu spät erhalten |
| | | <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ |

Bestelldatum / Bestellnummer _____

E-Mail / Telefon _____

Name und Anschrift _____

Datum / Unterschrift _____